

GİZLİLİK POLİTİKASI

Merkez ofisi 19 avenue Foch, Metz (57000) adresinde bulunan i-Virtual şirketi (bundan böyle "**Şirket**" veya "**biz**" olarak anılacaktır) gizliliğin ve bireysel özgürlüğün önemini farkındadır. Bu nedenle, kişisel verilerinizin yürürlükteki yasalara, özellikle 27 Nisan 2016 tarihli ve 2016/679 sayılı AB yönetmeliğine (bundan böyle "**Yönetmelik**" veya "**GDPR**" olarak anılacaktır) ve 6 Ocak 1978 tarihli değiştirilmiş Fransız Veri Koruma Yasasına uygun olarak korunmasını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Bu gizlilik politikasının (bundan böyle "**Politika**" olarak anılacaktır) amacı, Yönetmelik kapsamında kişisel verilerinizi bir veri denetleyicisi ve bir veri işleyicisi olarak nasıl işlediğimizi düzenleyen ilkeler hakkında sizi bilgilendirmektir.

1. Veri denetleyicisi olarak gerçekleştirilen işlemler

1.1. Kişisel veri türleri ve işleme amaçları

1.1.1. İnternet kullanıcıları ve web sitemizin ziyaretçileri

Web sitemizde gezinirken www.i-virtual.ai (bundan böyle "**Site**" olarak anılacaktır), Şirket aşağıdaki kişisel veri türlerini işleyebilir:

- **Kimlik verileri:** Ad, soyad, e-posta adresi;
- **Profesyonel yaşam verileri:** Şirket, Faaliyet sektörü, Fonksiyon;
- **Konum verileri:** Ülke;
- **Teknik veriler:** Çerezlerden elde edilen bilgiler;
- **Diğer:** Mesajınızın içeriği.

İşleme amaçları	Yasal dayanak
Sitenin ve bilgi taleplerinin (iletişim formu) yönetimi	Şirket'in taleplere yanıt verme ve faaliyetlerini geliştirme hususundaki meşru menfaati
Site trafiğinin analizi	Şirket'in web sitesindeki trafiği yönetme konusundaki meşru menfaati
RGPD kapsamında hakların kullanımı yönetimi	Yasal yükümlülükler

1.1.2. Müşteriler veya potansiyel müşteriler

Bir müşteri veya müşteri adayı olarak, Şirket aşağıdaki kişisel veri türlerini işleyebilir:

- **Kimlik verileri:** Ad, soyad, imza, resim;
- **Profesyonel yaşam verileri:** Şirket türü, şirket adı, posta adresi, pozisyon, e-posta adresi, telefon numarası;
- **Finansal bilgiler:** Faturalar, ortalama sepet;
- **Teknik veriler:** Kullanılan cihaz hakkında bilgiler (sürüm, işletim sistemi, vb.);
- **Konum verileri:** Şehir, bölge, ülke;

- **Diğer:** Sosyal ağ profilleri, paylaşımların içeriği, sözleşme, tüketilen ölçüler, müşteri görüşleri, memnuniyet düzeyleri, yorumlar, Site ve sosyal ağlardan alınan istatistikler.

Toplanan kişisel veriler yalnızca aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, bunlara bağlı yasal dayanak ile kullanılacaktır.

İşleme amaçları	Yasal dayanak
Ticari potansiyel müşteri yönetimi	Şirket'in faaliyetlerini geliştirmeye yönelik meşru menfaati
Yazılımlarımızın test ortamlarına bilgisayar erişiminin yönetimi	Şirket'in faaliyetlerini geliştirmeye yönelik meşru menfaati
Müşteri yönetimi	Şirket'in ticari ilişkilerini yönetmeye yönelik meşru menfaati Fransız Ticaret Kanunu kapsamındaki yasal yükümlülükler
Dış iletişim yönetimi	Şirketin çevrimiçi iletişim kurma konusundaki meşru menfaati
Faturalama yönetimi	Şirketin hizmetlerini faturalama konusundaki meşru menfaati
Muhasebe yönetimi	Yasal yükümlülükler
Müşteri memnuniyeti yönetimi	Şirketin ürünlerini geliştirme konusundaki meşru menfaati
RGPD kapsamında hakların kullanımı yönetimi	Yasal yükümlülükler

