



Notice d'utilisation – Caducy



Fabriqué par
i-Virtual
19 avenue Foch
57000 Metz, France

I. Introduction

Caducy est un dispositif médical de type logiciel destiné à des fins d'aide au diagnostic, à mesurer la fréquence cardiaque et la fréquence respiratoire d'un patient en analysant les images d'une webcam (ordinateur, smartphone ou tablette) filmant son visage et le haut de sa poitrine pendant quelques secondes.

Caducy permet également de mesurer deux paramètres additionnels qui sont la variabilité cardiaque et le niveau de stress. Ces données ne sont pas à visée médicale et permettent d'évaluer un niveau de bien-être.

Veuillez lire attentivement cette notice d'utilisation pour comprendre parfaitement le fonctionnement du logiciel. Si vous avez d'autres questions, que vous rencontrez un problème ou que vous souhaitez suggérer des améliorations, veuillez contacter le service client i-Virtual à l'adresse électronique issue@i-virtual.ai ou visitez notre site Web à l'adresse www.i-virtual.ai

II. Usage prévu du logiciel

Caducy fournit à distance aux professionnels de santé des données d'aide au diagnostic ainsi que des données de bien-être, dans le cadre d'une téléconsultation ou d'un suivi à domicile sous la supervision d'un professionnel de santé.

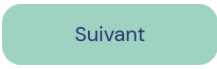
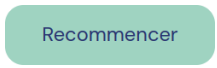
III. Indications

Caducy est un dispositif médical permettant de mesurer la fréquence cardiaque et la fréquence respiratoire.

IV. Contre-indications

- Caducy ne peut pas fournir un résultat fiable de fréquence cardiaque pour les personnes souffrant d'arythmie.
- Caducy est susceptible de ne pas fournir des résultats fiables dans le cas où les personnes présentent une sclérodémie.
- Caducy ne peut pas fournir de mesures pour les patients souffrant de tremblements pathologiques ou de spasmes musculaires empêchant de rester statique pendant la durée de la mesure.
- Caducy est susceptible de ne pas fournir des résultats fiables pour les personnes de moins de 18 ans et de plus de 80 ans.
- L'utilisation de Caducy pour les personnes de phototype 5 et 6 est contre-indiquée car la fiabilité des résultats peut être remise en cause.

V. Interface utilisateur

Symbole	Fonctionnalité
	Le bouton " Paramètres " affiche une page pour sélectionner une langue. Une fois que l'utilisateur choisit une langue, toutes les informations sont présentées dans la langue choisie. Chaque langue est identifiée par un drapeau.
	Le bouton " Instructions " permet à l'utilisateur d'accéder à la notice d'utilisation, qui inclue également l'étiquette de Caducy.
	Le bouton " Quitter " permet à l'utilisateur de quitter le widget à tout moment pendant l'utilisation de Caducy. Ce bouton est présent sur tous les panneaux de l'interface utilisateur.
	Le bouton " Suivant " permet à l'utilisateur de passer à l'écran suivant et d'accéder à l'écran de démarrage de la mesure jusqu'à l'obtention des résultats.
	Les boutons " Retour " permettent à l'utilisateur de revenir à l'écran précédent.
	Le bouton " Go " permet à l'utilisateur de lancer une mesure.
	Le bouton " Annuler " permet à l'utilisateur d'annuler la mesure et de revenir à l'écran principal de mesure.
	L' indicateur de pagination indique quelle page des conditions d'utilisation de Caducy est actuellement affichée. Il existe des flèches cliquables à gauche et/ou à droite pour naviguer entre les pages.
	Le bouton " Quitter " permet à l'utilisateur de quitter le widget. Ce bouton est présent sur l'écran principal de mesure.
	Le bouton " Recommencer " permet à l'utilisateur de relancer une mesure, tandis que le bouton " Quitter " est destiné à quitter le logiciel.
	Le bouton " Caméra " permet à l'utilisateur de choisir une caméra

VI. Mode d'emploi

Tout d'abord, il faut noter que le sujet de la mesure peut être différent de l'utilisateur de l'appareil.

Il peut y avoir trois types d'utilisateurs : le « professionnel de santé » qui demande le lancement de Caducy, « l'utilisateur » de l'appareil qui est la personne qui lance la mesure et le « patient » qui est le sujet de la mesure de fréquence cardiaque et de fréquence respiratoire.

