

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La società i-Virtual, con sede in Francia, 19 avenue Foch, Metz (57000) (di seguito "**Società**" o "**noi**"), consapevole dell'importanza della privacy e della libertà individuale, si impegna a garantire la protezione dei Suoi dati personali in conformità alla legge vigente, in particolare al Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "**Regolamento**" o "**GDPR**") e alla legge francese n°78-17 sulla protezione dei dati personali del 6 gennaio 1978 e relative modifiche.

La presente informativa sulla privacy (di seguito "**Informativa**") ha lo scopo di informar La sui principi che disciplinano le modalità con le quali trattiamo i Suoi dati personali in qualità di titolare e responsabile dei dati ai sensi del Regolamento.

## 1. Trattamento in qualità di titolare

### 1.1. Tipologie di dati personali e finalità del trattamento

#### 1.1.1. Utenti di Internet e visitatori del nostro sito Web

Durante la navigazione sul nostro sito Web [www.i-virtual.ai](http://www.i-virtual.ai) (di seguito "**Sito**"), la Società può ricorrere al trattamento dei seguenti dati personali:

- **Dati sull'identità:** nome, cognome, indirizzo e-mail;
- **Dati sulla vita professionale:** società;
- **Dati sulla posizione:** Paese;
- **Dati tecnici:** informazioni ottenute tramite i cookie;
- **Altro:** contenuto del messaggio dell'utente.

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione del Sito e delle richieste di informazioni (modulo di contatto)	Interesse legittimo della Società a rispondere alle richieste e a sviluppare la propria attività
Analisi del traffico del Sito	Interesse legittimo della Società a gestire il traffico sul proprio sito Web
Gestione dell'esercizio dei diritti previsti dal GDPR	Obblighi legali

#### 1.1.2. Clienti attuali o potenziali

La Società può ricorrere al trattamento delle seguenti tipologie di dati personali dei clienti attuali o potenziali:

- **Dati sull'identità:** nome, cognome, firma, immagine;
- **Dati sulla vita professionale:** tipologia di società, nome della società, indirizzo postale, posizione, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- **Informazioni finanziarie:** fatture, scontrino medio;

- **Dati tecnici:** informazioni sul dispositivo utilizzato (versione, sistema operativo, ecc.);
- **Dati sulla posizione:** città, regione, Paese;
- **Altro:** profili sui social network, contenuto degli scambi, contratto, misure consumate, opinioni dei clienti, livelli di soddisfazione, commenti, statistiche provenienti dal Sito e dai social network.

I dati personali raccolti dai nostri dei clienti attuali o potenziali sono utilizzati esclusivamente per le finalità descritte di seguito sulla base legale ad esse associata.

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione dei lead commerciali	Interesse legittimo della Società a sviluppare la propria attività
Gestione degli accessi informatici agli ambienti di test dei nostri software	Interesse legittimo della Società a sviluppare la propria attività
Gestione del cliente	Interesse legittimo della Società a gestire le proprie relazioni commerciali Obblighi legali ai sensi del Codice del commercio francese
Gestione delle comunicazioni	Interesse legittimo della Società a comunicare online
Gestione della fatturazione	Interesse legittimo della Società a fatturare i propri servizi
Gestione della contabilità	Obblighi legali
Gestione della soddisfazione dei clienti	Interesse legittimo della Società a migliorare i propri prodotti
Gestione dell'esercizio dei diritti previsti dal GDPR	Obblighi legali

### 1.1.3. Partner e fornitori

La Società può ricorrere al trattamento delle seguenti tipologie di dati personali dei propri partner o fornitori:

- **Dati sull'identità:** nome, cognome, firma, immagine;
- **Dati sulla vita professionale:** nome della società, indirizzo postale, posizione, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero RPPS (Répertoire partagé des professionnels de santé, ordine dei professionisti sanitari in Francia), Curriculum Vitae;
- **Dati sulla posizione:** città, regione, Paese;
- **Altro:** rapporti sugli studi clinici, contenuto degli scambi.

I dati personali raccolti dai nostri partner o fornitori sono utilizzati esclusivamente per le finalità descritte di seguito sulla base legale ad esse associata.

