

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Spółka i-Virtual, której siedziba mieści się pod adresem 19 avenue Foch, Metz (57000) (zwana dalej „**Spółką**” lub „**my**”) zdaje sobie sprawę z tego, jak istotne są prywatność i swobody obywatelskie. W związku z tym zobowiązujemy się do zapewnienia ochrony Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanym dalej „**Rozporządzeniem**” lub „**RODO**”) oraz zmienioną francuską ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 6 stycznia 1978 r.

Celem niniejszej polityki prywatności (zwanej dalej „**Polityką**”) jest poinformowanie Państwa o zasadach regulujących sposób, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe jako administrator danych i jako podmiot przetwarzający dane zgodnie z Rozporządzeniem.

1. Przetwarzanie prowadzone w charakterze administratora danych

1.1. Rodzaje danych osobowych i cele ich przetwarzania

1.1.1. Internauci i osoby odwiedzające naszą witrynę internetową

Gdy odwiedzają Państwo naszą witrynę internetową www.i-virtual.ai (zwaną dalej „**Witryną**”), Spółka może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:

- **dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, adres e-mail;
- **dane dotyczące życia zawodowego:** pracodawca;
- **dane dotyczące lokalizacji:** kraj;
- **dane techniczne:** informacje uzyskane z plików cookie;
- **inne:** treść Państwa wiadomości.

Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Zarządzanie Witryną i zapytaniami o informacje (formularz kontaktowy)	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na udzielaniu odpowiedzi na zapytania i rozwijaniu swojej działalności
Analiza ruchu w Witrynie	Prawnie uzasadniony interes Spółki w zarządzaniu ruchem na swojej witrynie internetowej
Zarządzanie wykonywaniem praw przewidzianych w RODO	Obowiązki prawne

1.1.2. Klienci lub potencjalni klienci

Spółka może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych klientów lub potencjalnych klientów:

- **dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, podpis, zdjęcie;

- **dane dotyczące życia zawodowego:** rodzaj firmy, nazwa pracodawcy, adres pocztowy, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu;
- **informacje finansowe:** faktury, średni koszyk;
- **dane techniczne:** informacje o używanym urządzeniu (wersja, system operacyjny itp.);
- **dane dotyczące lokalizacji:** miasto, region, kraj;
- **inne:** profile w mediach społecznościowych, zużyte środki, opinie klientów, poziomy zadowolenia, umowa, dokonane zużycia, komentarze, statystyki z Witryny i mediów społecznościowych.

Dane osobowe zbierane od naszych klientów i potencjalnych klientów są wykorzystywane wyłącznie do celów opisanych poniżej, na podstawie powiązanej z nimi podstawy prawnej.

Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Zarządzanie kontaktami handlowymi	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na rozwijaniu swojej działalności
Zarządzanie dostępem IT do środowiska testowego naszego oprogramowania	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na rozwijaniu swojej działalności
Zarządzanie klientami	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na zarządzaniu swoimi relacjami handlowymi Obowiązki prawne wynikające z francuskiego kodeksu handlowego
Zarządzanie komunikacją	Prawnie uzasadniony interes Spółki w prowadzeniu komunikacji internetowej
Zarządzanie fakturowaniem	Uzasadniony interes Spółki w fakturowaniu swoich usług
Zarządzanie księgowością	Obowiązki prawne
Zarządzanie satysfakcją klientów	Uzasadniony interes Spółki w doskonaleniu swoich produktów
Zarządzanie wykonywaniem praw przewidzianych w RODO	Obowiązki prawne

1.1.3. Partnerzy i dostawcy

Spółka może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych partnerów lub dostawców:

- **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, podpis, zdjęcie;
- **Dane dotyczące życia zawodowego:** nazwa pracodawcy, adres pocztowy, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu, numer pozwolenia na wykonywania zawodu we Francji), życiorys;
- **Dane dotyczące lokalizacji:** miasto, region, kraj;
- **Inne:** raporty z badań klinicznych, treść korespondencji.

Dane osobowe zbierane od naszych partnerów lub dostawców są wykorzystywane wyłącznie do celów opisanych poniżej, na podstawie powiązanej z nimi podstawy prawnej.

Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Zarządzanie jakością	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na zwiększeniu niezawodności swojego wyrobu medycznego Obowiązki prawne w ramach certyfikacji CE
Zarządzanie badaniami klinicznymi	Obowiązki prawne wynikające z przepisów dotyczących badań klinicznych
Zarządzanie dostawcami	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na zamawianiu produktów lub usług u dostawców
Zarządzanie płatnościami dla dostawców	Uzasadniony interes Spółki w współpracy z dostawcami produktów lub usług
Zarządzanie księgowością	Obowiązki prawne
Zarządzanie wykonywaniem praw przewidzianych w RODO	Obowiązki prawne

1.1.4. Użytkownicy oprogramowania opracowanego przez spółkę i-Virtual

Spółka rozróżnia dwie kategorie użytkowników:

- Osoby korzystające z oprogramowania i-Virtual do pomiaru swoich zmiennych fizjologicznych;
- Osoby biorące udział w testach przeprowadzanych przez i-Virtual w celu doskonalenia swoich oprogramowani, w szczególności pod względem dokładności pomiaru, oraz opracowania nowych usług, takich jak pomiar nowej zmiennej fizjologicznej.

