

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa i-Virtual, cuja sede se situa em 19 avenue Foch, Metz (57000) (doravante a “**Empresa**” ou “**nós**”), está ciente da importância da privacidade e da liberdade individual. Assim, nos comprometemos a garantir a proteção dos seus dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável, nomeadamente o Regulamento UE n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016 (doravante o “**Regulamento**” ou “**RGPD**”), e a Lei Francesa de Proteção de Dados alterada de 6 de janeiro de 1978.

O objetivo da presente política de privacidade (doravante a “**Política**”) é informá-lo sobre os princípios que regem a forma como tratamos seus dados pessoais na qualidade de responsável pelo tratamento e de subcontratante nos termos do Regulamento.

## 1. Tratamento efetuado na qualidade de responsável pelo tratamento

### 1.1. Tipos de dados pessoais e finalidade do tratamento

#### 1.1.1. Usuários da Internet e visitantes do nosso site

Ao navegar no nosso site [www.i-virtual.ai](http://www.i-virtual.ai) (doravante o “**site**”), a Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** nome, sobrenome, endereço de e-mail;
- **Dados profissionais:** empresa;
- **Dados de localização:** país;
- **Dados técnicos:** informações obtidas através de cookies;
- **Outros:** o conteúdo da sua mensagem.

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão do Site e dos pedidos de informação (formulário de contato)	O interesse legítimo da Empresa em responder aos pedidos e desenvolver sua atividade
Análise do tráfego do Site	O interesse legítimo da Empresa em gerir o tráfego no seu Site
Gestão dos exercícios de direitos previstos pelo RGPD	Obrigações legais

#### 1.1.2. Clientes ou possíveis clientes

Na qualidade de cliente ou possível cliente, a Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** nome, sobrenome, assinatura, imagem;

- **Dados profissionais:** tipo de empresa, nome da empresa, endereço postal, função, endereço de e-mail, número de telefone;
- **Dados financeiros:** faturas, ticket médio;
- **Dados técnicos:** informações sobre o dispositivo utilizado (versão, sistema operacional etc.);
- **Dados de localização:** cidade, região, país;
- **Outros:** perfis das redes sociais, conteúdo das interações, contrato, medidas consumidas, opiniões dos clientes, níveis de satisfação, comentários, estatísticas do Site e das redes sociais.

Os dados pessoais coletados de nossos clientes e possíveis clientes são utilizados apenas para as finalidades abaixo descritas com base na legislação associada a elas.

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão de contatos comerciais	O interesse legítimo da Empresa em desenvolver sua atividade
Gerenciamento do acesso informático aos ambientes de teste dos nossos softwares	O interesse legítimo da Empresa em desenvolver sua atividade
Gestão de clientes	O interesse legítimo da Empresa em gerir suas relações comerciais Obrigações legais no âmbito do Código Comercial francês
Gestão das comunicações externas	O interesse legítimo da Empresa em comunicar on-line
Gestão da faturação	O interesse legítimo da Empresa em faturar seus serviços
Gestão da contabilidade	Obrigações legais
Gestão da satisfação dos clientes	Interesse legítimo da Empresa em melhorar seus produtos
Gestão dos exercícios de direitos previstos pelo RGPD	Obrigações legais

### 1.1.3. Parceiros e fornecedores

Na qualidade de parceiro ou fornecedor, a Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** nome, sobrenome, assinatura, imagem;
- **Dados profissionais:** nome da empresa, endereço postal, função, endereço de e-mail, número de telefone; número RPPS (Diretório Compartilhado dos Profissionais de Saúde Franceses), currículo;
- **Dados de localização:** cidade, região, país;
- **Outros:** relatórios de ensaios clínicos, conteúdo das interações.

Os dados pessoais coletados de nossos parceiros ou prestadores são utilizados apenas para as finalidades abaixo descritas com base na legislação associada a elas.