1. Mode d'emploi à destination du professionnel de santé

Lors d'une téléconsultation, le professionnel de santé a pour rôle d'indiquer les conditions opératoires à son patient afin que la prise de mesure soit optimale. Il doit prendre connaissance des instructions d'emploi à destination de l'utilisateur et du patient ci-dessous.

Après l'acquisition de la mesure, le professionnel de santé reçoit les valeurs de fréquence cardiaque, de fréquence respiratoire et de variabilité cardiaque, ainsi que le niveau de stress. L'affichage des résultats est le même que pour le patient, voir l'exemple en étape 4 du « Mode d'emploi à destination de l'utilisateur et du patient » ci-après.

Le professionnel de santé peut également demander à son patient de relancer une mesure s'il juge cela nécessaire.

2. Mode d'emploi à destination de l'utilisateur et du patient

Pour utiliser correctement ce logiciel, veuillez suivre les instructions suivantes :

Étape 1 : Préparation

Avant de commencer la mesure, l'utilisateur doit s'assurer que le matériel informatique (ordinateur, smartphone ou tablette) est soit tenu à la main sur une surface stable, soit positionné sur un support stable :



Dans le cas où le matériel informatique utilisé est un téléphone, préférez poser le téléphone contre un objet.

Lors de l'utilisation de Caducy sur un appareil mobile, une tablette ou un téléphone portable, celui-ci doit toujours être orienté en mode portrait avec la caméra tournée vers le haut.

Pour une utilisation normale de Caducy, l'utilisateur doit être placé à une distance comprise entre 40 cm et 60 cm de la caméra de l'appareil, ce qui assure un cadrage optimal de son visage.

De plus, le patient doit respecter les conditions suivantes :

- Prendre la mesure dans un endroit calme, isolé et sans source de perturbations ou distractions (animaux, enfants, mouvements de personnes, etc.).
- Ne pas être en mouvement (voiture, train, vélo, bus, marche, course, etc.).
- S'assurer que la caméra est correctement nettoyée ou la nettoyer avec un chiffon propre avant utilisation.
- Préférer la lumière naturelle à la lumière artificielle. Ne pas se mettre à contre-jour. Dans tous les cas, s'assurer que la luminosité soit suffisante et stable.
- Avoir le visage suffisamment dégagé (ne pas porter de chapeau, foulard, casquette, écharpe, masque, etc.).
- Se placer correctement devant l'objectif de la caméra et ne pas bouger pendant la prise de la vidéo. Le visage doit être en entier, centré, de face dans la zone indiquée sur l'écran.

Étape 2 : Déclenchement de la mesure

Le lancement de la mesure se fait par un déclenchement manuel par le patient en appuyant sur le bouton « GO ».

Étape 3 : Acquisition de la mesure

Une fois la mesure déclenchée, celle-ci dure environ 30 secondes. Afin de réaliser une mesure précise, il est demandé au patient de rester immobile pendant le temps d'acquisition.

Pendant toute la durée de l'acquisition, Caducy alerte l'utilisateur si :

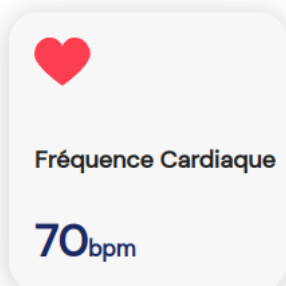
- Le sujet de la mesure ne reste pas suffisamment statique,
- La surface de la peau n'est pas suffisamment éclairée,
- Il y a des variations significatives de la lumière,
- Le matériel utilisé (smartphone, tablette ou ordinateur) ne délivre pas un nombre suffisant d'images par seconde.

Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, Caducy ne délivre pas le résultat de la mesure, renvoie aux conditions d'utilisation et invite de ce fait l'utilisateur à recommencer la prise de mesure.

Etape 4 : Calcul et affichage du résultat

Les valeurs de fréquence cardiaque, de fréquence respiratoire, de variabilité cardiaque ainsi que le niveau de stress s'affichent après quelques secondes :

Données médicales



Unités de mesure des paramètres physiologiques :

- fréquence cardiaque en battements par minute (bpm)
- fréquence respiratoire en cycles par minute (cpm)

Données bien-être

(ne pas utiliser à des fins de diagnostic)



Unités de mesure des paramètres de bien-être :

- variabilité cardiaque en millisecondes (ms)
- niveau de stress : de 1 à 5

Ces paramètres supplémentaires pour un usage non médical ne sont pas étayés par des preuves cliniques. Les preuves cliniques ne couvrent que les données médicales.

