

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. Wstęp

Firma i-Virtual („i-Virtual” lub „my”) opracowała rozwiązanie Caducy („Rozwiązanie”), rozwiązanie oparte na wykorzystaniu kamery do bezdotykowego pomiaru parametrów życiowych. Rozwiązanie to zostało opracowane z myślą o poszanowaniu, ochronie i bezpieczeństwie danych, ale także z myślą o zapewnieniu łatwości obsługi i dostosowaniu do wykorzystania i potrzeb użytkowników systemu Caducy.

Korzystając z Rozwiązania, Użytkownik w pełni akceptuje niniejsze Ogólne warunki użytkowania oraz Politykę prywatności. i-Virtual zastrzega sobie prawo do ich zmiany w dowolnym momencie, w którym to przypadku Użytkownik zostanie poproszony o ich ponowną akceptację.

CADUCY ZAPEWNIĄ ZDALNE WSPARCIE DIAGNOSTYCZNE I DANE DOTYCZĄCE SAMOPOCZUCIA DLA PRACOWNIKÓW SŁUŻBY ZDROWIA W CELU TELEKONSULTACJI I MONITOROWANIA Z WŁASNEGO DOMU POD NADZOREM PRACOWNIKA SŁUŻBY ZDROWIA I NIE POWINNA BYĆ WYKORZYSTYWANA DO AUTODIAGNOZY LUB LECZENIA. W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK WĄTPLIWOŚCI ZDROWOTNYCH NALEŻY ZAWSZE SKONSULTOWAĆ SIĘ Z LEKARZEM. ROZWIĄZANIE TO NIE JEST PRZEZNACZONE DO STOSOWANIA W NAGŁYCH PRZYPADKACH MEDYCZNYCH. JEŚLI UŻYTKOWNIK BĘDĄCY PACJENTEM ZNAJDZIE SIĘ W TAKIEJ SYTUACJI, PROSZONY JEST O NIEZWŁOCZNY KONTAKT Z NUMEREM 112 LUB 999.

Użytkownik zobowiązuje się do uważnego przeczytania niniejszych ogólnych warunków użytkowania przed rozpoczęciem korzystania z serwisu Caducy. Użytkownik potwierdza, że otrzymał od i-Virtual wszelkie informacje niezbędne do oceny przydatności Caducy do jego potrzeb oraz do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ostrożności przy jej użytkowaniu.

2. Definicje

W kontekście niniejszych Ogólnych Warunków Użytkowania, terminy użyte poniżej mają następujące znaczenie, niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej:

- **„Dane osobowe” lub „Dane”**: oznacza wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Za osobę fizyczną możliwą do zidentyfikowania uważa się osobę, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na identyfikator, taki jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o miejscu pobytu, identyfikator internetowy lub kilka szczególnych elementów właściwych dla jej tożsamości fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychologicznej, kulturowej lub społecznej;
- **„OWU” lub „Ogólne Warunki Użytkowania”**: oznacza niniejsze ogólne warunki użytkowania Rozwiązania, mające na celu zapewnienie ram umownych dla korzystania przez Użytkowników z Rozwiązania udostępnionego im przez i-Virtual;
- **„Platforma”**: oznacza platformę telemedyczną udostępnioną przez podmiot trzeci, z której Użytkownik może uzyskać dostęp do systemu Rozwiązania;

- „**Polityka prywatności**”: oznacza politykę informacyjną związaną z ochroną danych osobowych i-Virtual, przeznaczoną dla Użytkowników korzystających z Rozwiązania;
- „**Rozwiązanie**”: Caducy, rozwiązanie do pomiaru parametrów życiowych zintegrowane z platformami do użytku osobistego, programami odnowy biologicznej lub aplikacjami ubezpieczeniowymi;
- „**Użytkownik**”: oznacza każdego użytkownika serwisu Caducy.

3. Przedmiot

Przedmiotem OWU jest określenie warunków, zgodnie z którymi Użytkownicy mogą korzystać z Rozwiązania.

