CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

1. Premessa

La società i-Virtual ("**i-Virtual**", o "**noi**") ha sviluppato una soluzione di misurazione senza contatto dei parametri vitali funzionante tramite fotocamera, la soluzione Caducy (la "**Soluzione**"). Questa soluzione è stata sviluppata assicurando sia il rispetto, la protezione e la sicurezza dei dati, sia la semplicità di utilizzo e di adattamento agli usi e alle esigenze degli utilizzatori del Caducy.
Utilizzando la Soluzione, l'Utente accetta integralmente le presenti Condizioni Generali d'Uso e l'Informativa sulla Privacy. i-Virtual si riserva il diritto di modificarle in qualsiasi momento, nel qual caso all'Utente sarà richiesto di accettarle nuovamente.

NELL'AMBITO DEL TELECONSULTO O DI FOLLOW-UP DOMICILIARE, IL CADUCY FORNISCE DATI DI AUSILIO DIAGNOSTICO E SUL BENESSERE DA REMOTO AI PROFESSIONISTI SANITARI SOTTO LA SUPERVISIONE DI UN PROFESSIONISTA SANITARIO E NON DEVE ESSERE UTILIZZATO PER L'AUTODIAGNOSI O IL TRATTAMENTO. CONSULTARE SEMPRE UN PROFESSIONISTA DELLA SALUTE PER QUALSIASI PROBLEMA DI SALUTE. IN NESSUN CASO, LA SOLUZIONE CONSENTE DI GESTIRE UN'EMERGENZA MEDICA. QUALORA UN PAZIENTE UTILIZZATORE SI TROVASSE IN TALE SITUAZIONE, È INVITATO A CONTATTARE IL 112 SENZA INDUGIO.

L'Utilizzatore si impegna a leggere attentamente le presenti condizioni generali di utilizzo prima di iniziare a utilizzare il Caducy. L'Utilizzatore riconosce di aver ricevuto da parte di i-Virtual tutte le informazioni necessarie che gli consentono sia di valutare l'adeguatezza del Caducy alle proprie esigenze, sia di adottare tutte le precauzioni necessarie per il suo utilizzo.

2. Definizioni

Nel contesto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, i termini utilizzati nel seguito hanno i seguenti significati, siano essi utilizzati al singolare o al plurale:

- ***"CGU" o "Condizioni Generali di Utilizzo"***: indica le presenti condizioni generali di utilizzo della Soluzione, volte a inquadrare l'utilizzo della Soluzione messa a disposizione da i-Virtual da parte degli Utilizzatori, a livello contrattuale;
- ***"Dati personali" o "Dati":*** indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona è considerata persona fisica identificabile quando può essere direttamente o indirettamente identificata tramite un riferimento a un identificatore, come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online, o più elementi specifici propri dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, culturale o sociale;
- ***"Piattaforma"***: indica la piattaforma di telemedicina messa a disposizione da un soggetto terzo, tramite la quale l'Utilizzatore può accedere alla Soluzione;

- ***"Politica di Riservatezza"*:** indica la politica informativa relativa alla protezione dei dati personali di i-Virtual, destinata agli Utilizzatori della Soluzione;
- ***"Soluzione"***: Caducy, la soluzione per la misurazione dei segni vitali integrata in piattaforme per uso personale, programmi di benessere o applicazioni assicurative;
- ***"Utilizzatore"***: indica tutti gli utilizzatori del Caducy.

3. Scopo

Lo scopo delle Condizioni Generali di Utilizzo è definire le condizioni alle quali gli Utilizzatori possono utilizzare la Soluzione.

4. Accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo

Le Condizioni Generali di Utilizzo entrano in vigore senza riserve e diventano esecutive previa accettazione da parte dell'Utilizzatore dei termini presenti nella pagina di avvio/utilizzo della Soluzione:

- Condizioni Generali di Utilizzo;
- Richiesta del consenso per le finalità di trattamento dei dati, compresi quelli relativi alla salute, ove applicabile.

Tale accettazione è concretizzata tramite la spunta della/e casella/e.
L'Utilizzatore è soggetto alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo fintanto che utilizza i servizi della Soluzione.
i-Virtual invita l'Utilizzatore a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

5. Modifica delle Condizioni Generali di Utilizzo

Le Condizioni Generali di Utilizzo possono essere soggette a regolari aggiornamenti che verranno notificati all'utilizzatore al momento dell'utilizzo della Soluzione. Per poter continuare a utilizzare la Soluzione, l'Utilizzatore potrebbe essere invitato a prendere atto e accettare le nuove Condizioni Generali di Utilizzo. In mancanza di tale accettazione, l'Utilizzatore non potrà accedere alla Soluzione. In ogni caso, continuare a utilizzare la Soluzione dopo qualsiasi modifica delle Condizioni Generali di Utilizzo, implica l'accettazione di tali modifiche.

6. Condizioni di accesso, utilizzo e funzionalità della Soluzione

6.1. Accesso alla Soluzione

La Soluzione è destinata esclusivamente agli adulti di età inferiore agli 80 anni, che non siano soggetti alle esclusioni previste nelle istruzioni per l'uso della Soluzione.

