

# CONDIÇÕES GERAIS DE USO

## 1. Preâmbulo

A empresa i-Virtual (“i-Virtual”, ou “nós”) desenvolveu a solução Caducy (a “**Solução**”), uma solução de medição de sinais vitais sem contato, funcionando com uma câmera. Esta solução foi desenvolvida tendo como cerne o respeito, a proteção e a segurança dos dados, mas também, garantir uma simplicidade de uso e adaptação aos usos e necessidades dos usuários da Caducy. Ao utilizar a Solução, o Usuário aceita integralmente estes Termos e Condições Gerais de Uso e a Política de Privacidade. O i-Virtual reserva-se o direito de alterá-los a qualquer momento e, nesse caso, o Usuário será solicitado a aceitá-los novamente.

CADUCY FORNECE REMOTAMENTE AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE DADOS DE AJUDA AO DIAGNÓSTICO, BEM COMO DADOS DE BEM-ESTAR, NO ÂMBITO DE UMA TELECONSULTA OU DE UM MONITORAMENTO EM DOMICÍLIO SOB A SUPERVISÃO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE E NÃO DEVE SER USADO PARA AUTODIAGNÓSTICO OU TRATAMENTO. CONSULTE SEMPRE UM PROFISSIONAL DE SAÚDE EM CASO DE PREOCUPAÇÕES COM SUA SAÚDE. EM NENHUM CASO A SOLUÇÃO PERMITE LIDAR COM UMA URGÊNCIA MÉDICA. SE UM USUÁRIO PACIENTE ESTIVER NESTA SITUAÇÃO, ELE É CONVIDADO A ENTRAR EM CONTATO, SEM DEMORAS, COM O 192 OU O 193.

O Usuário se compromete a ler atentamente as presentes condições gerais de uso antes de começar a usar a Caducy. O Usuário reconhece ter recebido da i-Virtual todas as informações necessárias que lhe permitem apreciar a adequação da Caducy às suas necessidades e a tomar todas as precauções úteis para seu uso.

## 2. Definições

No âmbito destas Condições gerais de uso, os termos utilizados aqui têm os seguintes significados, quer sejam utilizados no singular ou no plural:

- **“Condições gerais de uso”**: designa as presentes Condições gerais de uso da Solução, destinadas a enquadrar no plano contratual o uso, pelos Usuários, da Solução disponibilizada para eles pela i-Virtual;
- **“Dados de caráter pessoal” ou “Dados”**: designa qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. É considerada uma pessoa física identificável, uma pessoa que pode ser identificada direta ou indiretamente, principalmente em referência a um identificador, como nome, número de identificação, dados de localização, identificador on-line, ou diversos elementos específicos próprios à sua identidade física, psicológica, genética, psíquica, cultural ou social;
- **“Plataforma”**: designa a plataforma de telemedicina disponibilizada por um terceiro, a partir da qual o Usuário pode acessar a Solução;

- **“Política de confidencialidade”**: designa a política de informação relacionada à proteção dos dados de caráter pessoal da i-Virtual, destinada aos Usuários da Solução;
- **“Solução”**: Caducy, a solução de medição de sinais vitais integrada a plataformas para uso pessoal, programas de bem-estar ou aplicativos de seguros;
- **“Usuário”**: designa qualquer usuário da Caducy.

### 3. Objeto

As Condições gerais de uso tem como objetivo definir as condições nas quais os Usuários podem utilizar a Solução.

### 4. Aceitação das Condições gerais de uso

As Condições gerais de uso entram em vigor sem reserva e se tornam oponíveis durante a aceitação pelo Usuário, a partir da página inicial/de utilização da Solução:

- Das Condições gerais de uso;
- Da demanda de consentimento para fins de processamento dos dados, incluindo os de saúde, se necessário.

Esta aceitação se materializa pela ativação de opções a serem marcadas.

O usuário permanece sujeito às Condições gerais de uso enquanto utilizar os serviços da Solução. A i-Virtual convida o Usuário a ler atentamente as presentes Condições gerais de uso.

### 5. Alterações das Condições gerais de uso

As Condições gerais de uso poderão ser objeto de atualizações regulares e o Usuário será avisado disso durante o uso da Solução. A fim de poder continuar usando a Solução, o Usuário poderá ser convidado a tomar conhecimento e aceitar as novas Condições gerais de uso. Em caso de recusa na aceitação, o Usuário não poderá acessar a Solução. De qualquer modo, a continuação do uso da Solução após qualquer alteração das Condições gerais de uso implica a aceitação das alterações.

### 6. Condições de acesso, uso e funcionalidades da Solução

#### 6.1. Acesso à Solução

A Solução destina-se unicamente a pessoas com idade entre 18 e 80 anos e não excluídos de acordo com as instruções de uso da Solução.

