

GENEL KULLANIM HÜKÜM VE KOŞULLARI

1. Önsöz

i-Virtual ("i-Virtual", "biz" veya "bize") şirketi, yaşamsal belirtilerin ölçümü için kamera kullanarak çalışan temassız bir çözüm olan Caducy'yi ("Çözüm") geliştirmiştir. Bu çözüm, verilere saygı gösterilmesi, korunması ve güvenliğinin sağlanmasının yanı sıra kullanımının kolay olması ve Caducy kullanıcılarının amaç ve gereksinimlerini karşılamasına odaklanılarak geliştirilmiştir.

Kullanıcı, Çözümü kullanarak bu Genel Kullanım Şart ve Koşullarını ve Gizlilik Politikasını tamamen kabul eder. i-Virtual bunları herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar, bu durumda Kullanıcıdan bunları tekrar kabul etmesi istenecektir.

CADUCY SAĞLIK PROFESYONELLERİNİN GÖZETİMİ ALTINDA TELEKONSÜLTASYON VEYA EVDE TAKİP KAPSAMINDA UZAKTAN TEŞHİS YARDIMI VE SAĞLIK VERİLERİ SAĞLAR VE KENDİ KENDİNE TEŞHİS VEYA TEDAVİ İÇİN KULLAN. HERHANGİ BİR SAĞLIK SORUNU İÇİN HER ZAMAN BİR SAĞLIK UZMANINA DANIŞIN. BU ÇÖZÜM HİÇBİR KOŞUL ALTINDA TIBBİ BİR ACİL DURUMU YÖNETMEK İÇİN KULLANILAMAZ. ACIL BİR DURUMDA HASTALAR GECİKMEDEN 999 VEYA 112'Yİ ARAMALIDIR.

Kullanıcı, Caducy'yi kullanmaya başlamadan önce bu Genel Kullanım Hüküm ve Koşullarını dikkatlice okumayı taahhüt eder. Kullanıcı, Caducy'nin gerekliliklerini karşılayıp karşılamadığını değerlendirebilmesi ve kullanımı için gerekli tüm önlemleri alabilmesi için gerekli tüm bilgileri i-Virtual'dan aldığını kabul eder.

2. Tanımlar

Bu Genel Kullanım Hüküm ve Koşulları çerçevesinde, aşağıda kullanılan terimler, tekil veya çoğul olarak kullanılmalarına bakılmaksızın aşağıdaki tanımlara sahiptir:

- **"Gizlilik Politikası"** bu çözümün Kullanıcılarına yönelik i-Virtual veri koruma bilgi politikası anlamına gelir;
- **"GKHK" veya "Genel Kullanım Hüküm ve Koşulları"** Kullanıcının i-Virtual tarafından kendilerine sunulan Çözümü kullanması için sözleşmeye dayalı bir çerçeveyi sağlamayı amaçlayan Çözüm için bu Genel Kullanım Hüküm ve Koşulları anlamına gelir;
- **"Kişisel veriler" veya "Veri"** tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi anlamına gelir. Tanımlanabilir bir gerçek kişi, doğrudan veya dolaylı olarak, özellikle bir isim, kimlik numarası, konum verileri, çevrimiçi bir tanımlayıcı gibi bir tanımlayıcıya veya söz konusu gerçek kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özgü bir veya daha fazla unsura atıfta bulunarak tanımlanabilen kişidir;
- **"Platform"** Kullanıcının Çözüme erişebildiği, üçüncü bir tarafça sunulan teletıp platformunu ifade eder;
- **"Çözüm"** Caducy, kişisel kullanım, sağlıklı yaşam programları veya sigorta uygulamaları için platformlara entegre edilmiş yaşamsal belirti ölçüm çözümü;
- **"Kullanıcı"** herhangi bir Caducy kullanıcısı anlamına gelir.

3. Amaç

Bu GHKH'nin amacı, Kullanıcıların Çözümü kullanabileceği hüküm ve koşulları belirlemektir.

4. GHKH'nin Kabul Edilmesi

GHKH, herhangi bir çekince olmaksızın yürürlüğe girer ve Çözümün aktivasyon/kullanım sayfasında aşağıdakilerin Kullanıcı tarafından kabul edilmesiyle bağlayıcı hale gelir:

- GHKH;
- Varsa sağlık verileri dahil olmak üzere verilerin işlenmesi amaçlarına yönelik rıza talebi.