L'interprétation des résultats relève strictement de la responsabilité du professionnel de santé. En aucun cas, elle ne doit être faite par le patient seul.

Tout incident grave survenu en rapport avec le dispositif médical doit être signalé à i-Virtual et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel l'utilisateur et/ou le patient est établi.

Certaines valeurs moyennes et détails sont spécifiés à titre informatif dans l'interface. Les sources sont les suivantes :

- Pour les valeurs moyennes de la fréquence cardiaque : [Target Heart Rates Chart | American Heart Association](#)
- Pour les valeurs moyennes de la fréquence respiratoire : [Moore T. Respiratory assessment in adults. Nurs Stand. 2007 Aug 15-21;21\(49\):48-56; quiz 58. doi: 10.7748/ns2007.08.21.49.48.c4605. PMID: 17844906.](#)
- Pour les valeurs moyennes de la variabilité de la fréquence cardiaque : [Balewgizie S Tegegne, Tengfei Man, Arie M van Roon, Harold Snieder, Harriëtte Riese, Reference values of heart rate variability from 10-second resting electrocardiograms: the Lifelines Cohort Study, European Journal of Preventive Cardiology, Volume 27, Issue 19, 1 December 2020, Pages 2191–2194](#)

3. Messages d'erreurs rencontrés

Si les conditions d'utilisation ne sont pas respectées ou si le widget n'est pas utilisé conformément à son usage prévu, cela peut entraîner des problèmes qui sont indiqués par des messages d'erreur. Les erreurs peuvent être causées par des actions inappropriées, des paramètres incorrects, un manque de ressources matérielles ou d'autres facteurs. Les messages d'erreur sont indiqués pour aider les utilisateurs à comprendre ce qui ne va pas et à corriger leurs actions ou leurs paramètres afin que le widget puisse fonctionner correctement.

Symboles d'erreur	Affichage du message d'erreur dans l'interface utilisateur	Comment résoudre le problème ?
	Veuillez ne pas interagir avec votre appareil pendant la mesure.	L'utilisateur doit rester immobile pendant les 30 secondes de mesure et vérifier que les conditions d'éclairage sont optimales.
	Veuillez rester immobile pendant la mesure. Veuillez vérifier la luminosité de votre environnement.	
	Veuillez respecter les conditions d'utilisation suivantes : - Assurez-vous que la batterie de votre appareil est chargée et que le mode d'économie d'énergie est désactivé. - Vérifiez qu'aucune autre application n'est active sur votre appareil.	
	Eclairage insuffisant. Veuillez augmenter la luminosité de votre environnement.	Pour garantir le bon fonctionnement de l'appareil, l'utilisateur doit s'assurer que les conditions d'éclairage sont optimales en augmentant la luminosité de l'environnement, en ajoutant une source de lumière artificielle ou en évitant les zones ombragées.
	Votre visage n'est pas correctement positionné dans le cadre. Pour une utilisation optimale, veuillez : - Centrer votre visage dans le cadre, en veillant à ce qu'il soit entièrement visible. - Augmenter la luminosité de votre environnement.	
	Mesure supplémentaire requise.	L'utilisateur doit répéter la mesure en respectant toutes les conditions d'utilisation afin de garantir la qualité de la mesure.
	Absence de source vidéo. Veuillez brancher une caméra.	Vérifiez que caméra de votre appareil n'est pas utilisé par une autre application ou un autre processus. Pour résoudre ce problème, procédez comme suit : - Redémarrer le navigateur web - Redémarrer l'appareil - Vérifier la mémoire et les ressources - Vérifier les paramètres de sécurité
	Votre caméra est déjà utilisée.	Pour résoudre ce problème, suivez les étapes suivantes : - Fermez les autres applications - Redémarrer l'appareil - Vérifier les paramètres de sécurité
	Autorisation refusée. Si vous souhaitez continuer, vous devez autoriser l'accès à votre caméra et recommencer.	Pour résoudre ce problème, procédez comme suit : - Vérifier l'autorisation de la caméra - Redémarrez votre navigateur web
	Votre caméra n'est pas prise en charge par le navigateur.	Pour résoudre ce problème, changez caméra.
	Connexion Internet indisponible. Veuillez vérifier votre connexion Internet.	