4. Akceptacja OWU

OWU wchodzi w życie bez zastrzeżeń i stają się wykonalne po zaakceptowaniu ich przez Użytkownika na stronie uruchomienia/użytkowania Rozwiązania:

- OWU;
- Prośby o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych, w tym danych dotyczących zdrowia, tam gdzie ma to zastosowanie.

Zgoda ta jest realizowana poprzez aktywację pola (pól) do zaznaczania.

Użytkownik podlega postanowieniom OWU tak długo, jak długo korzysta z usług Rozwiązania.

i-Virtual zachęca Użytkownika do dokładnego zapoznania się z treścią niniejszych OWU.

5. Zmiany w OWU

OWU mogą być regularnie aktualizowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany podczas korzystania z Rozwiązania. W celu dalszego korzystania z Rozwiązania, Użytkownik może zostać poproszony o przeczytanie i zaakceptowanie nowych OWU. W przypadku braku zgody, Użytkownik nie będzie mógł uzyskać dostępu do Rozwiązania. W każdym przypadku, dalsze korzystanie z Rozwiązania po wprowadzeniu jakichkolwiek zmian w OWU oznacza zaakceptowanie zmian w OWU.

6. Warunki dostępu, użytkowania i funkcjonalności Rozwiązania

6.1. Dostęp do Rozwiązania

Rozwiązanie jest przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich, poniżej 80 roku życia i nie podlega wyłączeniu przewidzianemu w instrukcji obsługi Rozwiązania.

6.2. Warunki wstępne korzystania z Rozwiązania

Korzystanie z Rozwiązania wymaga:

- Szerokopasmowego połączenia z Internetem (sieć komórkowa lub wifi);

- Urządzenia umożliwiającego wykonanie pomiaru za pomocą kamery w warunkach określonych w instrukcji obsługi i z zachowaniem wystarczającej autonomii;
- Uprzedniego utworzenia na Platformie konta użytkownika umożliwiającego dostęp do Rozwiązania.

6.3. Funkcjonalność Rozwiązania

Rozwiązanie umożliwia Użytkownikowi dostęp do usługi pomiaru parametrów życiowych oraz do wyników tych pomiarów. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Rozwiązanie jest stale rozwijane i może podlegać sporadycznym zmianom bez wcześniejszego powiadomienia (np. modyfikacja mierzonych parametrów życiowych). Użytkownik nie może zgłaszać żadnych roszczeń w tym zakresie.

7. Bezpieczeństwo

Użytkownik musi podjąć wszelkie niezbędne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Caducy (w tym jego użytkowania), a w szczególności:

- Informować i-Virtual o wszelkich problemach technicznych napotkanych w trakcie jego użytkowania, opisując napotkany problem i wysyłając go na adres: issue@i-virtual.ai;
- Informowanie i-Virtual o każdym przypadku nieuprawnionego użycia Caducy na adres podany w poprzednim punkcie.

Ten adres może być używany do kontaktu z i-Virtual, w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących korzystania z Caducy.

8. Zobowiązania i-Virtual

i-Virtual ma obowiązek środków, a nie rezultatu w kontekście korzystania z Rozwiązania, za wszelkie bezpośrednie, materialne i przewidywalne szkody jakiegokolwiek rodzaju. **Wyraźnie rozumie się, że i-Virtual nie działa jako pracownik służby zdrowia. W związku z tym, i-Virtual nie jest związane żadnym ogólnym obowiązkiem monitorowania stanu zdrowia użytkownika.**

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że i-Virtual w żaden sposób nie może być odpowiedzialne za:

- Szkody wynikające z własnych działań i/lub działań strony trzeciej i/lub przypadku siły wyższej;
- Szkody pośredniej w rozumieniu przepisów francuskiego Kodeksu Cywilnego.