6.2. Condizioni preliminari all'utilizzo della Soluzione

L'utilizzazione della Soluzione presuppone:

- Una connessione Internet ad alta velocità (rete mobile o wi-fi);
- Un apparecchio che consenta di effettuare misurazioni tramite fotocamera alle condizioni previste nelle istruzioni per l'uso, e che disponga di un'autonomia sufficiente;
- La creazione preliminare di un account utilizzatore sulla Piattaforma che consenta l'accesso alla Soluzione.

6.3. Funzionalità della Soluzione

In particolar modo, la Soluzione consente all'Utilizzatore di accedere a un servizio di misurazione dei parametri vitali e ai risultati di tali misurazioni. L'Utilizzatore prende atto che la Soluzione è in costante evoluzione e che può essere soggetta a modifiche puntuali e senza preavviso (per esempio, modifica dei parametri vitali misurati). L'Utilizzatore non potrà formulare alcun reclamo al riguardo.

7. Sicurezza

L'Utilizzatore deve prendere tutte le misure utili atte ad assicurare la sicurezza del Caducy (compreso l'utilizzo) e, in particolar modo:

- Informare i-Virtual in merito a qualsiasi problematica di natura tecnica che si possa riscontrare durante l'utilizzo, inviando una e-mail con la descrizione del problema a: issue@i-virtual.ai;
- Informare i-Virtual in merito a qualsiasi utilizzo non autorizzato del Caducy, utilizzando l'indirizzo specificato nel paragrafo precedente.

Questo indirizzo può essere utilizzato per contattare i-Virtual per qualsiasi domanda relativa all'utilizzo del Caducy.

8. Responsabilità di i-Virtual

Nell'ambito dell'utilizzo della Soluzione, i-Virtual ha un obbligo di mezzi ma non di risultato per qualsiasi danno diretto, materiale e prevedibile di qualsiasi natura.

Resta espressamente inteso che i-Virtual non interviene in qualità di professionista sanitario. In quanto tale, i-Virtual non ha alcun obbligo generale di monitoraggio dello stato di salute dei Utilizzatore.

L'Utilizzatore prende atto e accetta che i-Virtual non può essere ritenuta responsabile per:

- danni derivanti dal proprio operato e/o dall'operato di terzi e/o da casi di forza maggiore;
- danni indiretti ai sensi delle disposizioni del Codice civile francese.

Inoltre, i-Virtual non si assume alcun impegno o responsabilità di qualsiasi natura, in relazione a:

- Conseguenze risultanti dall'interruzione o guasto della rete Internet e/o dei servizi di accesso a Internet;

- Conseguenze risultanti dalla mancata osservanza delle Condizioni Generali di Utilizzo da parte dell'Utilizzatore;
- Conseguenze risultanti da guasti e/o violazioni della sicurezza delle apparecchiature dell'Utilizzatore (computer, telefono, ecc.);
- Uso improprio della Soluzione da parte dell'Utilizzatore;
- Conseguenze risultanti dall'utilizzo della Soluzione in presenza di errori nelle impostazioni o nei dati/informazioni.

9. Impegni e responsabilità del Paziente

L'Utilizzatore è responsabile dell'uso della Soluzione e dei dispositivi utilizzati in relazione ad essa, se presenti. L'Utilizzatore accetta di utilizzare la Soluzione in conformità alle indicazioni fornite da i-Virtual. L'Utilizzatore garantisce i-Virtual contro ogni danno subito dalla stessa e contro ogni azione di responsabilità che dovesse essere intentata nei suoi confronti basata sulla violazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e/o contro qualsiasi diritto di terzi.

In generale, l'Utilizzatore:

- Si impegna a rispettare tutte le Condizioni Generali di Utilizzo così come le leggi e i regolamenti applicabili;
- È l'unico responsabile dell'utilizzo della Soluzione così come delle conseguenze di utilizzo.

Qualora l'Utilizzatore abbia un tutore o abbia nominato un terzo di fiducia con diritti di accesso alla Soluzione, tali responsabilità saranno a loro carico.

10. Disponibilità della Soluzione

La Soluzione è accessibile in qualsiasi momento, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, ad esclusione dei periodi di manutenzione alle condizioni definite nel seguito e salvo i casi di forza maggiore (ai sensi della definizione di cui all'articolo 1218 del Codice civile francese).

10.1. Indisponibilità gestita da i-Virtual

i-Virtual si riserva il diritto di interrompere il funzionamento di tutta o parte della Soluzione in qualsiasi momento, con o senza preavviso, in particolare al fine di assicurare la manutenzione correttiva e innovativa della Soluzione o per innovarne il contenuto o la presentazione.

Per quanto possibile, i-Virtual informerà l'Utilizzatore in anticipo in merito ad eventuali interruzioni per le operazioni di manutenzione correttiva o innovativa.