#### 6.2. Condições prévias ao uso da Solução

O uso da Solução supõe:

- Uma conexão de internet de alta velocidade (rede móvel ou wi-fi);

- Um dispositivo que permita realizar uma medição com uma câmera nas condições previstas nas instruções de uso e que tenha autonomia suficiente;
- A criação prévia de uma conta de usuário na Plataforma, que permita o acesso à Solução.

### 6.3. Funcionalidades da Solução

A Solução permite ao Usuário acessar um serviço de medições dos sinais vitais, bem como aos resultados das medições. O Usuário reconhece que a Solução está em constante evolução e pode sofrer alterações pontuais e sem aviso-prévio (por exemplo, alteração dos sinais vitais medidos). O Usuário não poderá formular nenhuma reclamação quanto a isso.

## 7. Segurança

O Usuário deve tomar todas as medidas úteis que permitam garantir a segurança da Caducy (incluindo seu uso) e principalmente:

- Informar a i-Virtual de qualquer problema técnico encontrado durante seu uso, descrevendo o problema encontrado e enviando para o endereço a seguir: [issue@i-virtual.ai](mailto:issue@i-virtual.ai);
- Informar a i-Virtual de qualquer uso não autorizada da Caducy por meio do endereço mencionado no parágrafo anterior.

Este endereço pode ser usado para entrar em contato com a i-Virtual para qualquer questão relacionada à Caducy.

## 8. Responsabilidade da i-Virtual

A i-Virtual tem uma obrigação de meios e não de resultado no âmbito do uso da Solução por qualquer dano direto, material e previsível de qualquer natureza. **Fica expressamente declarado que a i-Virtual não intervém na qualidade do profissional de saúde. Quanto a isso, a i-Virtual não tem nenhuma obrigação geral de monitoramento do estado de saúde dos Usuário.**

O Usuário reconhece e aceita que a i-Virtual não pode ser responsável, em nenhum caso por:

- Danos resultantes de seu ato e/ou de terceiros e/ou de um caso de força maior;
- Danos indiretos na aceção dos dispositivos do Código civil francês.

Além disso, a i-Virtual não assume nenhum engajamento nem responsabilidade de qualquer natureza no que diz respeito:

- Às consequências em caso de interrupção ou de falha da rede de internet e/ou de serviços de acesso à internet;
- Às consequências do não respeito das Condições gerais de uso pelo Usuário;
- Às consequências em caso de falha da rede e/ou falha de segurança dos equipamentos de um Usuário (computador, telefone, etc.);
- Um mau uso da Solução pelo Usuário;
- Às consequências do uso da Solução em caso de erro nas configurações ou nos dados/informações.

## 9. Responsabilidade e engajamentos do Paciente

O Usuário é responsável pelo seu uso da Solução, bem como dos equipamentos que ele usa com ela, se necessário. O Usuário se compromete a usar a Solução em conformidade com as indicações fornecidas pela i-Virtual. O Usuário garante a i-Virtual contra qualquer dano sofrido e contra qualquer ação de responsabilidade movida contra ela com base na violação das presentes Condições gerentes de uso e/ou qualquer direito de terceiros.

De uma maneira geral, o Usuário:

- Se compromete a respeitar todas as Condições gerais de uso, bem como as leis e regulamentos aplicáveis;
- É o único responsável pelo uso da Solução, bem como pelas consequências deste uso.

No caso de o Usuário ter um tutor ou um terceiro de confiança designado e este tenha um acesso à Solução, eles terão a mesma responsabilidade.

## 10. Disponibilidade da Solução

A Solução é acessível a qualquer momento, 24 horas por dia, 7 dias na semana, exceto nos períodos de manutenção nas condições definidas abaixo e em caso de força maior (dentro da definição que consta no artigo 1218 do Código civil francês).

### 10.1. Indisponibilidade gerada pela i-Virtual

A i-Virtual se reserva o direito de interromper o fornecimento do todo ou de parte da Solução a qualquer momento, com ou sem notificação, principalmente com o objetivo de garantir a manutenção corretiva e evolutiva desta ou para evoluir o conteúdo ou a apresentação.

Na medida do possível, a i-Virtual informará o Usuário previamente sobre a operação de manutenção corretiva ou evolutiva.

### 10.2. Indisponibilidade independente da i-Virtual

O Usuário reconhece que a Solução pode ser interrompida por motivos independentes do controle e da vontade da i-Virtual e que, assim, ela não pode garantir um acesso contínuo da Solução.

Esta indisponibilidade não concede ao Usuário nenhuma contrapartida de qualquer natureza que seja (seja um caso de força maior ou não).

