

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

i-Virtual dont le siège social est situé 19 avenue Foch à Metz (57000) (ci-après « la **Société** » ou « **nous** ») est consciente de l'importance de la protection de la vie privée et des libertés individuelles. Ainsi, nous nous engageons à en assurer la protection dans le respect du droit applicable et notamment du règlement UE n°2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « **Règlement** ») et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La présente politique de confidentialité (ci-après « **Politique** ») vise à vous informer notamment des principes qui gouvernent la manière dont nous traitons vos données personnelles en notre qualité de responsable de traitement et en notre qualité de sous-traitant au sens du Règlement.

## 1. Traitements réalisés en tant que responsable de traitement

### 1.1. Catégories des données à caractère personnel et finalités de traitement

#### 1.1.1. Les internautes et visiteurs du Site

Lors de votre navigation sur notre site internet [www.i-virtual.ai](http://www.i-virtual.ai) (ci-après le « **Site** »), la Société est amenée à traiter les catégories des données suivantes :

- **Des données d'identification** : nom, prénom, adresse électronique ;
- **Des données relatives à la vie professionnelle** : société, secteur d'activité, fonction ;
- **Des données de localisation** : pays ;
- **Des données de connexion** : informations issues des cookies ;
- **Autres** : contenu de votre message.

Finalités des traitements	Bases légales
Gestion du Site et des demandes d'information (formulaire « contact »)	Intérêt légitime de la Société de répondre aux demandes et de développer l'activité
Analyse de trafic du Site	Intérêt légitime de la Société de gérer le trafic de son site internet
Gestion des exercices de droits prévus par le RGPD	Obligations légales

#### 1.1.2. Les clients ou prospects

En tant que client ou prospect la Société peut être amenée à traiter les catégories de données suivantes :

- **Des données d'identification** : nom, prénom, signature, image ;
- **Des données relatives à la vie professionnelle** : type de société, nom de la société, adresse postale, fonction, adresse électronique, numéro de téléphone ;

- **Information d'ordre économique et financier** : factures, panier moyen ;
- **Données de connexion** : informations sur l'appareil utilisé (version, système d'exploitation) ;
- **Données de localisation** : ville, région, pays ;
- **Autres** : profils issus des réseaux sociaux, contenu des échanges, contrat, mesures consommées, avis client, niveau de satisfaction, commentaires, statistiques issues du Site et des réseaux sociaux.

Les données personnelles collectées de nos clients et prospects sont uniquement utilisées pour les finalités ci-dessous décrites sur la base légale associée à celles-ci.

Finalités des traitements	Bases légales
Gestion de la prospection commerciale	Intérêt légitime de la Société de développer son activité
Gestion des accès informatiques aux environnements test de nos logiciels	Intérêt légitime de la Société de développer son activité
Gestion des clients	Intérêt légitime de la Société de gérer ses relations commerciales Obligations légales issues du Code de commerce
Gestion de la communication	Intérêt légitime de la Société de communiquer en ligne
Gestion de la facturation	Intérêt légitime de la Société de facturer ses services
Gestion de la comptabilité	Obligations légales
Gestion de la satisfaction clients	Intérêt légitime de la Société d'améliorer ses produits
Gestion des exercices de droits prévus par le RGPD	Obligations légales

### 1.1.3. Les partenaires et prestataires

En tant que partenaire ou prestataire, la Société peut être amenée à traiter les catégories de données suivantes :

- **Des données d'identification** : nom, prénom, signature, image ;
- **Des données relatives à la vie professionnelle** : nom de la société, adresse postale, fonction, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro RPPS (Répertoire Partagé des Professionnels intervenant dans le système de Santé), CV ;
- **Données de localisation** : ville, région, pays ;
- **Autres** : rapports d'études cliniques, contenu des échanges.

Les données personnelles collectées de nos partenaires ou prestataires sont uniquement utilisées pour les finalités ci-dessous décrites sur la base légale associée à celles-ci.

