

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## 1. Préambule

La société i-Virtual (« **i-Virtual** », ou « **nous** ») a développé la solution Caducy (« **Caducy** » ou la « **Solution** »), solution de mesure de paramètres vitaux sans contact fonctionnant avec une caméra. Cette solution a été développée en ayant à cœur le respect, la protection et la sécurité des données mais aussi d'assurer une simplicité d'utilisation et l'adaptation aux usages et aux besoins des utilisateurs de Caducy.

En utilisant la solution, l'utilisateur accepte pleinement les présentes conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité. i-Virtual se réserve le droit de les modifier à tout moment, auquel cas il sera demandé à l'utilisateur de les accepter à nouveau.

CADUCY FOURNIT A DISTANCE AUX PROFESSIONNELS DE SANTE DES DONNEES D'AIDE AU DIAGNOSTIC AINSI QUE DES DONNEES DE BIEN-ETRE, DANS LE CADRE D'UNE TELECONSULTATION OU D'UN SUIVI A DOMICILE SOUS LA SUPERVISION D'UN PROFESSIONNEL DE SANTE ET NE DOIT PAS ÊTRE UTILISÉ À DES FINS D'AUTODIAGNOSTIC OU DE TRAITEMENT. CONSULTEZ TOUJOURS UN PROFESSIONNEL DE LA SANTE POUR TOUT PROBLEME DE SANTE. LA SOLUTION NE PERMET EN AUCUN CAS DE GÉRER UNE URGENCE MÉDICALE. SI UN UTILISATEUR PATIENT SE TROUVE DANS CETTE SITUATION, IL EST INVITE A CONTACTER SANS DELAI LE 112 OU LE 15.

L'utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation avant de commencer à utiliser Caducy. L'utilisateur reconnaît avoir reçu de la part d'i-Virtual toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation de Caducy à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour son utilisation.

## 2. Définitions

Dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes utilisés ci-après ont les significations suivantes, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- « **CGU** » ou « **Conditions Générales d'Utilisation** » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de la Solution, destinées à encadrer au plan contractuel l'utilisation par les Utilisateurs de la Solution mise à leur disposition par i-Virtual ;
- « **Données à caractère personnel** » ou « **Données** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, culturelle ou sociale ;
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme de télémedecine mise à disposition par un tiers, à partir de laquelle l'utilisateur peut accéder à la Solution ;

- « **Politique de Confidentialité** » : désigne la politique d'information relative à la protection des données à caractère personnel d'i-Virtual, destinée aux Utilisateurs de la Solution ;
- « **Solution** » ou « **Caducy** » : désigne la solution de mesure des paramètres vitaux intégrée dans la solution de télémédecine et accessible depuis celle-ci, utilisée par le Patient et son Médecin ;
- « **Utilisateur** » : désigne tout utilisateur de Caducy.

### 3. Objet

Les CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent utiliser la Solution.

### 4. Acceptation des CGU

Les CGU entrent en vigueur sans réserve et deviennent opposables lors de l'acceptation par l'Utilisateur à partir de la page de lancement/d'utilisation de la Solution :

- Des CGU ;
- De la demande de consentement à des fins de traitement des données, y compris de santé, le cas échéant.

Cette acceptation se matérialise par l'activation de case(s) à cocher. L'Utilisateur reste soumis aux CGU tant qu'il utilise les services de la Solution i-Virtual invite l'Utilisateur à lire attentivement les présentes CGU.

### 5. Modification des CGU

Les CGU pourront faire l'objet d'une mise à jour régulière et l'Utilisateur en sera averti lors de l'utilisation de la Solution. Afin de pouvoir continuer à utiliser la Solution, l'Utilisateur pourra être invité à prendre connaissance et accepter les nouvelles CGU. A défaut d'acceptation, l'Utilisateur ne pourra pas accéder à la Solution. En tout état de cause, le fait de continuer à utiliser la Solution après toute modification des CGU entraîne l'acceptation des modifications des CGU.

### 6. Conditions d'accès, d'utilisation et fonctionnalités de la Solution

#### 6.1. Accès à la Solution

La Solution est uniquement destinée aux personnes majeures, de moins de 80 ans et ne faisant pas l'objet d'une exclusion prévue dans la notice d'utilisation de la Solution.