1.1.3. Ortaklar ve tedarikçiler

Şirket, bir ortak veya tedarikçi olarak aşağıdaki kişisel veri türlerini işleyebilir:

- **Kimlik verileri:** Ad, soyad, imza, resim;
- **Profesyonel yaşam verileri:** Şirket adı, posta adresi, pozisyon, e-posta adresi, telefon numarası, RPPS numarası (Fransız Sağlık Profesyonelleri Ortak Rehberi), özgeçmiş;
- **Konum verileri:** Şehir, bölge, ülke;
- **Diğerleri:** Klinik araştırma raporları, değişimlerin içeriği.

Ortaklarımızdan veya hizmet sağlayıcılarımızdan toplanan kişisel veriler yalnızca aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, bunlara bağlı yasal dayanak ile kullanılacaktır.

İşleme amaçları	Yasal dayanak
Kalite yönetimi	Şirket'in tıbbi cihazının güvenilirliğini artırmaya yönelik meşru menfaati CE sertifikası kapsamındaki yasal yükümlülükler
Klinik çalışma yönetimi	Klinik çalışma yönetmelikleri kapsamındaki yasal yükümlülükler
Tedarikçilerin yönetimi	Şirketin tedarikçilerden ürün veya hizmet talep etme konusundaki meşru menfaati
Tedarikçi ödemeleri yönetimi	Şirketin ürün veya hizmetler için tedarikçilere başvurma konusundaki meşru menfaati
Muhasebe yönetimi	Yasal yükümlülükler

RGPD kapsamında hakların kullanımı yönetimi	Yasal yükümlölükler
---	---------------------

1.1.4. i-Virtual tarafından geliştirilen yazılımın kullanıcıları

Şirket iki kullanıcı kategorisi tanımlamaktadır:

- Fizyolojik değişkenlerini ölçmek için i-Virtual yazılımlarına başvuran kişiler
- i-Virtual tarafından yazılımlarını geliştirmek amacıyla, özellikle ölçülerin doğruluğu açısından testlere katılan ve yeni bir fizyolojik değişkenin ölçümü gibi yeni hizmetler geliştirmek amacıyla yapılan testlere katılan kişiler.

Şirket aşağıdaki kişisel veri türlerini işleyebilir:

- **Kimlik verileri:** Kimlik numarası, Resimler, video;
- **Demografik veriler:** yaş, beden, kilo, cinsiyet;
- **Sağlık ve esenlik verileri:** PhotoPlethysmoGraph (PPG) sinyali, kalp atış hızı, solunum hızı, sistolik kan basıncı, diyastolik kan basıncı, kardiyak değişkenlik özellikleri, stres seviyesi, oksijen saturasyonu, Görsel yaş, kardiyovasküler sağlık skoru, tansiyon riski, kilo indeksi (BKİ) tahmini;
- **Diğer:** Testlere katılmak için onay formu, görsel hakları için yetkilendirme formu, Ölçüm belirteci.

i-Virtual ayrıca, sonuçlarınızı yalnızca güvenli bir formatta, çözümün sürekli iyileştirilmesi ve istatistiksel analizler için saklayabilir.

Kullanıcılardan toplanan kişisel veriler yalnızca aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, bunlara bağlı yasal dayanak ile işlenir.

İşleme amaçları	Yasal dayanak
Araştırma yönetimi	Yazılımlarını geliştirmek amacıyla testlere katılma izniniz Şirketin yazılımlarını geliştirmeye yönelik meşru menfaati
Yazılımların geliştirme yönetimi	
RGPD kapsamında hakların kullanımı yönetimi	Yasal yükümlölükler

Ar-Ge'miz için verileri ya Kullanıcılardan doğrudan ya da verileri toplayan kuruluşlar aracılığıyla dolaylı olarak topluyoruz. Bu son durumda, i-Virtual'ın verileri kullanımı sözleşmeli anlaşmalarla düzenlenmektedir.