Symboles d'erreur	Affichage du message d'erreur dans l'interface utilisateur	Comment résoudre le problème ?
	La taille de l'écran n'est pas suffisante pour utiliser le dispositif médical. Pour une utilisation optimale, veuillez : • Passer en mode plein écran. • Orienter votre appareil en mode portrait. • Réessayer sur un écran plus grand.	
	Erreur de communication avec le serveur : veuillez réessayer plus tard.	Ce message indique qu'il y a eu un problème de communication entre votre appareil et le serveur. Pour résoudre ce problème, suivez les étapes suivantes : • Vérifiez votre connexion Internet • Vérifiez les paramètres de sécurité • Réessayez plus tard Si toutes ces actions ne permettent pas de résoudre le problème, veuillez contacter le support technique d'i-Virtual à l'adresse e-mail issue@i-virtual.ai

Mesure annulée.



Si le problème persiste malgré toutes ces mesures, il peut être nécessaire de contacter le support technique de i-Virtual pour obtenir de l'aide.

VII. Avertissements/Précautions

1. Avertissements

- Caducy est une aide au diagnostic mais ne peut en aucun cas servir de seule référence pour l'établissement formel d'un diagnostic.
- Caducy n'est pas revendiquée pour la détection de pathologies respiratoires ou cardiaques.
- Caducy ne peut en aucun cas se substituer à l'avis d'un médecin et/ou professionnel de santé. Ne prenez jamais de médicament ou ne modifiez jamais un traitement sur la base d'un résultat de mesure sans consulter votre médecin.
- Caducy ne doit en aucun cas être utilisé dans des situations où le pronostic vital est engagé.
- Ne pas prendre de mesure tout de suite après une activité physique. Dans le cas d'une téléconsultation, le professionnel de santé doit s'assurer que son patient est au repos avant la prise de la mesure.

2. Précautions d'emploi

Dans le cas où l'une des conditions énoncées ci-dessous n'est pas respectée, Caducy ne délivre pas le résultat de la mesure, et renvoie aux conditions d'utilisation pour que l'utilisateur recommence la prise de mesure :

- Afin de réaliser une mesure précise et fiable, le patient doit rester immobile durant le temps d'acquisition (30 secondes).
- Eviter les sources de chaleur et les endroits humides pouvant créer de la buée sur la caméra.
- La luminosité doit être suffisante et stable :
 - Ne pas utiliser dans un moyen de transport en mouvement qui risquerait de générer une fluctuation de luminosité.
 - Ne pas utiliser à contre-jour ou en l'absence de lumière (naturelle ou artificielle).

3. Précautions concernant le matériel et l'environnement informatique

- Ce logiciel requiert une configuration minimale du matériel pour fonctionner correctement :
 - Android 11 à 13 avec 2Gb de RAM disponible
 - iOS 16 à 18 avec 2Gb de RAM disponible
 - Windows 10 à 11 avec 2Gb de RAM disponible
 - Mac OS 13.6 à 15.0 avec 2Gb de RAM disponible
 - Linux Ubuntu 22.04 LTS avec 2Gb de RAM disponible

La fonctionnalité de Caducy est garantie entre les versions minimum et maximum telles que définies. Pour les versions supérieures, la fonctionnalité de Caducy n'est pas garantie.

- Les navigateurs web compatibles (avec les versions minimales et les dernières versions) sur lesquels Caducy a été testé et validé avec succès sont les suivants :

Navigateurs web testés		Safari	Chrome	Edge	Firefox
Versions	Minimales	16	115	115	115
	Plus récentes	18	125	124	125

