

## سياسة الخصوصية

تعي شركة i-Virtual، التي يقع مقرها الرئيسي في 19 Avenue Foch, Metz (57000) (المُشار إليها هنا بـ "الشركة" أو "نحن") مدى أهمية الخصوصية والحرية الفردية. ولذلك، نتعهد بالحرص على حماية بياناتك الشخصية وفقاً للقانون المعمول به، ولا سيما اللائحة الأوروبية رقم 679/2016 بتاريخ 27 أبريل 2016 (ويُشار إليها بـ "اللائحة") والقانون رقم 17-78 بتاريخ 6 يناير 1978 المعدل، المتعلق بالمعلوماتية والملفات والحريات.

الهدف من سياسة الخصوصية هذه (المُشار إليها هنا بـ "السياسة") هو إعلامك بالمبادئ التي تحكم كيفية معالجة بياناتك الشخصية بصفتنا جهة رقابة وجهة معالجة بموجب اللائحة.

### 1. إجراء المعالجة بصفتنا جهة رقابة

#### 1.1. أنواع البيانات الشخصية وأغراض المعالجة

##### 1.1.1. مستخدمو الإنترنت وزوّار موقعنا الإلكتروني

بينما نتصفح موقعنا الإلكتروني [www.ivirtual.ai](http://www.ivirtual.ai) (المُشار إليه هنا بـ "الموقع")، ربما تعالج الشركة أنواع البيانات الشخصية التالية:

- بيانات الهوية: الاسم، اللقب، عنوان البريد الإلكتروني؛
- بيانات الحياة المهنية: الشركة، القطاع، الوظيفة؛
- بيانات الموقع: البلد؛
- البيانات الفنية: المعلومات التي يتم الحصول عليها من ملفات تعريف الارتباط؛
- بيانات أخرى: محتوى رسالتك.

تتم معالجة هذه البيانات الشخصية فقط بطريقة قانونية للأغراض الموضحة أدناه:

| أغراض المعالجة                                                   | الأساس القانوني                                               |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| إدارة الموقع وإدارة الطلبات للحصول على المعلومات (نموذج الاتصال) | مصلحة الشركة المشروعة للرد على الطلبات وتطوير نشاطها          |
| تحليل زيارات الموقع                                              | مصلحة الشركة المشروعة في إدارة الزيارات على موقعنا الإلكتروني |
| إدارة ممارسة الحقوق وفقاً لللائحة RGPD                           | التزامات قانونية.                                             |

#### 1.1.2. العملاء أو العملاء المحتملون

بصفتك عميلاً أو عميلاً محتملاً، يمكن للشركة معالجة أنواع البيانات الشخصية التالية:

- بيانات الهوية: الاسم، اللقب، التوقيع، الصورة؛
- بيانات الحياة المهنية: نوع الشركة، اسم الشركة، العنوان البريدي، المنصب، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف؛
- المعلومات المالية: الفواتير، متوسط سلة المشتريات؛

- **البيانات الفنية:** معلومات بخصوص الجهاز المستخدم (الإصدار، نظام التشغيل، وما إلى ذلك)؛
- **بيانات الموقع:** المدينة، المنطقة، البلد؛
- **بيانات أخرى:** ملفات التعريف على شبكات التواصل الاجتماعي، محتوى التبادلات، العقود، مستوى استهلاك القياسات، آراء العملاء، مستويات الرضا، التعليقات، الإحصاءات من المواقع وشبكات التواصل الاجتماعي.

يتم استخدام البيانات الشخصية التي نجمعها من عملائنا والمهتمين بنا فقط للأغراض الموضحة أدناه وعلى أساس قانوني مرتبط بها:

| أغراض المعالجة                                  | الأساس القانوني                                                                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| إدارة العملاء التجاريين المتوقعين               | مصلحة الشركة المشروعة لتطوير نشاطها                                                          |
| إدارة الوصول الحاسوبي إلى بيانات اختبار برامجنا | مصلحة الشركة المشروعة لتطوير نشاطها                                                          |
| إدارة العملاء                                   | مصلحة الشركة المشروعة لتطوير علاقاتها التجارية<br>الالتزامات القانونية بموجب القانون التجاري |
| إدارة التواصل                                   | مصلحة الشركة المشروعة للتواصل عبر الإنترنت                                                   |
| إدارة الفوترة                                   | مصلحة الشركة المشروعة لخدمات الفوترة                                                         |
| إدارة المحاسبة                                  | التزامات قانونية                                                                             |
| إدارة رضا العملاء                               | مصلحة الشركة المشروعة لتطوير منتجها                                                          |
| ممارسة الحقوق بموجب لائحة RGPD                  | التزامات قانونية                                                                             |