Belirli işlemler için i-Virtual, yapay zeka tekniklerini kullanmaktadır. Verileriniz üzerinde otomatik bir işlem gerçekleştirilmektedir, özellikle hipertansiyon riski taşıyıp taşımadığınızı belirlemek için. Bu sınıflandırma, demografik verileriniz ve literatürde hipertansiyon riski kriterlerini belirleyen rPPG sinyalinden elde edilen parametreler temelinde yapılmaktadır.

1.2. Veri saklama

Toplanan kişisel veriler, özellikle aşağıdakiler olmak üzere, geçerli zamanaşımı süreleri ve orantılılık ilkesi dikkate alınarak, toplanma amaçlarına ulaşmak için gerekenden daha uzun süre işlenmez:

Veri sahipleri	Veri saklama
Ortaklar, tedarikçiler, müşteriler	Sözleşmeye dayalı ilişkimizin sona ermesinden bu yana geçen 5 yıl
Beklentiler	Bizimle son kez irtibat kurmanızdan itibaren 3 yıl
İnternet kullanıcıları	Ayrıntılar için çerez politikası
Kullanıcıları	Onay süreniz

1.3. Kişisel veri alıcıları

İçerde ve işlemlere göre, kişisel verilerin alıcıları verilere erişim ihtiyacı olan hizmetlerdir.

Kişisel verileriniz ayrıca Ulusal İlaç ve Sağlık Ürünleri Güvenliği Ajansı (ANSM) ve Kişilerin Korunması Komitesi (PPC) gibi kamu kuruluşlarına ve ayrıca düzenleyici yükümlülükleri yerine getirmek için özel kuruluşlara, özellikle CE sertifikasyonu için onay kuruluşumuza, mali müşavirimiz ve veri koruma görevlimiz.

Son olarak, verileriniz alt yüklenicilerimize, özellikle işbirliği araçlarının sağlanması (örn: e-posta kutusu) ve yazılımlarımızın verilerinin barındırılması çerçevesinde bilgi teknolojisi hizmet sağlayıcılarımıza aktarılabilir.

Kişisel verileriniz Avrupa Birliği dışındaki bir ülkeye aktarılabilir. Böyle bir durumda, kişisel verilerin alıcılarının ulusal ve Avrupa yönetmeliklerine uygun ve eşdeğer bir koruma düzeyi sağladığından emin olmak için, özellikle bu aktarımların denetimini iyileştirmek için teknik, organizasyonel ve yasal önlemler uygulayan Avrupa Komisyonu'nun standart sözleşme maddelerini imzalayarak sistematik olarak gerekli tüm önlemleri alırız.

Testlere katılanların verileriyle ilgili olarak, verilerin barındırılmasını Fransa'da bulunan HDS sertifikalı bir sağlayıcıya devrediyoruz (sağlık verileri barındırma).

1.4. Veri sahibi olarak haklarınızı kullanma yöntemi

Yürürlükteki yasalara uygun olarak, şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinize erişmek ve bunları düzeltmek (erişim ve düzeltme hakkı);
- Meşru nedenlerle kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etmek (itiraz hakkı);
- Kanun tarafından sağlanan belirli sınırlar dahilinde, kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını veya kişisel verilerinizin silinmesini talep etmek (işlemenin kısıtlanması ve silme hakkı);
- Kişisel verilerinizin taşınabilirliğini talep etmek (veri taşınabilirliği hakkı);
- Onayınızı geri çekmek.

Bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- E-posta ile: privacy@i-virtual.ai;

- Posta yoluyla: i-Virtual, DPO, 19 avenue Foch, 57000 Metz.

Ayrıca, kişisel verilerinizi işleme şeklimizle ilgili olarak Fransız veri koruma kurumu CNIL'e şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz.