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione della qualità	Interesse legittimo della Società a consolidare l'affidabilità del proprio dispositivo medico Obblighi legali relativi alla certificazione CE
Gestione degli studi clinici	Obblighi legali ai sensi delle normative sugli studi clinici

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione dei fornitori	Interesse legittimo della Società a rivolgersi a fornitori di prodotti o servizi
Gestione dei pagamenti ai fornitori	Interesse legittimo della Società di poter ricorrere a fornitori per prodotti o servizi
Gestione della contabilità	Obblighi legali
Gestione dell'esercizio dei diritti previsti dal GDPR	Obblighi legali

#### 1.1.4. Utenti del software sviluppato da i-Virtual

La Società identifica due categorie di utenti:

- Persone che utilizzano i software di i-Virtual per la misurazione delle loro variabili fisiologiche;
- Persone che prendono parte ai test effettuati da i-Virtual per migliorare i software, in particolare in termini di accuratezza delle misurazioni, e per sviluppare nuovi servizi, come la misurazione di una nuova variabile fisiologica.

La Società può ricorrere al trattamento delle seguenti tipologie di dati personali:

- **Dati sull'identità:** n° di identificazione, immagini, video,
- **Dati demografici:** età, altezza, peso, genere;
- **Dati su salute e benessere:** segnale del fotopleiografico (FPG), frequenza cardiaca, frequenza respiratoria, pressione sistolica, pressione diastolica, caratteristiche della variabilità della frequenza cardiaca, livello di stress, saturazione di ossigeno, età visiva, punteggio di salute cardiovascolare, rischio di ipertensione, stima di IMC;
- **Altro:** modulo di consenso alla partecipazione ai test, liberatoria per i diritti di immagine, token di misurazione.

i-Virtual può anche archiviare i risultati dell'utente, esclusivamente in forma sicura, per finalità di miglioramento continuo della soluzione e analisi statistiche.

I dati personali raccolti dagli utenti sono trattati esclusivamente per le finalità descritte di seguito sulla base legale ad esse associata.

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione della ricerca	Il Suo consenso a partecipare ai test volti a migliorare le prestazioni dei suoi software
Gestione dello sviluppo del software	Interesse legittimo della Società a sviluppare i software
Gestione dell'esercizio dei diritti previsti dal GDPR	Obblighi legali

Per la nostra R&D, raccogliamo dati sia direttamente dagli utenti che indirettamente tramite enti che hanno raccolto i dati. In quest'ultimo caso, l'utilizzo dei dati da parte di i-Virtual è regolato da accordi contrattuali.

Per alcuni trattamenti, i-Virtual utilizza tecniche di intelligenza artificiale. Un trattamento automatizzato viene effettuato sui vostri dati, in particolare per determinare se correte un rischio di ipertensione. Questa classificazione è effettuata sulla base dei vostri dati demografici e dei parametri estratti dal segnale rPPG in correlazione con la letteratura scientifica che determina i criteri di rischio di ipertensione.

## 1.2. Conservazione dei dati

I dati personali raccolti sono sottoposti al trattamento solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità della raccolta, nel rispetto dei termini di prescrizione applicabili e del principio di proporzionalità, in particolare:

Soggetti interessati	Conservazione dei dati
Partner, fornitori, clienti	5 anni dal termine del rapporto contrattuale
Clients potenziali	3 anni dall'ultimo contatto
Naviganti	Cf politica dei cookie
Utenti	Durata del vostro consenso

## 1.3. Destinatari dei dati personali

Internamente alla Società, e a seconda del trattamento, i destinatari dei dati personali sono i servizi che hanno bisogno di avere accesso ai dati.

Ai fini dell'adempimento agli obblighi normativi, i Suoi dati personali possono anche essere trasferiti a organizzazioni pubbliche, quali la National Agency for the Safety of Medicines and Health Products (ANSM) e il Protection of Persons Committee (PPC), e a organizzazioni private, in particolare il nostro organismo notificato per la certificazione CE, il nostro revisore contabile ufficiale e il nostro responsabile della protezione dei dati.

Infine, i Suoi dati personali possono essere altresì trasferiti ai nostri responsabili del trattamento nell'ambito delle loro missioni, in particolare ai nostri provider di servizi informatici, per la fornitura di strumenti collaborativi (ad esempio, caselle di posta elettronica) e hosting dei dati i nostri software.

I Suoi dati personali possono essere trasferiti a un Paese al di fuori dell'Unione europea. In tal caso, adottiamo sistematicamente tutte le misure necessarie per garantire che i destinatari dei dati personali forniscano un livello di protezione adeguato ed equivalente ai regolamenti nazionali ed europei, in particolare mediante la sottoscrizione di clausole contrattuali standard della Commissione europea che implementano misure tecniche, organizzative e legali volte a migliorare la supervisione di tali trasferimenti.

Per quanto riguarda i dati dei partecipanti ai test, affidiamo l'hosting a un fornitore certificato HDS (hosting dei dati sanitari) con sede in Francia.