Finalités des traitements	Bases légales
Gestion de la démarche qualité	Intérêt légitime de la Société d'accroître la fiabilité de son dispositif médical Obligations légales issues de la certification CE
Gestion des affaires cliniques	Obligations légales issues des réglementations en matière d'études cliniques

Finalités des traitements	Bases légales
Gestion des fournisseurs	Intérêt légitime de la Société de pouvoir faire appel à des fournisseurs pour des produits ou des prestations
Gestion des paiements fournisseurs	Intérêt légitime de la Société de pouvoir faire appel à des fournisseurs pour des produits ou des prestations
Gestion de la comptabilité	Obligations légales
Gestion des exercices de droits prévus par le RGPD	Obligations légales

#### 1.1.4. Les utilisateurs des logiciels développés par i-Virtual

La société distingue deux catégories d'utilisateurs :

- Les personnes ayant recours aux logiciels d'i-Virtual pour la mesure de leurs variables physiologiques ;
- Les personnes participantes aux tests menés par i-Virtual afin d'améliorer ses logiciels, notamment en termes de précision des mesures, et de développer de nouveaux services, tels que la mesure d'une nouvelle variable physiologique.

La Société peut être amenée à traiter les catégories de données suivantes :

- **Des données d'identification** : no d'identifiant, images, vidéos ;
- **Des données démographiques** : âge, taille, poids, sexe ;
- **Des données relatives à la santé et au bien-être** : signal Photo Pléthysmo Graphique (rPPG), fréquence cardiaque, fréquence respiratoire, tension artérielle systolique, tension artérielle diastolique, caractéristiques de la variabilité cardiaque, niveau de stress, saturation en oxygène, âge visuel, score de santé cardiovasculaire, risque tensionnel, estimation d'IMC ;
- **Autres** : formulaire de consentement à participer aux tests, formulaire d'autorisation de droit à l'image, token de mesure.

i-Virtual peut également être amenée à conserver vos résultats mais uniquement sous une forme sécurisée, à des fins d'amélioration continue de la solution et d'analyses statistiques.

Les données personnelles collectées des utilisateurs sont uniquement traitées pour les finalités ci-dessous décrites sur la base légale associée à celles-ci.

Finalités des traitements	Bases légales
Gestion de la recherche	Votre consentement à participer aux tests à des fins d'amélioration de ses logiciels
Gestion du développement des logiciels	Intérêt légitime de la Société de développer ses logiciels
Gestion des exercices de droits prévus par le RGPD	Obligations légales

Pour notre R&D, nous collectons les données soit directement auprès des Utilisateurs, soit indirectement via des organismes qui ont collecté les données. Dans ce dernier cas, l'exploitation des données par i-Virtual est encadrée par des accords contractuels.

Pour certains traitements, i-Virtual utilise des techniques d'intelligence artificielle. Un traitement automatisé est réalisé sur vos données, notamment pour déterminer si vous encourez un risque d'hypertension. Cette classification est réalisée sur la base de vos données démographiques et des paramètres extraits du signal rPPG en corrélation avec la littérature scientifique qui détermine les critères de risque d'hypertension.

## 1.2. Durées de conservation

Les données à caractère personnel que nous collectons sont traitées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités poursuivies, en tenant compte des délais de prescription applicables et du principe de proportionnalité, notamment :

Personne concernée	Durée de conservation
Partenaires, prestataires, clients	5 ans après la fin de notre relation contractuelle
Prospects	3 ans à partir de votre dernier contact
Internauts	Cf politique cookies
Utilisateurs	Durée de votre consentement

## 1.3. Destinataires des données

En interne et selon les traitements, les destinataires des données personnelles sont les services ayant besoin d'avoir accès aux données.

Vos données peuvent également être transmises à des organismes publics tels que l'Agence Nationale de la Sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) et le Comité de Protection aux Personnes (CPP), ainsi qu'à des organismes privés afin de répondre à des obligations réglementaires, et notamment notre organisme notifié dans le cadre du marquage CE, notre expert-comptable et notre délégué à la protection des données.

Enfin, vos données peuvent être transmises à nos sous-traitants, notamment nos prestataires informatiques dans le cadre de la mise à disposition d'outils collaboratifs (ex : boîte de messagerie électronique) et l'hébergement des données de nos logiciels.

Vos données sont susceptibles d'être transférées à un pays situé en dehors de l'Union européenne. Dans un tel cas, nous prenons systématiquement toutes les mesures pour que les destinataires des données respectent un niveau de protection adéquat et équivalent à la réglementation nationale et européenne, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne en appliquant des mesures techniques, organisationnelles et juridiques pour encadrer davantage ces transferts.

Concernant les données des participants aux tests, nous confions l'hébergement à un prestataire certifié HDS (hébergeur des données de santé) basé en France.