Spółka może być zobowiązana do przetwarzania następujących kategorii danych:

- **Dane identyfikacyjne:** numer identyfikacyjny, zdjęcia, filmy,
- **Dane demograficzne:** wiek, wzrost, masa ciała, płeć;
- **Dane dotyczące zdrowia i dobrostanu:** sygnał PhotoPlethysmoGraph (PPG), częstość akcji serca, częstość oddechów, skurczowe ciśnienie krwi, rozkurczowe ciśnienie krwi, charakterystyka zmienności rytmu serca, poziom stresu, nasycenie krwi tlenem, wiek wzrokowy, wynik zdrowia sercowo-naczyniowego, ryzyko ciśnieniowe, szacowanie WMC;
- **Inne:** formularz świadomej zgody na udział w testach, formularz zezwolenia na wykorzystanie wizerunku, token pomiarowy.

i-Virtual może także przechowywać Twoje wyniki, ale wyłącznie w formie zabezpieczonej, w celu ciągłego doskonalenia rozwiązania oraz analizy statystycznej.

Dane osobowe zbierane od użytkowników są przetwarzane wyłącznie do celów opisanych poniżej, na podstawie powiązanej z nimi podstawy prawnej.

Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Zarządzanie badaniami	Państwa zgoda na udział w testach mających na celu ulepszenie oprogramowania
Zarządzanie rozwojem oprogramowania	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na rozwijaniu oprogramowania

Zarządzanie wykonywaniem praw przewidzianych w RODO	Obowiązki prawne
---	------------------

W ramach naszego działu B+R zbieramy dane bezpośrednio od użytkowników lub pośrednio przez organizacje, które zbierały dane. W tym ostatnim przypadku wykorzystanie danych przez i-Virtual jest uregulowane umowami.

W przypadku niektórych przetworzeń i-Virtual stosuje techniki sztucznej inteligencji. Przetwarzanie zautomatyzowane jest przeprowadzane na Twoich danych, w szczególności w celu określenia, czy jesteś narażony na ryzyko nadciśnienia. Ta klasyfikacja jest realizowana na podstawie Twoich danych demograficznych oraz parametrów wyekstrahowanych z sygnału rPPG w korelacji z literaturą naukową, która określa kryteria ryzyka nadciśnienia.

1.2. Przechowywanie danych

Zgromadzone dane osobowe są przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązujących okresów przechowywania i zasady proporcjonalności:

Osoby, których dane dotyczą	Przechowywanie danych
Partnerzy, dostawcy, klienci	5 lat od zakończenia naszego stosunku umownego
Potencjalni klienci	3 lata od daty ostatniego kontaktu
Użytkownicy Internetu	Zobacz politykę cookies
Użytkownicy	Czas trwania Twojej zgody

1.3. Odbiorcy danych osobowych

Wewnętrznie i w zależności od przetwarzania, odbiorcami danych osobowych są działy, które muszą mieć dostęp do danych.

Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane organizacjom publicznym, takim jak francuska Krajowa Agencja ds. Bezpieczeństwa Leków i Produktów Zdrowotnych (ANSM) i francuski Komitet Ochrony Osób (CPP), a także organizacjom prywatnym w celu spełnienia obowiązków regulacyjnych, w szczególności naszej jednostce notyfikującej w zakresie certyfikacji CE naszemu biegłemu rewidentowi oraz naszemu inspektorowi ochrony danych.

Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane naszym podmiotom przetwarzającym dane w ramach ich zadań, a w szczególności naszym dostawcom usług IT, w celu zapewnienia narzędzi współpracy (np. skrzynek pocztowych) i hostingu danych dla naszego oprogramowania.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do kraju spoza Unii Europejskiej. W takich przypadkach systematycznie podejmujemy wszelkie niezbędne środki, aby zagwarantować, że odbiorcy danych osobowych zapewniają odpowiedni poziom ochrony równoważny z przepisami krajowymi i europejskimi, w szczególności poprzez podpisanie standardowych klauzul umownych

Komisji Europejskiej, które przewidują środki techniczne, organizacyjne i prawne w celu poprawy nadzoru nad przekazywaniem danych.

W odniesieniu do danych uczestników testów, powierzamy hosting dostawcy certyfikowanemu HDS (dostawca danych zdrowotnych) z siedzibą we Francji.

