

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La empresa i-Virtual, cuya sede central está situada en el número 19 avenue Foch, Metz (57000) (en adelante, la «**Empresa**» o «**nosotros**») es consciente de la importancia de la privacidad y de la libertad individual. Por lo tanto, nos comprometemos a garantizar la protección de sus datos personales de conformidad con la legislación aplicable, en particular con el Reglamento n.º 2016/679 de 27 de abril de la UE (en adelante, el «**Reglamento**» o «**RGPD**») y la Ley Francesa sobre Protección de Datos modificada de 6 de enero de 1978.

La finalidad de la presente política de privacidad (en adelante, la «**Política**») es informarle sobre los principios que rigen el tratamiento de sus datos personales como responsable del tratamiento y como encargado del tratamiento con arreglo al Reglamento.

1. Tratamiento por parte del responsable del tratamiento

1.1. Tipos de datos personales y finalidades del tratamiento

1.1.1. Usuarios y visitantes de nuestro sitio web

Al navegar por nuestro sitio web www.i-virtual.ai (en adelante, el «**Sitio**»), la Empresa podrá tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identidad:** nombre, apellidos, dirección de correo electrónico;
- **Datos de la vida profesional:** empresa;
- **Datos de localización:** país;
- **Datos técnicos:** información obtenida a partir de cookies;
- **Otros:** contenido de su mensaje.

Fines del tratamiento	Base jurídica
Gestión del Sitio y de las solicitudes de información (formulario de contacto)	El interés legítimo de la Empresa para responder a las solicitudes y desarrollar su actividad
Análisis del tráfico del Sitio	El interés legítimo de la Empresa para gestionar el tráfico de su sitio web
Gestión de los derechos previstos por el RGPD	Obligaciones legales

1.1.2. Clientes o posibles clientes

Como cliente o posible cliente, la Empresa puede tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identidad:** nombre, apellidos, firma, imagen;
- **Datos de la vida profesional:** tipo de empresa, nombre de la empresa, dirección postal, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono;
- **Información financiera:** facturas, ticket medio;

- **Datos técnicos:** información sobre el dispositivo utilizado (versión, sistema operativo, etc.);
- **Datos de localización:** ciudad, región, país;
- **Otros:** perfiles de redes sociales, contenido de intercambios, contratos, medidas consumidas, opiniones de clientes, niveles de satisfacción, comentarios, estadísticas del Sitio y de las redes sociales.

Los datos personales recolectados de nuestros clientes y prospectos se utilizan únicamente para los fines descritos a continuación, sobre la base legal asociada a los mismos.

Fines del tratamiento	Base jurídica
Gestión de clientes potenciales	El interés legítimo de la Empresa para desarrollar su actividad
Gestión del acceso informático a los entornos de prueba de nuestro software	El interés legítimo de la Empresa para desarrollar su actividad
Gestión de clientes	El interés legítimo de la Empresa para gestionar sus relaciones comerciales Obligaciones legales en virtud del Código de Comercio francés
Gestión de la comunicación	El interés legítimo de la Empresa para comunicarse por internet
Gestión de la facturación	Interés legítimo de la Empresa para facturar sus servicios
Gestión de la contabilidad	Obligaciones legales
Gestión de la satisfacción del cliente	Interés legítimo de la Empresa para mejorar sus productos
Gestión de los derechos previstos por el RGPD	Obligaciones legales

1.1.3. Socios y proveedores

Como socio o proveedor, la Empresa puede tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identidad:** nombre, apellidos, firma, imagen;
- **Datos de la vida profesional:** nombre de la empresa, dirección postal, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número RPPS (repertorio compartido de profesionales de la salud de Francia), currículum;
- **Datos de localización:** ciudad, región, país;
- **Otros:** informes de ensayos clínicos, contenido de intercambios.

Los datos personales recolectados de nuestros socios o proveedores se utilizan únicamente para los fines descritos a continuación, sobre la base legal asociada a los mismos.