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão da qualidade	O interesse legítimo da Empresa em aumentar a confiabilidade dos seus dispositivos médicos Obrigações legais no âmbito da certificação CE
Gestão de ensaios clínicos	Obrigações legais no âmbito da regulamentação dos ensaios clínicos
Gestão de fornecedores	O interesse legítimo da Empresa em recorrer a fornecedores de produtos ou serviços
Gestão dos pagamentos a fornecedores	Interesse legítimo da Empresa em poder contar com fornecedores para produtos ou serviços
Gestão da contabilidade	Obrigações legais
Gestão dos exercícios de direitos previstos pelo RGPD	Obrigações legais

#### 1.1.4. Usuários de software desenvolvido pela i-Virtual

A empresa identifica duas categorias de usuários:

- Indivíduos que utilizam os softwares da i-Virtual para medir as suas variáveis fisiológicas;
- Indivíduos que participam dos testes realizados pela i-Virtual para melhorar seus softwares, nomeadamente em termos de precisão de medição, e para desenvolver novos serviços, como a medição de uma nova variável fisiológica.

A Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** n° de identificação, imagens, vídeo,
- **Dados demográficos:** idade, altura, peso, sexo;
- **Dados sobre saúde e bem-estar:** sinal de fotopletismografia (FPG), frequência cardíaca, frequência respiratória, pressão arterial sistólica, pressão arterial diastólica, características de variabilidade cardíaca, nível de estresse, saturação de oxigênio, idade fisiológica, indicador de boa saúde;
- **Outros:** formulário de consentimento para participar em testes, formulário de autorização de direitos de imagem, token de medida.

A i-Virtual pode também armazenar seus resultados, mas apenas de forma segura, para efeitos de melhoria contínua da solução e análise estatística.

Os dados pessoais coletados dos usuários são tratados apenas para as finalidades abaixo descritas com base na legislação associada a elas.

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão da investigação	O seu consentimento para participar em testes com o objetivo de melhorar seus softwares
Gestão do desenvolvimento dos softwares	O interesse legítimo da Empresa em desenvolver seus softwares

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão dos exercícios de direitos previstos pelo RGPD	Obrigações legais

Para nossa P&D, coletamos os dados diretamente dos Usuários ou indiretamente através de organismos que coletaram os dados. Neste último caso, a exploração dos dados pela i-Virtual é regulamentada por acordos contratuais.

Para certos tratamentos, a i-Virtual utiliza técnicas de inteligência artificial. Um tratamento automatizado é realizado sobre seus dados, especialmente para determinar se você está em risco de hipertensão. Essa classificação é realizada com base em seus dados demográficos e em parâmetros extraídos do sinal rPPG em correlação com a literatura científica que determina os critérios de risco de hipertensão.

## 1.2. Retenção de dados

Os dados pessoais coletados são tratados apenas pelo período necessário para atingir os objetivos para que foram coletados, considerando os prazos de caducidade aplicáveis e o princípio da proporcionalidade, nomeadamente:

Titulares dos dados	Retenção de dados
Parceiros, fornecedores, clientes	5 anos desde o fim da nossa relação contratual
Possíveis clientes	3 anos desde o seu último contato
Internautas	Cf. política de cookies
Usuários	Duração do seu consentimento

## 1.3. Destinatários dos dados pessoais

Internamente e de acordo com os tratamentos, os destinatários dos dados pessoais são os serviços que precisam ter acesso aos dados.

Seus dados pessoais podem igualmente ser transmitidos a organismos públicos, como a Agência Nacional para a Segurança dos Medicamentos e Produtos de Saúde (ANSM) e o Comitê de Proteção das Pessoas (CPP), bem como a organizações privadas, a fim de cumprir as obrigações regulamentares, nomeadamente o nosso organismo de notificação para a certificação CE, o nosso contabilista público certificado e nosso encarregado de proteção de dados.

Por fim, seus dados pessoais também podem ser transferidos para os nossos subcontratantes no âmbito das suas missões, nomeadamente nossos prestadores de serviços informáticos, para o fornecimento de ferramentas de colaboração (por exemplo, caixas de correio) e armazenamento de dados nossos softwares.

Seus dados pessoais podem ser transferidos para um país fora da União Europeia. Nesse caso, tomamos sistematicamente todas as medidas necessárias para garantir que os destinatários dos dados pessoais proporcionem um nível de proteção adequado e equivalente à regulamentação nacional e europeia, nomeadamente através da assinatura de cláusulas contratuais padrão da

Comissão Europeia, aplicando medidas técnicas, organizacionais e jurídicas para melhorar o controle destas transferências.

Em relação aos dados dos participantes nos testes, confiamos a hospedagem a um prestador de serviços certificado HDS (hospedagem de dados de saúde) com sede na França.