2. İşlemci olarak gerçekleştirilen işlemler

2.1. Kişisel veri türleri ve işleme amaçları

i-Virtual, müşterilerine yazılımlarını sağladığında, kendisine teslim edilen verileri yalnızca onların talimatları doğrultusunda işler. Bu nedenle, Yönetmelik uyarınca, i-Virtual bir işlemci ve müşterileri de kontrolördür.

İşlemci sıfatıyla, i-Virtual aşağıdaki kişisel veri türlerini işleyebilir:

- **Kimlik verileri:** Kimlik numarası, Resimler, video;
- **Demografik veriler:** yaş, beden, kilo, cinsiyet;
- **Sağlık ve esenlik verileri:** PhotoPlethysmoGraph (PPG) sinyali, kalp atış hızı, solunum hızı, sistolik kan basıncı, diyastolik kan basıncı, kardiyak değişkenlik özellikleri, stres seviyesi, oksijen saturasyonu, Görsel yaş, kardiyovasküler sağlık skoru, tansiyon riski, kilo indeksi (BKİ) tahmini;
- **Diğer:** Ölçüm belirteci.

Belirli işlemler için i-Virtual, yapay zeka tekniklerini kullanmaktadır. Verileriniz üzerinde otomatik bir işlem gerçekleştirilmektedir, özellikle hipertansiyon riski taşıyıp taşımadığınızı belirlemek için. Bu sınıflandırma, demografik verileriniz ve literatürde hipertansiyon riski kriterlerini belirleyen rPPG sinyalinden elde edilen parametreler temelinde yapılmaktadır.

Videolarınızın yalnızca geçici olarak i-Virtual tarafından saklandığını, bunların analiz edilmesi, yaşamsal parametrelerinizin çıkarılması ve sonuçlarınızın size iletilmesi amacıyla saklandığını dikkatinize sunarız. Sonrasında, bu videolar silinmektedir.

Kişisel verilerinizi hiçbir koşulda izniniz olmadan yetkisiz üçüncü taraflara ifşa etmeyeceğiz ve verilerinizi Avrupa Birliği dışındaki herhangi bir ülkeye aktarmayacağız.

2.2. Veri sahibi olarak haklarınızı kullanma yöntemi

Bizim alt yüklenici olarak işlediğimiz kişisel verilerle ilgili haklarınızı kullanmak için, lütfen yazılımlarımızı kullanmaya davet eden kuruluşla iletişime geçin.

3. Güvenlik önlemleri

Kişisel verilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumayı taahhüt ediyoruz. GDPR'nin 32. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili risklere uyarlanmış bir güvenlik düzeyi sağlamak için uygun teknik, mantıksal ve organizasyonel önlemleri uyguluyoruz. Ayrıca, kişisel

verilerinizin kaybolmasını, kazara imha edilmesini, değiştirilmesini ve bunlara yetkisiz erişimi mümkün olduğunca önleme yöntemlerine sahibiz.

Yazılımlarımızın kullanımı kapsamında, kişisel verileriniz sertifikalı bir sağlık verileri barındırma (HDS) şirketine emanet edilir. i- Virtual, sertifikalı bir hizmet sağlayıcı olan OVH Cloud'i seçmiştir (sertifika no. 37387-4).

4. Veri koruma görevlisi

Merkez ofisi Strazburg'daki 9 rue Schimper (67000) adresinde bulunan EDOS şirketini Veri Koruma Görevlimiz (bundan böyle “**DPO**”) olarak seçtik. Bu Politika ile ilgili herhangi bir sorunuz veya kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili herhangi bir talebiniz için DPO'muzla aşağıdaki adreslerden iletişime geçebilirsiniz: privacy@i-virtual.ai

5. Politikanın güncellenmesi

i-Virtual, bu Politikayı gerektiğinde değiştirme hakkına sahiptir. Bu tür değişikliklerden Sitemizdeki özel bir bildirimle haberdar olmanızı sağlayacağız. Şeffaflık amacıyla, gizlilik politikamızın önceki sürümlerini çevrimiçi olarak saklıyoruz.