### 1.1.3. الشركاء والموردون

بصفتك شريكاً أو مورداً، يمكن للشركة معالجة أنواع البيانات الشخصية التالية:

- **بيانات الهوية:** الاسم، اللقب، التوقيع، الصورة؛
- **بيانات الحياة المهنية:** اسم الشركة، العنوان البريدي، المنصب، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، رقم RPPS (الدليل المشترك للمهنيين الصحيين في فرنسا)، السيرة الذاتية؛
- **بيانات الموقع:** المدينة، المنطقة، البلد؛
- **بيانات أخرى:** تقارير التجارب السريرية، محتوى التبادلات.

يتم استخدام البيانات الشخصية التي نجمعها من شركائنا أو موردينا فقط للأغراض الموضحة أدناه وعلى أساس قانوني مرتبط بها:

| أغراض المعالجة                                                             | الأساس القانوني                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| إدارة الجودة                                                               | مصلحة الشركة المشروعة لزيادة موثوقية جهازها الطبي<br>الالتزامات القانونية بموجب شهادة CE |
| إدارة التجارب السريرية                                                     | الالتزامات القانونية بموجب لوائح التجارب السريرية                                        |
| إدارة الموردين                                                             | مصلحة الشركة المشروعة لطلب موردين للحصول على منتجات أو خدمات                             |
| إدارة مدفوعات الموردين                                                     | المصلحة المشروعة للشركة في إمكانية الاستعانة بموردين للحصول على منتجات أو خدمات          |
| إدارة المحاسبة                                                             | الالتزامات القانونية                                                                     |
| إدارة ممارسة الحقوق المنصوص عليها في اللائحة العامة لحماية البيانات (RGPD) | الالتزامات القانونية                                                                     |

### 1.1.4. مستخدمو البرامج المطوّرة من قبل i-Virtual

تحدد الشركة فئتين من المستخدمين:

- الأفراد الذين يستخدمون برامج i-Virtual لقياس متغيراتهم الفسيولوجية؛
- الأفراد الذين يخضعون للاختبارات التي تنفذها شركة i-Virtual لتحسين برامجها، ولا سيما فيما يتعلق بدقة القياس، ولتطوير خدمات جديدة، مثل قياس متغير فسيولوجي جديد.

قد تضطر الشركة إلى معالجة الفئات التالية من البيانات:

- بيانات الهوية: رقم تعريف، صور، فيديوهات؛
- بيانات ديموغرافية: العمر، الطول، الوزن، الجنس؛
- بيانات الصحة والعافية: إشارة مخطط التحجم الضوئي (rPPG)، معدل ضربات القلب، معدل التنفس، ضغط الدم الانقباضي، ضغط الدم الانبساطي، خصائص التقلبات القلبية، مستوى الإجهاد، تشبع الأكسجين، العمر الفسيولوجي، مؤشر صحة القلب والأوعية الدموية، مخاطر ارتفاع ضغط الدم، تقدير مؤشر كتلة الجسم (BMI) ؛
- بيانات أخرى: نموذج الموافقة على المشاركة في الاختبارات، نموذج التصريح الخاص بحقوق الصور، رموز القياس.

يمكن لشركة i-Virtual أيضًا تخزين نتائجك، لكن بدون تحديد الهوية فقط، لأغراض التحسين المستمر للحل والتحليل الإحصائي.

يتم معالجة البيانات الشخصية التي نجمعها من المستخدمين فقط للأغراض الموضحة أدناه وعلى أساس قانوني مرتبط بها:

| أغراض المعالجة                   | الأساس القانوني                                                                                      |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إدارة الأبحاث                    | موافقتك على المشاركة في الاختبارات بهدف تحسين برمجياتها. المصلحة المشروعة للشركة في تطوير برمجياتها. |
| تطوير البرامج                    |                                                                                                      |
| ممارسة الحقوق بموجب اللائحة RGPD | التزامات قانونية.                                                                                    |