Bu kabul, (a) onay kutusunun (kutularının) etkinleştirilmesi şeklinde gerçekleşir.

Kullanıcı, Çözümün hizmetlerini kullandığı sürece GHKH'ye bağlı kalır. i-Virtual, Kullanıcının bu GHKH'yi dikkatle okumasını talep eder.

5. GHKH'nin Değiştirilmesi

GHKH rutin olarak güncellenebilir ve Kullanıcı, Çözümü bir sonraki kullanımında bu konuda bilgilendirilecektir. Çözümü kullanmaya devam edebilmek için Kullanıcıdan yeni GHKH'yi okuması ve kabul etmesi istenebilir. Kabul etmezse, Kullanıcı artık Çözüme erişemeyecektir. Her halükarda, GHKH'de yapılan herhangi bir değişiklikten sonra Çözümün kullanılmaya devam edilmesi, GHKH'de yapılan değişikliklerin kabul edildiği anlamına gelir.

6. Erişim ve kullanım hüküm ve koşulları ile Çözümün özellikleri

6.1. Çözüme Erişim

Çözüm, yalnızca Çözümün kullanım talimatlarında belirtilen istisnalardan herhangi birinin kapsamına girmeyen 80 yaşın altındaki yetişkinlere yöneliktir.

6.2. Çözümün kullanımı için ön koşullar

Çözümün kullanımı şunları gerektirir:

- Yüksek hızlı internet bağlantısı (mobil ağ veya WiFi);
- Kullanıcı talimatlarında belirtilen koşullar altında bir kamera ile ölçüm yapmak için kullanılabilen ve yeterli pil ömrüne sahip bir cihaz;
- Çözüme erişmek için kullanılan Platformda önceden bir kullanıcı hesabı oluşturulması.

6.3. Çözümün Özellikleri

Çözüm özellikle Kullanıcının yaşamsal belirti ölçüm hizmetine ve ölçüm sonuçlarına erişmesini sağlar. Kullanıcı, Çözümün sürekli olarak geliştiğini ve önceden haber verilmeksizin geçici değişikliklere tabi olabileceğini kabul eder (örneğin, ölçülen yaşamsal belirtilerde bir değişiklik). Kullanıcı bu bağlamda herhangi bir şikayette bulunamaz.

7. Güvenlik

Kullanıcı, Caducy'nin güvenliğini (kullanıcı güvenliği dahil) sağlamak için gerekli tüm önlemleri almalıdır; bunlar özellikle aşağıdakileri içerir:

- Kullanım sırasında karşılaşılan herhangi bir teknik sorunu, karşılaşılan sorunu açıklayıp, aşağıdaki adresi kullanarak i-Virtual'a bildirin: contact@i-virtual.ai;
- Caducy'nin herhangi bir izinsiz kullanımını i-Virtual'a yukarıdaki maddede verilen adresten bildiriniz.

Bu adres, Caducy'nin kullanımıyla ilgili her türlü sorunuz için i-Virtual ile iletişime geçmek için kullanılabilir.

8. i-Virtual'ın sorumluluğu

i-Virtual, her türlü doğrudan, maddi, öngörülebilir zarar için Çözümün kullanımıyla ilgili olarak belirli bir sonuç elde etme yükümlülüğüne değil, gerekli özeni gösterme yükümlülüğüne sahiptir. **i-Virtual'ın bir sağlık profesyoneli görevi görmediği açıkça ifade edilmektedir. Bu nedenle, i-Virtual kullanıcıların sağlık durumunu izlemek için herhangi bir genel yükümlülüğe bağlı değildir.**

Kullanıcı, i-Virtual'ın aşağıdaki durumlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder:

- Kullanıcıya ve/veya üçüncü bir tarafa atfedilebilecek bir hasar ve/veya mücbir sebep durum;
- Fransız Medeni Kanunu hükümleri uyarınca dolaylı zararlar.