## 1.4. Modalités d'exercice de vos droits

Conformément au droit applicable, vous disposez du droit :

- D'accéder et de rectifier vos données personnelles (droit d'accès et de rectification) ;
- De vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes (droit d'opposition) ;
- Dans les limites prévues par les textes, de demander à ce que les traitements de vos données vous concernant soient limités ou que les données personnelles soient effacées (droit à la limitation et droit d'effacement) ;
- De demander la portabilité de vos données personnelles (droit à la portabilité) ;
- De retirer votre consentement.

Vous pouvez nous contacter :

- Par mail : [privacy@i-virtual.ai](mailto:privacy@i-virtual.ai) ;
- Par courrier postal : i-Virtual, à l'attention du DPO, 19 avenue Foch, 57000 Metz.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), s'agissant de la manière dont nous traitons vos données personnelles.

## 2. Traitements réalisés en tant que sous-traitant

### 2.1. Catégories des données à caractère personnel et finalités de traitement

Lorsqu'i-Virtual met à disposition ses logiciels à ses clients, elle traite les données qui lui sont confiées uniquement sur instruction de ses derniers. Par conséquent, au sens du Règlement, i-Virtual revêt la qualité de sous-traitant et ses clients celle de responsables de traitement.

En sa qualité de sous-traitant, i-Virtual est amenée à traiter les données personnelles suivantes des utilisateurs de sa solution :

- **Des données d'identification** : no d'identifiant, images, vidéos ;
- **Des données démographiques** : âge, taille, poids, sexe ;
- **Des données relatives à la santé et au bien-être** : signal PhotoPléthysmoGraphique (rPPG), fréquence cardiaque, fréquence respiratoire, tension artérielle systolique, tension artérielle diastolique, caractéristiques de la variabilité cardiaque, niveau de stress, saturation en oxygène, âge visuel, score de santé cardiovasculaire, risque tensionnel, IMC ou estimation d'IMC ;
- **Autres** : token de mesure.

Pour certains traitements, i-Virtual utilise des techniques d'intelligence artificielle. Un traitement automatisé est réalisé sur vos données, notamment pour déterminer si vous encourez un risque d'hypertension. Cette classification est réalisée sur la base de vos données démographiques et des

paramètres extraits du signal rPPG en corrélation avec la littérature scientifique qui détermine les critères de risque d'hypertension.

Nous attirons votre attention sur le fait que vos images vidéo ne sont stockées que temporairement par i-Virtual afin de les analyser, d'en extraire vos paramètres vitaux et de vous communiquer vos résultats. Par la suite, elles sont supprimées.

Nous ne communiquerons en aucun cas vos données à caractère personnel à un tiers non autorisé sans votre accord et nous ne procédons à aucun transfert de vos données à destination d'un pays situé en dehors de l'Union européenne.

## **2.2. Modalités d'exercice de vos droits**

Pour exercer vos droits concernant les données personnelles que nous traitons en notre qualité de sous-traitant, merci de vous rapprocher de l'organisme qui vous a invité à utiliser nos logiciels.

## **3. Mesures de sécurité**

Nous sommes attachés à préserver la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la sécurité de vos données personnelles. Conformément à l'article 32 du Règlement, nous nous efforçons de mettre en œuvre les mesures techniques, logiques et organisationnelles appropriées, afin de garantir le niveau de sécurité le plus adapté aux risques encourus lors du traitement de vos données personnelles. Nous mettons également en place des moyens afin d'empêcher, dans la mesure du possible, toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisé à vos données personnelles.

Dans le cadre de l'utilisation de nos logiciels, vos données à caractère personnel sont confiées à un hébergeur certifié de données de santé (HDS). i-Virtual a sélectionné OVH Cloud, qui est un prestataire certifié (certificat n°37387-4).

## **4. Délégué à la protection des données**

Nous avons désigné la société EDOS, dont le siège social est situé au 9 rue Schimper à Strasbourg, en tant que Délégué à la Protection des Données (DPO).

Vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante pour toute question relative à la présente politique ou pour toute demande relative au traitement de vos données : [privacy@i-virtual.ai](mailto:privacy@i-virtual.ai)

## **5. Mise à jour du document**

i-Virtual est susceptible de modifier la présente Politique si nécessaire. Nous veillerons à ce que vous soyez informés de ces modifications soit par une mention spéciale sur notre site, soit par un avertissement personnalisé. Nous conservons en ligne les versions antérieures de notre politique de confidentialité à des fins de transparence.