#### 6.2. Conditions préalables à l'utilisation de la Solution

L'utilisation de la Solution suppose :

- Une connexion Internet haut débit (réseau mobile ou wifi) ;

- Un appareil permettant de réaliser une mesure avec une caméra dans les conditions prévues dans la notice d'utilisation et disposant d'une autonomie suffisante ;
- La création préalable d'un compte utilisateur sur la Plateforme permettant l'accès à la Solution.

### 6.3. Fonctionnalités de la Solution

La Solution permet notamment à l'Utilisateur d'accéder à un service de mesure des paramètres vitaux ainsi qu'aux résultats des mesures. L'Utilisateur reconnaît que la Solution est en constante évolution et peut faire l'objet de changements ponctuels et sans préavis (par exemple, modification des paramètres vitaux mesurés). L'Utilisateur ne pourra formuler aucune réclamation à ce sujet.

## 7. Sécurité

L'Utilisateur doit prendre toute mesure utile permettant d'assurer la sécurité de Caducy (y compris d'utilisation) et notamment :

- Informer i-Virtual de tout problème technique qu'il rencontre au cours de son utilisation en décrivant le problème rencontré et en l'envoyant à l'adresse suivante : [issue@i-virtual.ai](mailto:issue@i-virtual.ai);
- Informer i-Virtual de toute utilisation non autorisée de Caducy à l'adresse mentionnée au précédent paragraphe.

Cette adresse peut être utilisée pour contacter i-Virtual, pour toute question relative à l'utilisation de Caducy.

## 8. Responsabilité d'i-Virtual

i-Virtual a une obligation de moyens et non de résultat dans le cadre de l'utilisation de la Solution, et ce, pour tout dommage direct, matériel et prévisible de quelle que nature qu'il soit. **Il est expressément entendu qu'i-Virtual n'intervient pas en qualité de professionnel de santé. A ce titre, i-Virtual n'est tenue à aucune obligation générale de surveillance de l'état de santé des Utilisateurs.**

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'i-Virtual ne peut aucunement être responsable :

- Des dommages qui résulteraient de son fait et/ou d'un tiers et/ou d'un cas de force majeure ;
- Des dommages indirects au sens des dispositions du Code civil.

En outre, i-Virtual n'assume aucun engagement ni responsabilité, de quelle que nature que ce soit, en ce qui concerne :

- Les conséquences en cas d'interruption ou de défaillance du réseau Internet et/ou des services d'accès à Internet ;
- Les conséquences du non-respect des CGU par l'Utilisateur ;
- Les conséquences en cas de défaillance et/ou faille de sécurité des équipements d'un Utilisateur (ordinateur, téléphone etc.) ;
- Une mauvaise utilisation de la Solution par l'Utilisateur ;
- Les conséquences de l'utilisation de la Solution dans les cas d'erreurs de réglages ou dans les données/informations.

## 9. Responsabilité et engagements du Patient

L'Utilisateur est responsable de son utilisation de la Solution ainsi que des équipements qu'il utilise avec celle-ci le cas échéant. L'Utilisateur s'engage à utiliser la Solution conformément aux indications fournies par i-Virtual. L'Utilisateur garantit i-Virtual contre tout dommage subi par celle-ci et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à son encontre sur le fondement de la violation des présentes CGU et/ou d'un droit quelconque d'un tiers.

D'une manière générale, l'Utilisateur :

- S'engage à respecter l'ensemble des CGU ainsi que les lois et règlements applicables ;
- Est seul responsable de l'utilisation de la Solution ainsi que des conséquences de cette utilisation.

Dans les cas où l'Utilisateur a un tuteur ou a désigné un tiers de confiance et si celui-ci dispose d'un accès à la Solution, ces derniers auront la même responsabilité.

## 10. Disponibilité de la Solution

La Solution est accessible à tout moment, 24H sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des périodes de maintenance dans les conditions définies ci-dessous et sauf cas de force majeure (au sens de la définition figurant à l'article 1218 du Code civil).

### 10.1. Indisponibilité gérée par i-Virtual

i-Virtual se réserve le droit d'interrompre l'exploitation de tout ou partie de la Solution à tout moment, avec ou sans notification, notamment dans le but d'assurer la maintenance corrective et évolutive de celle-ci, ou pour en faire évoluer le contenu ou la présentation.