Buna ek olarak, i-Virtual aşağıdakilerle ilgili herhangi bir taahhütte bulunmaz veya herhangi bir sorumluluk kabul etmez:

- İnternette ve/veya internete erişim hizmetlerinde herhangi bir kesinti veya arızanın sonuçları;
- Kullanıcının GKHK'ye uymamasının sonuçları;
- Bir Kullanıcı ekipmanının (bilgisayar, telefon, vb.) herhangi bir arızasının ve/veya güvenlik açığının sonuçları;
- Çözümün Kullanıcı tarafından yanlış kullanımı;
- Yanlış ayarlar veya verilerde/bilgilerde hatalar olması durumunda Çözümün kullanılmasının sonuçları.

9. Hastanın sorumluluğu ve taahhütleri

Kullanıcı, Çözümün kullanımından ve varsa Çözümle birlikte kullandığı cihazlardan sorumludur. Kullanıcı, Çözümü i-Virtual tarafından sağlanan talimatlara uygun olarak kullanmayı taahhüt eder. Kullanıcı, i-Virtual'ı uğradığı her türlü zarara ve bu GKHK ve/veya herhangi bir üçüncü taraf hakkının ihlali temelinde kendisine karşı açılan sorumlulukla ilgili her türlü davaya karşı tazmin eder.

Genel olarak, Kullanıcı:

- Tüm GKHK'ye ve yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uymayı taahhüt eder;
- Çözümün kullanımından ve bu kullanımın sonuçlarından sorumlu olan kişidir.

Kullanıcının bir vasisi varsa veya Çözümüne erişimi olan güvenilir bir üçüncü taraf atamışsa, aynı sorumluluğa sahip olacaktır.

10. Çözümün Kullanılabilirliği

Çözüm, aşağıda belirtilen koşullar altında bakım dönemleri ve mücbir sebepler (Fransız Medeni Kanunu'nun 1218 maddesinde tanımlandığı şekilde) haricinde her zaman, günde 24 saat, haftada 7 gün erişilebilir durumdadır.

10.1. i-Virtual tarafından yönetilen kullanılamazlık durumu

i-Virtual, özellikle düzeltici veya uyarlayıcı bakım yapmak veya içeriği veya sunumu güncellemek için herhangi bir zamanda, bildirimde bulunarak veya bulunmadan Çözümün tamamının veya bir kısmının çalışmasını durdurma hakkını saklı tutar.

Mümkün olduğunda, i-Virtual düzeltici veya uyarlayıcı bakım işleminden önce Kullanıcıyı bilgilendirecektir.

10.2. i-Virtual'ın kontrolü dışındaki kullanılamazlık durumu

Kullanıcı, Çözümün i-Virtual'ın kontrolü dışındaki nedenlerle kesintiye uğrayabileceğini ve bu nedenle Çözümüne sürekli erişimin garanti edilemeyeceğini kabul eder.

Bu tür bir kullanılamazlık durumu, Kullanıcıya herhangi bir bedel talep etme hakkı vermez (mücbir sebepten kaynaklansın ya da kaynaklanmasın).

11. Veri koruma

i-Virtual, Kullanıcıların Verilerini yalnızca Çözümüne sağlanması için, yürürlükteki düzenlemelere ve özellikle 27 Nisan 2016 tarihli 2016/679 sayılı AB Yönetmeliği ("GDPR") hükümlerine uygun olarak işler.

Hizmetlerinin ve Çözümün sürekli iyileştirilmesinin bir parçası olarak, i-Virtual anonimleştirilmiş Verileri işleyebilir ve/veya istatistiksel amaçlar için kullanabilir. Bu senaryoda, söz konusu Hastanın kimliğini tespit etmek artık mümkün değildir. Çözümün herhangi bir Kullanıcı tarafından kullanımına ilişkin olarak işlenecek Verilerin niteliği ve Sağlık Verilerinin Barındırılmasına (Hébergement des Données de Santé - HDS) ilişkin yürürlükteki mevzuat ışığında, Çözümün Sağlık Verilerinin Barındırılması, Fransız Halk Sağlığı Kanunu Madde L 1111-8 uyarınca onaylı/sertifikalı bir barındırıcı tarafından gerçekleştirilir. Yürürlükteki düzenlemelere uygun olarak, Kullanıcı, kendileriyle ilgili Verilere erişim, düzeltme, işlemenin kısıtlanması, veri taşınabilirliği ve verileri silme hakkına sahiptir. Bu haklarını privacy@i-virtual.ai adresine kimlik belgesinin bir kopyasıyla birlikte bir e-posta göndererek kullanabilirler. Bu kopya, güvenlik amacıyla Kullanıcının kimliği kontrol edildikten sonra silinecektir.