Ponadto i-Virtual nie przyjmuje żadnych zobowiązań ani odpowiedzialności, o jakimkolwiek charakterze, w odniesieniu do:

- Skutki przerwania lub awarii sieci internetowej i/lub usług dostępu do Internetu;
- Konsekwencje nieprzestrzegania OWU przez Użytkownika;
- Konsekwencje w przypadku awarii i/lub naruszenia bezpieczeństwa sprzętu Użytkownika (komputer, telefon itp.);
- Wykorzystanie Rozwiązania przez Użytkownika niezgodnie z przeznaczeniem;
- Konsekwencje korzystania z Rozwiązania w przypadku błędów w ustawieniach lub w danych/informacjach.

9. Odpowiedzialność i zobowiązania Pacjenta

Użytkownik jest odpowiedzialny za korzystanie z Rozwiązania, jak również za sprzęt, którego używa wraz z nim, jeśli ma to zastosowanie. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Rozwiązania zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez i-Virtual. Użytkownik zabezpiecza i-Virtual przed wszelkimi szkodami, jakie poniesie oraz przed wszelkimi działaniami związanymi z odpowiedzialnością, jakie zostałyby przeciwko niemu wytoczone na podstawie naruszenia niniejszych OWU i/lub jakichkolwiek praw osób trzecich.

Ogólnie rzecz biorąc, Użytkownik:

- Zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień OWU oraz obowiązujących przepisów prawa i regulacji;
- Ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Rozwiązania i konsekwencje takiego korzystania.

W przypadku, gdy Użytkownik ma opiekuna lub wyznaczył zaufaną osobę trzecią, która ma dostęp do Rozwiązania, ta osoba ponosi taką samą odpowiedzialność.

10. Możliwość korzystania z Rozwiązania

Rozwiązanie jest dostępne przez cały czas, 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem okresów konserwacji na warunkach określonych poniżej i z wyjątkiem przypadku siły wyższej (zgodnie z definicją w art. 1218 francuskiego Kodeksu cywilnego).

10.1. System zarządzania brakiem dostępności przez i-Virtual

i-Virtual zastrzega sobie prawo do przerywania działania całości lub części Rozwiązania w dowolnym momencie, z lub bez uprzedzenia, w szczególności w celu zapewnienia konserwacji korygującej i rozwojowej tego ostatniego lub w celu opracowania jego treści lub prezentacji.

W miarę możliwości, i-Virtual poinformuje Użytkownika przed wykonaniem czynności konserwacyjnych naprawczych lub modernizacyjnych.

10.2. Brak dostępności niezależnej od i-Virtual

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że działanie Rozwiązania może zostać przerwane z przyczyn niezależnych od woli i-Virtual i że w związku z tym i-Virtual nie może zagwarantować stałego dostępu do Rozwiązania.

Ta niedostępność nie daje Użytkownikowi prawa do jakiegokolwiek odszkodowania (niezależnie od tego, czy jest to przypadek siły wyższej czy nie).

11. Ochrona danych osobowych

i-Virtual przetwarza Dane Użytkowników wyłącznie w ramach świadczenia Rozwiązania, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności z postanowieniami Rozporządzenia UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku („RODO”).

W ramach ciągłego doskonalenia swoich usług i Rozwiązania, i-Virtual może być zmuszone do przetwarzania tych danych w sposób anonimowy i/lub wykorzystania ich do celów statystycznych. W takim przypadku nie jest już możliwa identyfikacja danego Pacjenta. Biorąc pod uwagę charakter danych, które będą przetwarzane w kontekście korzystania z Rozwiązania przez dowolnego Użytkownika, a także przepisy mające zastosowanie do hostingu Danych Zdrowotnych („HDZ”), hosting Danych Zdrowotnych („HDS” - Hébergement des Données de Santé) w ramach Rozwiązania jest zapewniany przez zatwierdzonego/certyfikowanego hosta w rozumieniu art. L 1111-8 francuskiego Kodeksu Zdrowia Publicznego.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, Użytkownik ma prawo dostępu do swoich Danych, ich modyfikacji, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz usunięcia. Może on przesłać swój wniosek pocztą elektroniczną na następujący adres elektroniczny: privacy@i-virtual.ai, wraz z kopią dokumentu tożsamości. Kopia ta zostanie usunięta po sprawdzeniu tożsamości Użytkownika, ze względów bezpieczeństwa. Użytkownik ma również prawo do odwołania się do właściwego organu nadzorczego. Aby dowiedzieć się, w jaki sposób przetwarzamy ich dane i jak mogą skorzystać z przysługujących im praw, zapraszamy Użytkowników do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności.