Fines del tratamiento	Base jurídica
Gestión de la calidad	El interés legítimo de la Empresa para mejorar la fiabilidad de su producto sanitario

Fines del tratamiento	Base jurídica
	Obligaciones legales en virtud de la certificación CE
Gestión de ensayos clínicos	Obligaciones legales en virtud de la normativa sobre ensayos clínicos
Gestión de proveedores	El interés legítimo de la Empresa para pedir productos o servicios a los proveedores
Gestión de los pagos a proveedores	Interés legítimo de la Empresa en poder recurrir a proveedores para productos o servicios
Gestión de la contabilidad	Obligaciones legales
Gestión de los derechos previstos por el RGPD	Obligaciones legales

1.1.4. Usuarios del software desarrollado por i-Virtual

La Empresa distingue entre dos categorías de usuarios:

- Personas que utilizan el software de i-Virtual para determinar sus variables fisiológicas;
- Personas que participan en las pruebas realizadas por i-Virtual para mejorar sus softwares, especialmente en términos de precisión de las mediciones, y para desarrollar nuevos servicios, como la medición de una nueva variable fisiológica.

La Empresa puede tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identidad:** n° identificante, imágenes, vídeo;
- **Datos demográficos:** edad, altura, peso, sexo;
- **Datos sobre salud y bienestar:** Señal de fotopletimografía (FPG), frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, presión arterial sistólica, presión arterial diastólica, características de variabilidad cardiaca, nivel de estrés, saturación de oxígeno, edad visual, puntuación de salud cardiovascular, riesgo tensional, estimación del IMC;
- **Otros:** formulario de consentimiento para participar en las pruebas, formulario de autorización para los derechos de imagen, token de medida.

i-Virtual también puede almacenar sus resultados, pero únicamente de forma segura, con las finalidades de lograr una mejora continua de la solución y de análisis estadístico.

Los datos personales recolectados de los usuarios se procesan únicamente para los fines descritos a continuación, sobre la base legal asociada a los mismos.

Fines del tratamiento	Base jurídica
Gestión de la investigación	Su consentimiento para participar en pruebas con el fin de mejorar sus softwares
Gestión del desarrollo	El interés legítimo de la Empresa para desarrollar sus softwares
Gestión de los derechos previstos por el RGPD	Obligaciones legales

Para nuestra I+D, recopilamos los datos ya sea directamente de los Usuarios, ya sea indirectamente a través de organismos que han recopilado los datos. En este último caso, la explotación de los datos por parte de i-Virtual está regulada por acuerdos contractuales.

Para ciertos tratamientos, i-Virtual utiliza técnicas de inteligencia artificial. Se realiza un tratamiento automatizado sobre sus datos, especialmente para determinar si usted está en riesgo de hipertensión. Esta clasificación se realiza sobre la base de sus datos demográficos y de los parámetros extraídos de la señal rFPG en correlación con la literatura científica que determina los criterios de riesgo de hipertensión.

1.2. Conservación de los datos

Los datos personales recogidos se tratarán durante un periodo no superior al necesario para alcanzar las finalidades para las que se recopilaron, teniendo en cuenta los plazos de prescripción aplicables y el principio de proporcionalidad, en particular:

Titulares de los datos	Conservación de los datos
Socios, proveedores, clientes	5 años desde el final de nuestra relación contractual
Posibles clientes	3 años desde su último contacto
Internautas	Véase política de cookies
Usuarios	Duración de su consentimiento

1.3. Destinatarios de los datos personales

Internamente, y en función del tratamiento, los destinatarios de los datos personales son los servicios que necesitan tener acceso a los datos.

Sus datos personales también pueden ser transferidos a entidades públicas como la Agencia Nacional para la Seguridad de los Medicamentos y Productos Sanitarios (ANSM) de Francia y el Comité para la Protección de las Personas (PPC), así como a organizaciones privadas con el fin de cumplir con las obligaciones legales, en particular nuestro organismo de notificación para la certificación CE, nuestro experto contable y nuestro delegado de protección de datos.

Por último, sus datos personales también podrán ser transferidos a nuestros encargados del tratamiento en el marco de sus cometidos, y en particular a nuestros proveedores de servicios informáticos, para el suministro de herramientas de colaboración (por ejemplo, buzones de correo) y el alojamiento de datos de nuestros softwares.

Sus datos personales pueden ser transferidos a un país de fuera de la Unión Europea. En tal caso, tomamos sistemáticamente todas las medidas necesarias para garantizar que los destinatarios de los datos personales proporcionen un nivel de protección adecuado y equivalente a la normativa nacional y europea, en particular mediante la firma de cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea que aplican medidas técnicas, organizativas y jurídicas para mejorar la supervisión de estas transferencias.

