

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

i-Virtual mit Sitz in 19 avenue Foch Metz (57000) nachfolgend "**die Gesellschaft**" oder "**wir**"), legt großen Wert auf den Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Freiheiten. Wir verpflichten uns daher, diesen Schutz in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Verordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 (nachfolgend "**Verordnung**") und dem französischen Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Informatik, Dateien und Freiheiten, sicherzustellen.

Diese Datenschutzerklärung (nachfolgend "**Erklärung**") dient dazu, Sie über die Grundsätze zu informieren, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns als Verantwortliche und gegebenenfalls als Auftragsverarbeiter im Sinne der Verordnung regeln.

## 1. Verarbeitungstätigkeiten als Verantwortlicher

### 1.1. Kategorien personenbezogener Daten und Verarbeitungszwecke

#### 1.1.1. Internetnutzer und Besucher der Website

Bei Ihrem Besuch unserer Websites [www.i-virtual.ai](http://www.i-virtual.ai) (nachfolgend "**Website**") erheben und verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- **Identifikationsdaten:** Name, Vorname, E-Mail-Adresse;
- **Berufliche Daten:** Unternehmen, Tätigkeitsbereich, Position;
- **Standortdaten:** Land;
- **Verbindungsdaten:** Informationen, die durch Cookies gesammelt werden;
- **Sonstige Daten:** Inhalt Ihrer Nachrichten.

Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Verwaltung der Website und Beantwortung von Anfragen (Kontaktformular)	Unser berechtigtes Interesse, auf Anfragen zu reagieren und unsere Geschäftstätigkeit zu fördern
Analyse des Website-Traffics	Unser berechtigtes Interesse, den Traffic auf unserer Website zu verwalten
Ausübung von Rechten gemäß der DSGVO	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

#### 1.1.2. Kunden und Interessenten

Als Kunde oder Interessent können folgende Datenkategorien verarbeitet werden:

- **Identifikationsdaten:** Name, Vorname, Unterschrift, Bild;
- **Berufliche Daten:** Unternehmensbezeichnung, Tätigkeitsbereich, Position, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- **Wirtschaftliche und finanzielle Daten:** Rechnungen, durchschnittlicher Bestellwert;

- **Verbindungsdaten:** Informationen zum verwendeten Gerät (Version, Betriebssystem);
- **Standortdaten:** Stadt, Region, Land;
- **Sonstige Daten:** Profile aus sozialen Netzwerken, Inhalt der Kommunikation, Verträge, verbrauchte Maßnahmen, Kundenbewertungen, Zufriedenheitsumfragen, Kommentare, Statistiken von der Website und sozialen Netzwerken.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten unserer Kunden und Interessenten werden ausschließlich zu den nachstehend beschriebenen Zwecken und auf der jeweils angegebenen Rechtsgrundlage verarbeitet.

Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage
Neukundengewinnung	Unser berechtigtes Interesse an der Geschäftsentwicklung
Verwaltung des IT-Zugriffs auf die Testumgebungen unserer Software	Unser berechtigtes Interesse an der Geschäftsentwicklung
Kundenbetreuung	Unser berechtigtes Interesse an der Pflege seiner Geschäftsbeziehungen Gesetzliche Verpflichtungen gemäß französischem Code de commerce (Handelsgesetzbuch)
Unternehmenskommunikation	Unser berechtigtes Interesse an der digitalen Kommunikation
Rechnungsstellung	Unser berechtigtes Interesse an der ordnungsgemäßen Abrechnung seiner Leistungen
Buchhaltung	Gesetzliche Verpflichtungen
Kundenzufriedenheit	Unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen
Ausübung der gemäß DSGVO gewährten Betroffenenrechte	Gesetzliche Verpflichtungen

### 1.1.3. Partner und Lieferanten

Bei Partnern oder Dienstleistern können folgende Datenkategorien verarbeitet werden:

- **Identifikationsdaten:** Name, Vorname, Unterschrift, Bild;
- **Berufliche Daten:** Unternehmensbezeichnung, Position, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, RPPS-Nummer (Gemeinsames Verzeichnis der im Gesundheitswesen tätigen Fachkräfte), Lebenslauf;
- **Standortdaten:** Stadt, Region, Land;
- **Sonstige Daten:** Studienberichte, Inhalt der Kommunikation.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten unserer Partner oder Dienstleister werden ausschließlich zu den nachstehend beschriebenen Zwecken und auf der jeweils angegebenen Rechtsgrundlage verarbeitet.

Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Qualitätsmanagement	Unser berechtigtes Interesse, die Zuverlässigkeit seines medizinischen Geräts zu erhöhen

Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage
	Gesetzliche Verpflichtungen aus der CE-Zertifizierung
Verwaltung klinischer Angelegenheiten	Gesetzliche Verpflichtungen aus den Vorschriften für klinische Studien
Lieferantenverwaltung	Unser berechtigtes Interesse, Lieferanten für Produkte oder Dienstleistungen zu beauftragen
Verwaltung der Zahlungen an Lieferanten	Unser berechtigtes Interesse, Lieferanten für Produkte oder Dienstleistungen zu beauftragen
Buchhaltungsverwaltung	Gesetzliche Verpflichtungen
Verwaltung der Ausübung von Rechten nach der DSGVO	Gesetzliche Verpflichtungen

#### 1.1.4. Nutzer der von i-Virtual entwickelten Software

Wir unterscheiden zwei Kategorien von Nutzern:

- Personen, die i-Virtuals Software zur Messung ihrer physiologischen Variablen verwenden;
- Personen, die an Tests teilnehmen, die von i-Virtual durchgeführt werden, um die Software zu verbessern und neue Dienstleistungen zu entwickeln.

Bei Nutzern der Software "Saphere" können folgende Datenkategorien verarbeitet werden:

- **Identifikationsdaten:** Benutzer-ID, Bilder, Videos;
- **Demografische Daten:** Alter, Größe, Gewicht, Geschlecht;
- **Gesundheits- und Wellness-Daten:** rPPG-Signal, Herzfrequenz, Atemfrequenz, Blutdruck, Herzfrequenzvariabilität, Stresslevel, Sauerstoffsättigung, visuelles Alter, kardiovaskuläre Gesundheitsbewertung, Blutdruckrisiko, BMI oder geschätzter BMI;
- **Sonstige Daten:** Einwilligungsformulare zur Teilnahme an Tests, Bildnutzungsrechte, Mess-Token.

i-Virtual könnte auch dazu verpflichtet sein, Ihre Ergebnisse aufzubewahren, jedoch ausschließlich in sicherer Form, um die Lösung kontinuierlich zu verbessern und statistische Analysen durchzuführen.

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden ausschließlich zu den nachstehend beschriebenen Zwecken und auf der jeweiligen rechtlichen Grundlage verarbeitet.

Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Forschung und Entwicklung der Software	Einwilligung der Nutzer Unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer Software
Verwaltung der Softwareentwicklung	
Ausübung von Rechten gemäß der DSGVO	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Für unsere Forschung und Entwicklung (R&D) sammeln wir Daten entweder direkt von den Nutzern oder indirekt über Organisationen, die die Daten erfasst haben. Im letzteren Fall wird die Nutzung der Daten durch i-Virtual vertraglich geregelt.

Für bestimmte Verarbeitungen verwendet i-Virtual Künstliche Intelligenz. Eine automatisierte Verarbeitung erfolgt mit Ihren Daten, insbesondere um zu bestimmen, ob Sie ein Risiko für Bluthochdruck haben. Diese Klassifizierung erfolgt auf der Grundlage Ihrer demografischen Daten und der aus dem rPPG-Signal extrahierten Parameter in Übereinstimmung mit der wissenschaftlichen Literatur, die die Risikokriterien für Bluthochdruck festlegt.

## 1.2. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist, unter Berücksichtigung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und des Grundsatzes der Datenminimierung:

Betroffene Personengruppe	Speicherdauer
Partner, Dienstleister, Kunden	5 Jahre nach Beendigung unserer vertraglichen Beziehung
Interessenten	3 Jahre ab Ihrem letzten Kontakt
Website-Besucher	Siehe Cookie-Richtlinie
Nutzer	Für die Dauer Ihrer Einwilligung

## 1.3. Empfänger der Daten

Innerhalb der Gesellschaft haben nur diejenigen Abteilungen Zugriff auf personenbezogene Daten, Intern sind die Empfänger der personenbezogenen Daten die Abteilungen, die je nach Art der Verarbeitung Zugang benötigen.

Ihre Daten können auch an öffentliche Stellen wie die französische Nationale Agentur für Arzneimittelsicherheit und Gesundheitsprodukte (ANSM) und die Ethikkommission (CPP) sowie an private Organisationen übermittelt werden, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, insbesondere an unsere benannte Stelle im Rahmen der CE-Kennzeichnung, unseren Steuerberater und unseren Datenschutzbeauftragten.

Schließlich können Ihre Daten an unsere Auftragsverarbeiter, insbesondere an unsere IT-Dienstleister im Rahmen der Bereitstellung von Kollaborationstools (z. B. E-Mail-Postfächer) und der Speicherung der Daten unserer Software, übermittelt werden.

Ihre Daten können in ein Land außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. In diesem Fall ergreifen wir systematisch alle Maßnahmen, damit die Empfänger der Daten ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten, das mit der nationalen und europäischen Gesetzgebung vergleichbar ist, insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission und die Anwendung technischer, organisatorischer und rechtlicher Maßnahmen zur weiteren Absicherung dieser Übermittlungen.