من أجل البحث والتطوير لدينا، نقوم بجمع البيانات إما مباشرة من المستخدمين، أو بشكل غير مباشر عبر الجهات التي قامت بجمع البيانات. في الحالة الأخيرة، يتم تنظيم استخدام البيانات من قبل i-Virtual من خلال اتفاقيات تعاقدية. بالنسبة لبعض المعالجات، تستخدم شركة i-Virtual تقنيات الذكاء الاصطناعي. يتم تنفيذ معالجة تلقائية على بياناتك، خاصة لتحديد ما إذا كنت معرضًا لخطر ارتفاع ضغط الدم. تُجرى هذه التصنيفات استنادًا إلى بياناتك الديموغرافية والمعلومات المستخرجة من إشارة rPPG بالتوافق مع الأدبيات العلمية التي تحدد معايير خطر ارتفاع ضغط الدم.

## 1.2. مدد الاحتفاظ بالبيانات

تتم معالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها لمدة لا تزيد عن ما هو ضروري لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها، مع مراعاة فترات التقادم المطبقة ومبدأ التناسب، على وجه الخصوص:

| أصحاب البيانات                           | مدة الاحتفاظ بالبيانات                 |
|------------------------------------------|----------------------------------------|
| الشركاء، الموردون، العملاء               | 5 سنوات منذ نهاية علاقتنا التعاقدية    |
| العملاء المحتملون                        | 3 سنوات منذ اتصالك الأخير              |
| مستخدمو الإنترنت وزوار الموقع الإلكتروني | وفقًا لسياسة الكوكيز                   |
| المستخدمون                               | الزمن المطلوب لتوصيل المعلومات الحيوية |

### 1.3. متلقو البيانات الشخصية

داخل الشركة وبناءً على نوع المعالجة، فإن المستلمين للبيانات الشخصية هم الأقسام التي تحتاج إلى الوصول إليها.

كما يمكن أيضاً أن تُنقل بياناتك إلى هيئات عامة مثل الوكالة الوطنية لسلامة الأدوية والمنتجات الصحية (ANSM) ولجنة حماية الأشخاص (CPP)، بالإضافة إلى جهات خاصة للامتثال للالتزامات التنظيمية، بما في ذلك هيئة الاعتماد لدينا في إطار علامة CE، وخبيرنا المحاسبي، ومسؤولة حماية البيانات لدينا.

أخيراً، قد تُنقل بياناتك إلى مقاولي الباطن، خاصة مزودي خدمات تقنية المعلومات في إطار توفير أدوات التعاون (مثل صندوق البريد الإلكتروني) واستضافة بيانات برامجنا.

قد يتم نقل بياناتك إلى بلد خارج الاتحاد الأوروبي. في هذه الحالة، نتخذ دائماً جميع الإجراءات لضمان احترام المستلمين لمستوى حماية مناسب يعادل التشريعات الوطنية والأوروبية، وذلك من خلال توقيع اتفاقيات عقدية قياسية مع المفوضية الأوروبية وتطبيق تدابير تقنية وتنظيمية وقانونية لمزيد من تنظيم هذه العمليات.

وفيما يخص بيانات المشاركين في الاختبارات، نعهد باستضافة البيانات إلى مزود خدمات معتمد من قبل HDS (مُعدّ البيانات الصحية) ويقع في فرنسا

### 1.4. طريقة ممارسة حقوقك

وفقاً للقانون المعمول به، يحق لك:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها (حق الوصول والتصحيح)؛
- رفض معالجة بياناتك الشخصية، لأسباب مشروعة (الحق في الرفض)؛
- في حدود معينة ينص عليها القانون، طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية أو حذفها (الحق في تقييد المعالجة والمحو)؛
- طلب نقل بياناتك الشخصية (الحق في نقل البيانات)؛
- سحب موافقتك.

يمكنك الاتصال بنا:

- عبر البريد الإلكتروني: [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr)؛
- عبر صندوق البريد: i-Virtual، على عنوان مسؤول حماية البيانات، 19 avenue Foch, 57000 Metz.

كما يحق لك أيضاً تقديم شكوى لهيئة حماية البيانات الفرنسية، اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات (CNIL)، فيما يتعلق بطريقة معالجتنا لبياناتك الشخصية.