En lo que respecta a los datos de los participantes en las pruebas, confiamos el alojamiento a un proveedor certificado HDS (proveedor de alojamiento de datos de salud) con sede en Francia.

1.4. Modalidad para ejercer sus derechos como titular de los datos

De conformidad con la legislación aplicable, tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales y rectificarlos (derecho de acceso y rectificación);
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales, por motivos legítimos (derecho de oposición);
- Dentro de ciertos límites previstos por la ley, a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales o su supresión (derecho a la limitación del tratamiento y a la supresión);
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales (derecho a la portabilidad de los datos);
- Retirar su consentimiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros:

- Por correo electrónico: privacy@i-virtual.ai.
- Por correo postal: i-Virtual, dirigido al DPO, 19 avenue Foch, 57000 Metz.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad francesa de protección de datos, la CNIL, en relación con la forma en que tratamos sus datos personales.

2. Tratamiento efectuado como encargado

2.1. Tipos de datos personales y finalidades del tratamiento

Cuando i-Virtual pone sus softwares a disposición de sus clientes, trata los datos personales que recibe únicamente siguiendo las instrucciones de esos. Por lo tanto, de conformidad con el Reglamento, i-Virtual es un encargado y sus clientes son los responsables.

En su calidad de encargado del tratamiento, i-Virtual podrá tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identidad:** n° identificador, imágenes, vídeo;
- **Datos demográficos:** edad, altura, peso, sexo;
- **Datos sobre salud y bienestar:** Señal de fotopletismografía (FPG), frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria, presión arterial sistólica, presión arterial diastólica, características de variabilidad cardíaca, nivel de estrés, saturación de oxígeno, edad visual, puntuación de salud cardiovascular, riesgo tensional, estimación del IMC;
- **Otros:** token de medida.

Para ciertos tratamientos, i-Virtual utiliza técnicas de inteligencia artificial. Se realiza un tratamiento automatizado sobre sus datos, especialmente para determinar si usted está en riesgo de

hipertensión. Esta clasificación se realiza sobre la base de sus datos demográficos y de los parámetros extraídos de la señal rFPG en correlación con la literatura científica que determina los criterios de riesgo de hipertensión.

Nos gustaría hacer hincapié en que i-Virtual únicamente almacena temporalmente sus imágenes de video con el fin de analizarlos, extraer sus parámetros vitales y comunicarle estos resultados a usted. Posteriormente, son eliminadas.

En ningún caso revelaremos sus datos personales a terceros no autorizados sin su consentimiento, y no transferiremos sus datos a ningún país fuera de la Unión Europea.

2.2. Modalidad para ejercer sus derechos como titular de los datos

Para ejercer sus derechos en relación con los datos personales que tratamos como encargados del tratamiento, póngase en contacto con la organización que le propuso utilizar nuestros softwares.

3. Medidas de seguridad

Nos comprometemos a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales. De conformidad con el artículo 32 del RGPD, adoptamos las medidas técnicas, lógicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adaptado a los riesgos que implica el tratamiento de sus datos personales. También disponemos de medios para evitar, en la medida de lo posible, toda pérdida, destrucción accidental, alteración y acceso no autorizado a sus datos personales.

Al utilizar nuestros softwares, sus datos personales se confían a un alojamiento de datos sobre salud (HDS) certificado. Para ello, i-Virtual ha seleccionado a OVH Cloud, que es un proveedor de servicios certificado (certificado n.º 37387-4).

4. Responsable de protección de datos

Hemos designado a la empresa EDOS, cuya sede está sita en el n.º 9 de rue Schimper en Estrasburgo (67000) como nuestro responsable de protección de datos (en adelante, «**RPD**»).

Puede ponerse en contacto con nuestro RPD en las siguientes direcciones para cualquier pregunta relacionada con esta Política o para cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales: privacy@i-virtual.ai

5. Actualización de la política de privacidad

La empresa puede modificar esta Política si es necesario. Nos aseguraremos de informarle de dichos cambios mediante un aviso especial en nuestro Sitio. Mantenemos en línea las versiones anteriores de nuestra política de privacidad con fines de transparencia.