## 1.4. Modalidade de exercício dos seus direitos enquanto titular dos dados

Em conformidade com a legislação aplicável, você tem o direito de:

- Acessar e retificar seus dados pessoais (direito de acesso e de retificação);
- Se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, por razões legítimas (direito de oposição);
- Dentro de certos limites previstos na lei, solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais ou a exclusão dos seus dados pessoais (direito à limitação do tratamento e à exclusão);
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais (direito à portabilidade dos dados);
- Retirar o seu consentimento.

Você pode nos contatar:

- Por e-mail: [privacy@i-virtual.ai](mailto:privacy@i-virtual.ai)
- Por carta: i-Virtual, endereçada à DPO, 19 avenue Foch, 57000 Metz.

Você também tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade francesa de proteção de dados, a CNIL, relativamente à forma como tratamos os seus dados pessoais.

## 2. Tratamento efetuado na qualidade de subcontratante

### 2.1. Tipos de dados pessoais e finalidade do tratamento

Quando a i-Virtual disponibiliza seus softwares y aos seus clientes, ela processa os dados pessoais que recebe apenas sob as instruções destes. Por consequência, em conformidade com a regulamentação, a i-Virtual é um subcontratante e seus clientes são os responsáveis pelo tratamento.

Na sua qualidade de subcontratante, a i-Virtual pode processar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** n° de identificação, imagens, vídeo,
- **Dados demográficos:** idade, altura, peso, sexo;
- **Dados sobre saúde e bem-estar:** sinal de fotopletismografia (FPG), frequência cardíaca, frequência respiratória, pressão arterial sistólica, pressão arterial diastólica, características de variabilidade cardíaca, nível de estresse, saturação de oxigênio, idade fisiológica, indicador de boa saúde;
- **Outros:** token de medida.

Para certos tratamentos, a i-Virtual utiliza técnicas de inteligência artificial. Um tratamento automatizado é realizado sobre seus dados, especialmente para determinar se você está em risco de hipertensão. Essa classificação é realizada com base em seus dados demográficos e em parâmetros extraídos do sinal rPPG em correlação com a literatura científica que determina os critérios de risco de hipertensão.

Gostaríamos de sublinhar que suas imagens vídeos são armazenadas apenas temporariamente pela i-Virtual para efeitos de análise, extração dos seus parâmetros vitais e comunicação desses resultados a você. Em seguida, elas são excluídas.

Em nenhuma circunstância divulgaremos seus dados pessoais a terceiros não autorizados sem o seu consentimento, e não transferiremos seus dados para qualquer país fora da União Europeia.

## **2.2. Modalidade de exercício dos seus direitos enquanto titular dos dados**

Para exercer seus direitos relativamente aos dados pessoais que tratamos enquanto subcontratante, entre em contato com a organização que o convidou a utilizar a nossos softwares.

## **3. Medidas de segurança**

Nos comprometemos a preservar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos seus dados pessoais. Em conformidade com o artigo 32º do RGPD, implementamos medidas técnicas, lógicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança adaptado aos riscos envolvidos no tratamento dos seus dados pessoais. Dispomos igualmente de meios para evitar, na medida do possível, a perda, a destruição acidental, a alteração e o acesso não autorizado aos seus dados pessoais.

Ao utilizar nossos softwares, seus dados pessoais são confiados a um serviço certificado de armazenamento de dados de saúde (HDS). A i-Virtual selecionou a OVH Cloud, que é um fornecedor de serviços certificado (certificado n.º 37387-4).

## **4. Encarregado da proteção de dados**

Designamos a empresa EDOS, cuja sede se situa em 9 Rue Schimper, em Estrasburgo (67000), como o nosso Encarregado da Proteção de Dados (doravante o "EPD").

Você pode entrar em contato com o nosso EPD através dos seguintes endereços para qualquer questão relacionada com a presente política ou para qualquer pedido relacionado com o tratamento dos seus dados pessoais: [privacy@i-virtual.ai](mailto:privacy@i-virtual.ai)

## 5. Atualização da política

A empresa pode alterar a presente política, se necessário. Garantiremos que o usuário seja informado de tais alterações através de um aviso especial no nosso Site. Mantemos online as versões anteriores de nossa política de privacidade para fins de transparência.