Bezüglich der Daten der Testteilnehmer überlassen wir das Hosting einem zertifizierten HDS-Dienstleister (Gesundheitsdaten-Hoster) mit Sitz in Frankreich.

## 1.4. Ausübung Ihrer Rechte (Modalités d'exercice de vos droits)

Gemäß dem geltenden Recht haben Sie das Recht:

- Zugriff auf und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Auskunft und Berichtigung);
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus legitimen Gründen (Recht auf Widerspruch);
- Unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Recht auf Einschränkung und Recht auf Löschung);
- Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit);
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Für Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: [privacy@i-virtual.ai](mailto:privacy@i-virtual.ai) ;
- Postalisch: i-Virtual, à l'attention du DPO, 19 avenue Foch, 57000 Metz.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten.

## 2. Verarbeitung als Auftragsverarbeiter

### 2.1. Kategorien personenbezogener Daten und Verarbeitungszwecke

Wenn i-Virtual ihre Software ihren Kunden zur Verfügung stellt, verarbeitet sie die ihr anvertrauten Daten ausschließlich nach deren Weisung. Daher ist i-Virtual im Sinne der Verordnung als Auftragsverarbeiter tätig, und ihre Kunden sind die Verantwortlichen für die Verarbeitung.

In ihrer Funktion als Auftragsverarbeiter verarbeitet i-Virtual die folgenden personenbezogenen Daten der Nutzer ihrer Lösung:

- **Identifikationsdaten:** Benutzer-ID, Bilder, Videos;
- **Demografische Daten:** Alter, Größe, Gewicht, Geschlecht;
- **Gesundheits- und Wohlbefindensdaten:** rPPG-Signal (Foto-Plethysmographs Signal), Herzfrequenz, Atemfrequenz, systolischer und diastolischer Blutdruck, Herzfrequenzvariabilität, Stressniveau, Sauerstoffsättigung, visuelles Alter, kardiovaskulärer Gesundheits-Score, Blutdruckrisiko, BMI oder geschätzter BMI;
- **Sonstige:** Mess-Token.

Für bestimmte Verarbeitungen verwendet i-Virtual Künstliche Intelligenz. Eine automatisierte Verarbeitung erfolgt mit Ihren Daten, insbesondere um zu bestimmen, ob Sie ein Risiko für Bluthochdruck haben. Diese Klassifizierung erfolgt auf der Grundlage Ihrer demografischen Daten und der aus dem rPPG-Signal extrahierten Parameter in Übereinstimmung mit der wissenschaftlichen Literatur, die die Risikokriterien für Bluthochdruck festlegt.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihre Bild- und Videodaten nur vorübergehend von i-Virtual gespeichert werden, um sie zu analysieren, Ihre Vitalparameter zu extrahieren und diese Ergebnisse Ihnen und/oder Ihrem Gesundheitsdienstleister, je nach Fall, mitzuteilen. Anschließend werden sie gelöscht.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an unbefugte Dritte weiter und übermitteln sie nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union, es sei denn, dies ist zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

## 2.2. Ausübung Ihrer Rechte

Um Ihre Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten auszuüben, die wir in unserer Eigenschaft als Auftragsverarbeiter verarbeiten, wenden Sie sich bitte an die Einrichtung oder die Gesundheitsfachkraft, die Sie zur Nutzung unserer Software eingeladen hat.

## 3. Sicherheitsmaßnahmen

Der Schutz der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns von größter Bedeutung. Gemäß Artikel 32 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bemühen wir uns, geeignete technische, logische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Darüber hinaus setzen wir Maßnahmen ein, um – soweit möglich – jeden Verlust, jede unbeabsichtigte Zerstörung, Veränderung oder unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verhindern.

Im Rahmen der Nutzung unserer Software werden Ihre personenbezogenen Daten einem zertifizierten Anbieter für das Hosting von Gesundheitsdaten (Hébergeur de Données de Santé, HDS) anvertraut. i-Virtual hat OVH Healthcare als zertifizierten Dienstleister ausgewählt (certificat n°37387-4).

## 4. Datenschutzbeauftragter

Wir haben das Unternehmen EDOS, mit Sitz in 9 rue Schimper à Strasbourg, zum Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer – DPO) ernannt.

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse kontaktieren, wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben: [privacy@i-virtual.ai](mailto:privacy@i-virtual.ai).

## 5. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

i-Virtual behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie bei Bedarf zu ändern. Wir werden sicherstellen, dass Sie über etwaige Änderungen informiert werden – entweder durch einen besonderen Hinweis auf unserer Website oder durch eine individuelle Benachrichtigung. Frühere Versionen unserer Datenschutzrichtlinie bleiben aus Transparenzgründen online zugänglich.