## 1.4. Modalità di esercizio dei Suoi diritti in qualità di soggetto interessato

Ai sensi della legge vigente, Lei ha il diritto di:

- Accedere e rettificare i Suoi dati personali (diritto di accesso e rettifica);
- Opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per motivi legittimi (diritto di opposizione);
- Entro certi limiti stabiliti dalla legge, richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali o la cancellazione dei Suoi dati personali (diritto alla limitazione del trattamento e di cancellazione);
- Richiedere la portabilità dei Suoi dati personali (diritto alla portabilità);
- Ritirare il consenso.

Può contattarci tramite:

- Posta elettronica: [privacy@i-virtual.ai](mailto:privacy@i-virtual.ai)
- Posta ordinaria: i-Virtual, à l'attention du DPO, 19 avenue Foch, 57000 Metz, Francia.

Ha inoltre il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali francese (CNIL, Commission nationale de l'informatique et des libertés) sulle modalità in cui trattiamo i Suoi dati personali.

## 2. Trattamento in qualità di responsabile

### 2.1. Tipologie di dati personali e finalità del trattamento

Quando i-Virtual mette a disposizione i suoi software ai propri clienti, tratta i dati che le vengono affidati esclusivamente su istruzione di quest'ultimi. Di conseguenza, ai sensi del Regolamento, i-Virtual riveste la qualità di subappaltatore e i suoi clienti quella di titolari del trattamento.

In qualità di responsabile del trattamento, i-Virtual può elaborare le seguenti tipologie di dati:

- **Dati sull'identità:** n° di identificazione, immagini, video,
- **Dati demografici:** età, altezza, peso, genere;
- **Dati su salute e benessere:** segnale del fotopleletismografo (FPG), frequenza cardiaca, frequenza respiratoria, pressione sistolica, pressione diastolica, caratteristiche della variabilità della frequenza cardiaca, livello di stress, saturazione di ossigeno, età visiva, punteggio di salute cardiovascolare, rischio di ipertensione, stima di IMC;
- **Altro:** token di misurazione.

Per alcuni trattamenti, i-Virtual utilizza tecniche di intelligenza artificiale. Un trattamento automatizzato viene effettuato sui vostri dati, in particolare per determinare se correte un rischio di ipertensione. Questa classificazione è effettuata sulla base dei vostri dati demografici e dei parametri estratti dal segnale rPPG in correlazione con la letteratura scientifica che determina i criteri di rischio di ipertensione.

Per noi è importante sottolineare che i Suoi immagini video vengono archiviati solo temporaneamente da i-Virtual per finalità di analisi, estrazione dei Suoi parametri vitali e comunicazione di tali risultati a Lei Successivamente, saranno eliminate.

In nessuna circostanza divulgheremo i Suoi dati personali a terze parti non autorizzate senza il Suo consenso, e non trasferiremo i Suoi dati a nessun Paese al di fuori dell'Unione europea.

## **2.2. Modalità di esercizio dei Suoi diritti in qualità di soggetto interessato**

Per esercitare i Suoi diritti relativi ai dati personali che trattiamo in qualità di responsabile del trattamento, Lei può rivolgersi all'organizzazione che Le ha consigliato nostro software.

## **3. Misure di sicurezza**

Ci impegniamo a preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Suoi dati personali. Ai sensi dell'Articolo 32 del GDPR, adottiamo misure tecniche, logiche e organizzative opportune volte a garantire un livello di sicurezza idoneo ai rischi che il trattamento dei Suoi dati personali comporta. Mettiamo anche in atto misure volte a evitare, per quanto possibile, l'eventuale perdita, distruzione accidentale, alterazione e accesso non autorizzato ai Suoi dati personali.

Durante l'uso dei nostri software, i Suoi dati personali sono affidati a un hosting di dati sanitari (HDS) certificato. i-Virtual ha scelto OVH Cloud, un fornitore certificato di servizi (certificato N. 37387-4).

## **4. Responsabile della protezione dei dati**

Abbiamo designato la società EDOS, con sede in Francia, 9 rue Schimper, Strasburgo (67000) come nostro Responsabile della protezione dei dati (nel seguito "**DPO**").

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa o per qualunque richiesta relativa al trattamento dei Suoi dati personali può rivolgersi al DPO scrivendo a [privacy@i-virtual.ai](mailto:privacy@i-virtual.ai).

## **5. Aggiornamento dell'informativa**

i-Virtual è suscettibile di modificare la presente Politica se necessario. Ci assicureremo che siate informati di tali modifiche tramite una menzione speciale sul nostro sito o mediante un avviso personalizzato. Manteniamo online le versioni precedenti della nostra politica sulla privacy a fini di trasparenza.