10.2. Indisponibilità non dipendente da i-Virtual

L'Utilizzatore prende atto che la Soluzione può essere interrotta per ragioni indipendenti dal controllo o dalla volontà di i-Virtual e che, quest'ultima, non può pertanto garantire un accesso continuativo alla Soluzione.
Tale indisponibilità non conferisce all'Utilizzatore nessuna contropartita di alcun tipo (che si tratti di

un caso di forza maggiore o meno).

11. Protezione dei dati personali

I dati dell'Utilizzatore verranno trattati da i-Virtual solo nell'ambito della messa a disposizione della Soluzione, in conformità alla normativa vigente e, in particolare, in conformità alle disposizioni del Regolamento UE n° 2016/679 del 27 aprile 2016 (il "RGPD").

Nell'ambito del miglioramento continuo dei propri servizi e della Soluzione, i-Virtual ha facoltà di trattare tali Dati in maniera anonima e/o utilizzarli per fini statistici. In tal caso, non sarà più possibile identificare il Paziente interessato. Considerando la natura dei Dati che saranno trattati nell'ambito dell'utilizzo della Soluzione da parte di qualsiasi Utilizzatore, nonché la legislazione applicabile in materia di conservazione dei dati sanitari (Hébergement des Données de Santé, "HDS"), la conservazione dei dati sanitari della Soluzione è assicurato da un fornitore di servizi approvato/certificato ai sensi dell'articolo L 1111-8 del Codice della sanità pubblica francese.

In conformità alla normativa applicabile, l'Utilizzatore ha diritto di accesso, modifica, rettifica, limitazione, portabilità e cancellazione dei propri dati. La richiesta può essere inviata al seguente indirizzo e-mail: privacy@i-virtual.ai, accompagnata dalla copia di un documento di identità. Tale copia verrà cancellata non appena la verifica dell'identità dell'Utilizzatore sarà stata verificata, per motivi di sicurezza. L'Utilizzatore può ugualmente adire all'autorità di controllo competente. Per qualsiasi ulteriore informazioni in merito al trattamento dei Dati e sull'esercizio dei propri diritti, invitiamo gli Utilizzatori a consultare la nostra Politica di Riservatezza.

12. Proprietà intellettuale

La Soluzione e gli elementi che la compongono (in particolare editoriali, illustrazioni, studi e video) sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale e, in particolare, dal diritto d'autore e sono di proprietà esclusiva di i-Virtual.

Nell'ambito dell'utilizzo della Soluzione, i-Virtual concede all'Utilizzatore - a titolo personale - il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare la Soluzione, precisando che è vietato all'Utilizzatore copiare, modificare, creare un'opera derivata, invertire il design o l'assemblaggio o in qualsiasi altro modo tentare di ottenere il codice sorgente (salvo quanto previsto dalla legge), vendere, cedere, sub-licenziare o trasferire in qualsiasi modo qualsiasi diritto relativo alla Soluzione, in maniera diretta o indiretta.

L'Utilizzatore si impegna a non modificare la Soluzione in alcun modo e/o a non utilizzare delle versioni modificate della stessa, in particolare (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) al fine di ottenere un accesso non autorizzato alla Soluzione. L'utilizzatore è informato e riconosce che la Soluzione può contenere delle informazioni confidenziali o protette dal diritto di proprietà intellettuale o altra legge in vigore. Si impegna pertanto a non modificare, affittare, prendere in prestito, vendere, distribuire questo contenuto o creare opere derivate che contengano parte o tutto di tale contenuto, a meno di non aver ricevuto un'espressa autorizzazione preventiva da parte di i-

Virtual. In caso di utilizzo non conforme o abusivo degli elementi coperti dal diritto di Proprietà Intellettuale, i-Virtual si riserva di utilizzare qualsiasi rimedio legale per far cessare la violazione dei propri diritti di proprietà intellettuale.

13. Forza maggiore

i-Virtual non può essere ritenuta responsabile nei casi in cui l'impossibilità di accesso alla Soluzione derivi da un caso di forza maggiore ai sensi dell'articolo 1218 del Codice civile francese.
I casi di forza maggiore prevalgono sull'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. In ogni caso, i-Virtual implementerà tutti i mezzi a disposizione per porre fine alla situazione di forza maggiore.

14. Convenzione di prova

Conformemente all'articolo 1367 del Codice civile francese, spuntando le caselle per accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e prestare il proprio consenso, ove applicabile, l'Utilizzatore riconosce che il proprio accordo costituisce una firma elettronica nei confronti di i-Virtual e che, la stessa, ha lo stesso valore di una firma autografa tra le parti.

15. Separabilità delle clausole

Qualora una o più clausole delle Condizioni Generali di Utilizzo venissero ritenute non valide o dichiarate tali ai sensi di una legge, un regolamento o a seguito di una decisione definitiva di una giurisdizione competente, le altre clausole manterranno la loro piena efficacia e portata, e continueranno ad essere valide e applicabili. Gli stessi principi si applicano in caso di disposizioni incomplete.

16. Rinuncia

Qualora i-Virtual non si avvalga, in un dato momento, di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, non deve essere interpretato come una rinuncia al diritto di avvalersi successivamente di una qualsiasi di tali condizioni.

17. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono soggette alla legge francese.