- Le navigateur web choisi doit autoriser les fonctionnalités JavaScript.
- Lors de l'utilisation de Caducy, les utilisateurs ne doivent pas interagir avec le navigateur.
- Les spécifications minimales de la caméra sont les suivantes :
 - Définition minimum de 640 x 480 pixels
 - Minimum 15 FPS (frames per second : image par seconde)
- Recommandations spécifiques concernant la caméra :
 - Ne pas déconnecter la webcam pendant la mesure et s'assurer de garder la permission de la webcam active.
 - Si une webcam est ajoutée, l'utilisateur la verra apparaître dans la liste des choix de webcam dans l'interface utilisateur. Cet ajout n'a pas d'impact sur la mesure en cours.
 - Vérifiez que la webcam n'est pas utilisée par un autre onglet dans le même navigateur Web ou par une autre application ou un autre logiciel.
- Taille d'écran : une taille minimale d'écran est requise pour une utilisation correcte du dispositif et pour permettre la lisibilité du texte à l'écran. Un écran d'une diagonale de 4 pouces minimum est nécessaire à la bonne utilisation de Caducy. Ceci s'applique aux écrans d'ordinateur portable, de tablette et de smartphone.
- Contraste et luminosité de l'écran :
Pour assurer une bonne lisibilité du texte à l'écran, il est essentiel que l'écran (ordinateur, ordinateur portable, smartphone ou tablette) soit réglé sur la luminosité maximale pour assurer un meilleur contraste et ne pas utiliser le navigateur et/ou l'appareil en mode sombre.
- Connexion internet : un débit minimum de **500 kb/s** (bande passante de téléchargement) est nécessaire pour le bon fonctionnement de Caducy.
- Pour assurer une bonne navigation sur Caducy, veuillez respecter les exigences environnementales recommandées par les fabricants de vos équipements.
- Si vous avez accès à la plateforme i-Virtual, vous pouvez accéder à la version électronique de la description technique. Dans le cas contraire, vous pouvez contacter le support technique à l'adresse issue@i-virtual.ai



Notice d'utilisation - Caducy

4. Précautions garantissant la sécurité

- Pour assurer une navigation sécurisée sur Caducy, adopter un comportement « cyber sécurisé » en mettant régulièrement à jour les :
 - Logiciels antivirus ou anti-malware,
 - Navigateurs web et
 - Système d'exploitation.
- Ne pas utiliser le logiciel dans un environnement non sécurisé : n'utiliser Caducy qu'à partir d'un appareil connecté à des réseaux WiFi ou LAN de confiance.
- Lorsque vous utilisez Caducy, à partir d'une application ou d'un navigateur web, évitez de lancer ou d'exécuter des applications ou des services susceptibles de dégrader les performances de l'appareil (processeur et mémoire), ou de réduire la bande passante de la connexion internet.

VIII. Effets secondaires indésirables potentiels

Aucun effet secondaire indésirable lié à l'utilisation de Caducy n'a pu être constaté.

IX. Groupes de patients cibles

Le dispositif médical permet la mesure des fréquences cardiaque et respiratoire sur tous types de personnes ayant entre 18 et 80 ans.

La mesure pour les personnes de phototypes 5 et 6 est contre-indiquée car la fiabilité des résultats peut être remise en cause.

De plus, certaines pathologies ne permettent pas d'obtenir de résultats fiables. C'est le cas notamment :

- De l'arythmie.
- De certains cas de sclérodémie.
- Des pathologies entraînant des tremblements ou des spasmes importants et qui ne permettent pas au patient de rester statique pendant la mesure.

X. Utilisateurs prévus

Les utilisateurs prévus sont :

- Les professionnels de santé lors d'une téléconsultation.
- Les patients lors d'un suivi à domicile (voir 'IX. Groupes de patients cibles').

Le logiciel est intégré aux plateformes de téléconsultation. Il fonctionne via un serveur distant et ne nécessite aucune installation sur l'ordinateur, le smartphone ou la tablette de l'utilisateur.

Les utilisateurs devront savoir manipuler un ordinateur, une tablette ou un smartphone disposant d'une connexion internet et d'une webcam. La webcam permet de filmer le visage du patient afin de fournir des données au logiciel. Les utilisateurs ne doivent pas déconnecter la webcam pendant la mesure et s'assurer que la permission de la webcam reste active. La connexion internet permet la transmission de ces données à un serveur à distance pour y effectuer les calculs nécessaires à la fourniture des résultats.

Aucune formation préalable n'est nécessaire pour utiliser le logiciel, cependant, la lecture de cette notice et le respect des conditions d'utilisation sont indispensables pour réaliser la mesure correctement.



Notice d'utilisation - Caducy

Les utilisateurs doivent s'assurer que l'équipement informatique est entièrement alimenté ou qu'il a un niveau de charge suffisant pour effectuer la mesure. Il est également nécessaire de disposer d'une vitesse de connexion internet adéquate. Un débit de données d'au moins **500 kb/s** est nécessaire au bon fonctionnement de Caducy.