## 2. إجراء المعالجة بصفتنا جهة معالجة

### 2.1. أنواع البيانات الشخصية وأغراض المعالجة

عندما توفّر شركة i-Virtual برامجها لعملائها، فهي تقوم بمعالجة البيانات التي تُعهد بها إليها فقط بناءً على تعليمات عملائها. لذلك، وفقًا للوائح، تعتبر i-Virtual مقاولًا من الباطن، بينما يُعد عملاؤها مسؤولين عن المعالجة.

بوصفها مقاولًا من الباطن، تتولى شركة i-Virtual معالجة البيانات الشخصية التالية الخاصة بمستخدمي برامجها:

- بيانات الهوية: رقم التعريف، الصور، الفيديو؛
- بيانات ديموغرافية: العمر، الطول، الوزن، الجنس؛
- بيانات الصحة والعافية: إشارة مخطط التحجم الضوئي (rPPG)، معدل ضربات القلب، معدل التنفس، ضغط الدم الانقباضي، ضغط الدم الانبساطي، خصائص التقلبات القلبية، مستوى الإجهاد، تشبّع الأكسجين، العمر الفيسيولوجي، مؤشر صحة القلب والأوعية الدموية، مخاطر ارتفاع ضغط الدم، تقدير مؤشر كتلة الجسم (BMI) ؛
- أخرى: رموز القياس.

بالنسبة لبعض المعالجات، تستخدم شركة i-Virtual تقنيات الذكاء الاصطناعي. يتم تنفيذ معالجة تلقائية على بياناتك، خاصة لتحديد ما إذا كنت معرضًا لخطر ارتفاع ضغط الدم. تُجرى هذه التصنيفات بناءً على بياناتك الديمغرافية والمعلومات المستخرجة من إشارة rPPG بالتوافق مع الأدبيات العلمية التي تحدد معايير خطورة ارتفاع ضغط الدم.

نلفت انتباهك إلى أن صور الفيديو الخاصة بك تُخزن مؤقتًا فقط من قبل شركة i-Virtual من أجل تحليلها، واستخراج معلوماتك الحيوية، وإبلاغك بنتائجك. بعد ذلك، يتم حذفها.

لن نقوم في أي حال من الأحوال بمشاركة بياناتك الشخصية مع طرف ثالث غير مصرح له دون موافقتك، كما أننا لا نقوم بتحويل بياناتك إلى بلد خارج الاتحاد الأوروبي.

### 2.2. طريقة ممارسة حقوقك

لممارسة حقوقك فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نعالجها بصفتنا جهة معالجة، يُرجى الاتصال بالمؤسسة التي دعّتك لاستخدام البرنامج الخاص بنا.

## 3. التدابير الأمنية

نحن ملتزمون بالحفاظ على سرية وسلامة وتوافر وأمان بياناتك الشخصية. وفقًا للمادة 32 من اللائحة، نحرص على تنفيذ التدابير التقنية والمنطقية والتنظيمية الملائمة، لضمان مستوى الأمان الذي يتناسب مع المخاطر المحتملة أثناء معالجة بياناتك الشخصية. كما نضع وسائل لمنع، قدر المستطاع، فقدان البيانات، أو تدميرها بشكل غير مقصود، أو تغييرها، أو الوصول غير المصرح به إليها.

وفي إطار استخدام برامجنا، تُوكل بياناتك الشخصية إلى مزود استضافة معتمد لبيانات الصحة (HDS). وقد اختارت i-Virtual شركة OVH Cloud، وهي مزود معتمد (شهادة رقم 4-37387).

## 4. مسؤول حماية البيانات

لقد قمنا بتعيين شركة EDOS، التي يقع مقرها الرئيسي في (67000) rue Schimper in Strasbourg 9، بصفتها مسؤول حماية البيانات (DPO).

يمكنك التواصل مع DPO الخاصة بنا على العناوين التالية لطرح أي أسئلة متعلقة بهذه السياسة أو لأي طلب متعلق بمعالجة بياناتك الشخصية: [privacy@i-virtual.ai](mailto:privacy@i-virtual.ai)

## 5. تحديث السياسة

قد تقوم شركة i-Virtual بتعديل سياسة الخصوصية هذه حسب الحاجة. سنحرص على إبلاغكم بهذه التغييرات إما من خلال إشعار خاص على موقعنا الإلكتروني، أو عبر تنبيه مخصص. كما نحفظ بالإصدارات السابقة من سياسة الخصوصية عبر الإنترنت لغايات الشفافية.