## 11. Proteção dos dados de caráter pessoal

A i-Virtual processa os Dados dos Usuários somente no âmbito da implementação da Solução, em conformidade com a regulamentação em vigor e, principalmente, aos dispositivos do Regulamento UE n° 2016/679 de 27 de abril de 2016 (o "RGPD").

No âmbito da melhoria contínua destes serviços e da Solução, a i-Virtual pode ser levada a processar, de maneira anônima, estes Dados e/ou utilizá-los para fins estatísticos. Neste caso, não

é mais possível identificar o Paciente relacionado. Tendo em conta a natureza dos Dados que serão processados no âmbito do uso da Solução por qualquer Usuário, bem como da legislação aplicável em termos de Hospedagem de dados de saúde (Hébergement des Données de Santé - “HDS”), a Hospedagem dos dados de saúde da Solução é garantida por um hospedeiro autorizado/certificado nos termos do artigo L 1111-8 do Código da saúde pública francês. Em conformidade com a regulamentação aplicável, o Usuário dispõe de um direito de acesso, de alteração, de retificação, de limitação, de portabilidade e de exclusão de seus Dados. Ele pode enviar seu pedido por e-mail para o seguinte endereço: [privacy@i-virtual.ai](mailto:privacy@i-virtual.ai), acompanhado da cópia de um documento de identidade. Esta cópia será excluída logo depois da verificação da identidade do Usuário, para fins de segurança. O Usuário dispõe também do direito de apresentar a questão à autoridade de controle competente. Para qualquer informação sobre a maneira com que processamos seus Dados e pelo qual podem exercer seus direitos, convidamos os Usuários a consultar nossa Política de confidencialidade.

## 12. Propriedade intelectual

A Solução, bem como os elementos que a compõem (principalmente redações, ilustrações, estudos e vídeos) são protegidos principalmente pelos direitos de propriedade intelectual e, em particular, o direito de autor e são propriedade exclusiva da i-Virtual.

No âmbito do uso da Solução, a i-Virtual concede ao Usuário, a título pessoal, o direito não exclusivo e intransferível de usar a Solução, precisando que é proibido ao Usuário, direta ou indiretamente, copiar, modificar, criar uma obra derivada, inverter a concepção ou a montagem ou tentar de qualquer outra maneira obter o código fonte (exceto nos casos previstos em lei), vender, atribuir, sublicenciar ou transferir de qualquer maneira o respectivo direito da Solução.

O Usuário se compromete a não alterar de nenhuma maneira a Solução e/ou a não utilizar versões alteradas desta e, principalmente (sem que este exemplo seja limitativo) com o objetivo de obter um acesso não autorizado à Solução. O Usuário foi informado e reconhece que a Solução pode conter informações confidenciais ou protegidas pelo direito de propriedade intelectual em vigor ou de qualquer outra lei. Ele se compromete então a não alterar, alugar, emprestar, vender, distribuir o conteúdo ou criar obras derivadas incorporando todo ou parte deste conteúdo, a menos que tenha recebido autorização expressa prévia da i-Virtual. Em caso de um uso não conforme ou abusivo dos Elementos de propriedade intelectual, a i-Virtual se reserva todo o direito de cessar o cumprimento a seus direitos de propriedade intelectual.

## 13. Força maior

A i-Virtual não pode ser responsabilizada pela impossibilidade de acesso à Solução quando esta acontecer por consequência de um caso de força maior, conforme o artigo 1218 do Código civil francês.

Os casos de força maior suspenderão a execução das presentes Condições gerais de uso. Ainda assim, a i-Virtual fará de tudo o que estiver ao seu alcance para cessar a situação de força maior.

## **14. Convenção de prova**

Em conformidade com o artigo 1367 do Código civil francês, ao marcar as opções no qual aceita as presentes Condições gerais de uso e dá seu consentimento, conforme necessário, o Usuário reconhece que seu acordo constitui uma assinatura eletrônica perante a i-Virtual, que tem entre as partes o mesmo valor que uma assinatura manuscrita.

## **15. Divisibilidade das cláusulas**

Se um ou mais dos dispositivos das Condições gerais de uso forem considerados inválidos ou declarados inválidos nos termos de uma lei, regulamento ou na sequência de uma decisão definitiva de um tribunal competente, os outros dispositivos manterão toda a sua força e alcance e continuarão válidos e aplicáveis. Os mesmos princípios se aplicarão em caso de dispositivos incompletos.

## **16. Renúncia**

O fato de a i-Virtual não invocar, em qualquer momento, qualquer uma dos presentes dispositivos das Condições gerais de uso não pode ser interpretado como uma renúncia a ser invocada posteriormente a qualquer uma das presentes condições.

## **17. Direito aplicável**

As presentes Condições gerais de uso são regidas pela lei francesa.