Les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils respectent les conditions d'utilisation environnementales de leur ordinateur, tablette ou smartphone pour garantir les performances de Caducy.

En cas de difficultés à utiliser le logiciel (handicap, personnes âgées, illettrées, personnes non familières avec les outils informatiques), il est possible de se faire assister par une tierce personne.

XI. Avantages cliniques

L'utilisation de Caducy ne présente aucun avantage direct pour le patient. En revanche, Caducy permet aux professionnels de santé de bénéficier de la mesure de variables physiologiques lors des téléconsultations, ce qui était jusqu'ici une option inexistante. Une telle solution permet de s'adapter à l'essor des téléconsultations et d'obtenir un examen plus complet.

Caducy permet d'aider le médecin à la prise de décision et de favoriser le suivi médical des patients à distance.

XII. Performances du dispositif

Caducy est capable de fournir des résultats de fréquences cardiaque et respiratoire aussi précis que les méthodes conventionnelles (précision de +/- 5 battements par minute pour la fréquence cardiaque et de +/- 4 cycles par minute pour la fréquence respiratoire).

La durée de vie de Caducy est déterminée par les développements informatiques, elle est limitée à 3 ans après la mise sur le marché initiale.

Toutefois, la durée de vie du dispositif médical pourrait être réduite si l'environnement de support (plateforme matérielle et/ou logicielle) atteignait sa fin de vie, devenait indisponible, non sécurisé ou instable.

Si Caducy est utilisé au-delà de sa durée de vie prévue, i-Virtual ne garantit pas le bon fonctionnement et la disponibilité de ses services.

XIII. Protection et sécurité des données à caractère personnel

Dans le cadre de l'utilisation de Caducy, i-Virtual est amenée à traiter des données à caractère personnel, et ce, afin d'analyser les images du patient et de fournir des données d'aide au diagnostic dans le cadre d'une téléconsultation (ou d'un suivi à domicile).

Lorsqu'i-Virtual traite des données à caractères personnel de santé, le patient en est informé et doit expressément consentir au traitement desdites données, conformément à l'article 9.2.a du Règlement 2016/679. A défaut, i-Virtual ne pourra pas procéder à l'analyse des paramètres vitaux.

A noter que dans les cas où i-Virtual traite des données de santé, i-Virtual les héberge auprès d'un hébergeur certifié de données de santé (dit « HDS »). I-Virtual a sélectionné OVH Healthcare, qui est un prestataire certifié (certificat n°37387-4).

Pour en savoir plus sur la gestion de leurs données, les modalités de traitement ainsi que sur leurs droits, les utilisateurs et/ou patients peuvent consulter la politique de confidentialité qui leur est communiquée lors de l'utilisation de Caducy et adresser leurs demandes à privacy@i-virtual.ai

XIV. Signification des symboles

	Identifiant unique des dispositifs
	Référence produit
	Medical Device (Dispositif médical)
	Fabricant
	Date de libération
	Consulter les instructions d'utilisation
	Il est nécessaire de consulter les instructions d'utilisation pour toute information importante liée à la sécurité, comme les avertissements et précautions à prendre
	Indique le mandataire en Suisse

XV. Etiquette



Logiciel de mesure des fréquences cardiaque et respiratoire





Caducy



Caducy V1



03770024080001
V1



2460



Disponible en ligne





i-Virtual
19 avenue Foch
57000 Metz, France
www.i-virtual.ai



2024-10



EUMEDIQ AG Grafenauweg 8
6300 Zug, Switzerland

Ce dispositif médical est une aide au diagnostic et ne peut en aucun cas servir de seule référence pour l'établissement formel d'un diagnostic de pathologie respiratoire ou cardiaque. La variabilité cardiaque et le niveau de stress ne sont pas des données médicales et elles permettent d'évaluer un niveau de bien-être.

Ce document est la **version 21** de la notice d'utilisation de Caducy V1. Elle a été publiée en **2025/05**.

i-Virtual s'engage à améliorer continuellement la performance et la sécurité de Caducy.

Prière de vous référer aux versions les plus récentes de ce document, disponibles sur la page d'accueil de notre site :

www.i-virtual.ai

Toutes demandes de renseignements complémentaires (dont les demandes pour l'obtention d'une notice au format papier) peuvent être adressée à : issue@i-virtual.ai