1.4. Sposób korzystania z przysługujących Państwu praw osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mają Państwo prawo do:

- uzyskania dostępu do swoich danych osobowych i ich poprawiania (prawo dostępu i sprostowania);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych z uzasadnionych powodów (prawo do sprzeciwu);
- w pewnych granicach przewidzianych przez prawo zażądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych lub usunięcia swoich danych osobowych (prawo do ograniczenia przetwarzania i do usunięcia danych);
- zażądania przeniesienia Państwa danych osobowych (prawo do przenoszenia danych);
- wycofania zgody.

Mogą się Państwo z nami skontaktować:

- pocztą elektroniczną: privacy@i-virtual.ai
- pocztą zwykłą: i-Virtual, adres: DPO, 19 avenue Foch, 57000 Metz.

Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do francuskiego organu ochrony danych, CNIL, w związku ze sposobem, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe.

2. Przetwarzanie prowadzone w charakterze podmiotu przetwarzającego dane

2.1. Rodzaje danych osobowych i cele ich przetwarzania

Kiedy i-Virtual udostępnia swoje oprogramowanie klientom, przetwarza dane, które zostały jej powierzone, wyłącznie na zlecenie tych klientów. W związku z tym, zgodnie z Rozporządzeniem, spółka i-Virtual jest podmiotem przetwarzającym dane, a jej klienci są administratorami danych.

Jako podmiot przetwarzający, spółka i-Virtual może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:

- **Dane identyfikacyjne:** numer identyfikacyjny, zdjęcia, filmy,
- **Dane demograficzne:** wiek, wzrost, masa ciała, płeć;
- **Dane dotyczące zdrowia i dobrostanu:** sygnał PhotoPlethysmoGraph (PPG), częstość akcji serca, częstość oddechów, skurczowe ciśnienie krwi, rozkurczowe ciśnienie krwi,

charakterystyka zmienności rytmu serca, poziom stresu, nasycenie krwi tlenem, wiek wzrokowy, wynik zdrowia sercowo-naczyniowego, ryzyko ciśnieniowe, szacowanie WMC;

- **Inne:** token pomiarowy.

W przypadku niektórych przetworzeń i-Virtual stosuje techniki sztucznej inteligencji. Przetwarzanie zautomatyzowane jest przeprowadzane na Twoich danych, w szczególności w celu określenia, czy jesteś narażony na ryzyko nadciśnienia. Ta klasyfikacja jest realizowana na podstawie Twoich danych demograficznych oraz parametrów wyekstrahowanych z sygnału rPPG w korelacji z literaturą naukową, która określa kryteria ryzyka nadciśnienia.

Zwracamy uwagę, że Twoje obrazy wideo są przechowywane tylko tymczasowo przez i-Virtual w celu ich analizy, wyodrębnienia Twoich parametrów życiowych i przekazania Ci wyników. Następnie są usuwane.

W żadnym wypadku nie ujawnimy Państwa danych osobowych żadnym nieupoważnionym stronom trzecim bez Państwa zgody i nie prześlemy Państwa danych do żadnego kraju spoza Unii Europejskiej.

2.2. Sposób korzystania z przysługujących Państwu praw osoby, której dane dotyczą

Aby skorzystać z praw dotyczących danych osobowych, które przetwarzamy w naszej roli podwykonawcy, prosimy o kontakt z organizmem, który zaprosił Cię do korzystania z naszych oprogramowania.

3. Środki bezpieczeństwa

Zobowiązujemy się do zachowania poufności, integralności i dostępności Państwa danych osobowych. Zgodnie z art. 32 RODO wdrażamy odpowiednie środki techniczne, logiczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa dostosowanego do ryzyka związanego z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Dysponujemy również narzędziami pozwalającymi w miarę możliwości zapobiegać utracie, przypadkowemu zniszczeniu, zmianie i nieuprawnionemu dostępowi do Państwa danych osobowych.

Gdy korzystają Państwo z naszych oprogramowania, Państwa dane osobowe są powierzane podmiotowi posiadającym certyfikat HDS w zakresie hostowania danych medycznych). Spółka i-Virtual wybrała spółkę OVH Cloud, która jest certyfikowanym dostawcą usług (certyfikat nr 37387-4).

4. Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy spółkę EDOS, której siedziba mieści się pod adresem: 9 rue Schimper w Strasburgu (67000), na naszego inspektora ochrony danych (zwanego dalej „IOD”).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki lub chęci złożenia dowolnego wniosku związanego z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem privacy@i-virtual.ai.

5. Aktualizacja Polityki

i-Virtual może, w razie potrzeby, zmienić niniejszą Politykę. Zostaną Państwo poinformowani o takich zmianach poprzez specjalne powiadomienie w naszej Witrynie. Przechowujemy online wcześniejsze wersje naszej polityki prywatności w celach przejrzystości.