Kullanıcı ayrıca yetkili denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahiptir.

Kullanıcıların Verilerini nasıl işlediğimiz ve Kullanıcıların haklarını nasıl kullanabilecekleri hakkında bilgi için lütfen [Gizlilik Politikası](#) bölümümüzü okuyunuz.

12. Fikri mülkiyet

Çözüm ve bileşenleri (özellikle editoryal içerik, illüstrasyonlar, çalışmalar ve videolar) genel olarak fikri mülkiyet hakları ve özel olarak telif hakları ile korunmaktadır ve yalnızca i-Virtual'ın mülkiyetindedir.

i-Virtual Kullanıcıya Çözümü kullanması için kişisel, münhasır olmayan, devredilemez bir hak verir ve Kullanıcının doğrudan veya dolaylı olarak Çözümü kopyalaması, değiştirmesi, türev çalışma yaratması, tersine mühendislik yapması veya kaynak kodunu sökmesi veya başka bir şekilde elde etmeye çalışması (yasaların öngördüğü durumlar hariç), satması, devretmesi, alt lisanslaması veya herhangi bir şekilde Çözümle ilgili herhangi bir hakkı devretmesinin yasak olduğu burada belirtilmiştir.

Kullanıcı, Çözümü herhangi bir şekilde değiştirmemeyi ve/veya özellikle (ancak tek başına değil) Çözüme yetkisiz erişim elde etmek amacıyla değiştirilmiş sürümlerini kullanmamayı taahhüt eder. Kullanıcı, Çözümün gizli bilgiler veya yürürlükteki fikri mülkiyet yasası veya başka herhangi bir yasa tarafından korunan bilgiler içerebileceği konusunda bilgilendirilir ve bunu kabul eder. Bu nedenle Kullanıcı, i-Virtual'ın önceden açık izni olmaksızın bu içeriği değiştirmemeyi, kiralamamayı, ödünç vermemeyi, satmamayı veya dağıtmamayı veya söz konusu içeriğin tamamını veya bir kısmını içeren türev çalışmalar oluşturmamayı taahhüt eder. Fikri Mülkiyetin uygunsuz veya kötüye kullanımı durumunda, i-Virtual fikri mülkiyet haklarının ihlaline son vermek için tüm yasal kanalları kullanma hakkını saklı tutar.

13. Mücbir sebepler

i-Virtual, Fransız Medeni Kanunu'nun 1218 maddesi uyarınca bir mücbir sebep sonucu Çözüme erişimin mümkün olmaması durumunda sorumlu tutulamaz.

Mücbir sebep halleri işbu GKHK'nin ifasını askıya alır. Her halükarda, i-Virtual mücbir sebep halini sona erdirmek için elinden gelen çabayı gösterecektir.

14. Kanıt anlaşması

Fransız Medeni Kanun'u Madde 1367 uyarınca, Kullanıcı bu GKHK'yi kabul etmek için kutucukları işaretleyerek ve varsa onayını vererek, sözleşmelerinin i-Virtual için bir elektronik imza oluşturduğunu ve taraflar arasında elle yazılmış bir imza ile aynı değere sahip olduğunu kabul eder.

15. Maddelerin ayrılabilirliği

GKHK'nin bir veya daha fazla hükmünün geçersiz olduğu tespit edilirse veya bir yasa veya yönetmelik uyarınca veya yetkili bir mahkeme tarafından alınan nihai bir kararın ardından bu şekilde ilan edilirse, geri kalan hükümler tam güç ve kapsamlarını koruyacak ve geçerli ve uygulanabilir olmaya devam edecektir. Aynı ilkeler tamamlanmamış hükümler için de geçerli olacaktır.

16. Feragatname

i-Virtual'ın herhangi bir zamanda bu GKHK'nin hükümlerinden herhangi birini ileri sürmemesi, bu hüküm ve koşullardan herhangi birinden daha sonra feragat ettiği şeklinde yorumlanmayacaktır.

17. Uygulanabilir yasa

Bu GKHK Fransız yasalarına tabidir.