12. Własność intelektualna

Rozwiązanie i jego elementy (w tym redakcja, ilustracje, opracowania i filmy) są chronione prawami własności intelektualnej, a w szczególności prawami autorskimi i stanowią wyłączną własność i-Virtual.

W ramach korzystania z Rozwiązania, i-Virtual udziela Użytkownikowi, na zasadach osobistych, niewyłącznego i niezbywalnego prawa do korzystania z Rozwiązania, z zastrzeżeniem, że Użytkownikowi nie wolno - bezpośrednio lub pośrednio - kopiować, modyfikować, tworzyć dzieł pochodnych, odwracać projektu lub montażu lub w jakikolwiek inny sposób próbować uzyskać kod źródłowy (z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem), sprzedawać, cedować, sublicencjonować lub przekazywać w jakikolwiek sposób jakichkolwiek praw związanych z Rozwiązaniem.

Użytkownik zobowiązuje się nie modyfikować Rozwiązania w jakikolwiek sposób i/lub nie używać jego zmodyfikowanych wersji, w szczególności (przy czym przykład ten nie jest ograniczający) w celu uzyskania nieuprawnionego dostępu do Rozwiązania. Użytkownik jest poinformowany i przyjmuje do wiadomości, że Rozwiązanie może zawierać informacje poufne lub informacje chronione przez obowiązujące prawo własności intelektualnej lub jakiekolwiek inne prawo. Użytkownik zobowiązuje się zatem nie modyfikować, nie wynajmować, nie wypożyczać, nie sprzedawać, nie rozpowszechniać tej zawartości ani nie tworzyć dzieł pochodnych zawierających całość lub część tej zawartości, chyba że uzyskał wcześniej wyraźne zezwolenie od i-Virtual. W przypadku niezgodnego lub niewłaściwego wykorzystania elementów własności intelektualnej, i-Virtual zastrzega sobie wszelkie prawa do zaprzestania naruszania swoich praw własności intelektualnej.

13. Działanie siły wyższej

i-Virtual nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Rozwiązania, gdy jest to konsekwencją działania siły wyższej w rozumieniu art. 1218 francuskiego Kodeksu Cywilnego. Przypadki siły wyższej zawieszają wykonanie niniejszych OWU. W każdym przypadku i-Virtual zrobi wszystko, co w swojej mocy, aby zakończyć zaistniałą sytuację.

14. Umowa dotycząca postępowania dowodowego

Zgodnie z art. 1367 francuskiego Kodeksu Cywilnego, zaznaczając pola, przez które akceptuje niniejsze OWU i wyrażając zgodę w stosownych przypadkach, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jego zgoda stanowi podpis elektroniczny w stosunku do i-Virtual, który ma dla stron taką samą wartość jak podpis ręczny.

15. Odrębność klauzul

Jeżeli jedno lub więcej postanowień OWU zostanie uznane za nieważne lub uznane za takie w zastosowaniu ustawy, rozporządzenia lub w wyniku ostatecznej decyzji właściwego sądu, pozostałe postanowienia zachowają całą swoją moc i zakres oraz pozostaną ważne i możliwe do zastosowania. Te same zasady stosuje się w przypadku przepisów niekompletnych.

16. Odstąpienie

Fakt, że i-Virtual nie skorzysta w danym momencie z któregokolwiek z postanowień OWU, nie może być interpretowany jako zrzeczenie się prawa do skorzystania z któregokolwiek z niniejszych warunków w późniejszym terminie.

17. Obowiązujące prawo

Niniejsze OWU są regulowane przez prawo francuskie.