Dans la mesure du possible, i-Virtual informera l'Utilisateur préalablement à l'opération de maintenance corrective ou évolutive.

### 10.2. Indisponibilité indépendante de i-Virtual

L'Utilisateur reconnaît que la Solution peut être interrompue pour des raisons indépendantes du contrôle et de la volonté d'i-Virtual et que cette dernière ne peut donc garantir un accès continu à la Solution.

Cette indisponibilité n'octroie à l'Utilisateur aucune contrepartie de quelque nature que ce soit (qu'il s'agisse d'un cas de force majeure ou non).

## 11. Protection des données à caractère personnel

i-Virtual traite les Données des Utilisateurs uniquement dans le cadre de la mise à disposition de la Solution, conformément à la réglementation en vigueur et notamment aux dispositions du Règlement UE n°2016/679 du 17 avril 2016 (le « RGPD »).

Dans le cadre de l'amélioration continue de ses services et de la Solution, i-Virtual peut être amenée

à traiter, de manière anonymisée ces Données et/ou de les utiliser à des fins statistiques. Dans cette hypothèse, il n'est plus possible d'identifier le Patient concerné. Compte tenu de la nature des Données qui seront traitées dans le cadre de l'utilisation de la Solution par tout Utilisateur ainsi que de la législation applicable en matière d'Hébergement des Données de Santé (« HDS »), l'Hébergement des Données de Santé de la Solution est assuré par un hébergeur agréé/certifié au sens de l'article L 1111-8 du Code de la santé publique.

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de limitation, de portabilité et à l'effacement de ses Données. Il peut adresser sa demande en envoyant un email à l'adresse suivante : [privacy@i-virtual.ai](mailto:privacy@i-virtual.ai), assorti de la copie d'une pièce d'identité. Cette copie sera supprimée dès lors que la vérification de l'identité de l'Utilisateur aura été effectuée, à des fins de sécurité. L'Utilisateur dispose également de saisir l'autorité de contrôle compétente. Pour toute information sur la manière dont nous traitons leurs Données et dont ils peuvent exercer leurs droits, nous invitons les Utilisateurs à consulter notre Politique de Confidentialité.

## 12. Propriété intellectuelle

La Solution ainsi que les éléments qui la composent (notamment rédactionnels, illustrations, études, et vidéos) sont protégés, notamment par des droits de propriété intellectuelle et en particulier le droit d'auteur et relèvent de la propriété exclusive d'i-Virtual.

Dans le cadre de l'utilisation de la Solution, i-Virtual accorde à l'Utilisateur, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible, d'utiliser la Solution, étant précisé qu'il est interdit à l'Utilisateur - directement ou indirectement - de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter d'obtenir le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent à la Solution.

L'Utilisateur s'engage à ne modifier en aucune manière la Solution et/ou à ne pas utiliser de versions modifiées de celle-ci et notamment (sans que cet exemple ne soit limitatif) en vue d'obtenir un accès non autorisé à la Solution. L'Utilisateur est informé et reconnaît que la Solution peut contenir des informations confidentielles ou protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Il s'engage alors à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ce contenu ou créer des œuvres dérivées incorporant tout ou partie de ce contenu, à moins d'avoir au préalable reçu l'autorisation expresse d'i-Virtual. Dans l'hypothèse d'une utilisation non-conforme ou abusive des Éléments de Propriété Intellectuelle, i-Virtual se réserve toute voie de droit pour faire cesser l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

## 13. Force majeure

i-Virtual ne peut être tenue responsable de l'impossibilité d'accéder à la Solution lorsque celle-ci est la conséquence d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Les cas de force majeure suspendront l'exécution des présentes CGU. En tout état de cause, i-Virtual mettra tous les moyens en œuvre pour faire cesser la situation de force majeure.

## **14. Convention de preuve**

Conformément à l'article 1367 du Code civil, en cochant les cases par lesquelles il accepte les présentes CGU et donne ses consentements le cas échéant, l'Utilisateur reconnaît que son accord constitue une signature électronique à l'égard d'i-Virtual qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

## **15. Divisibilité des clauses**

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée et resteront valables et applicables. Les mêmes principes s'appliqueront en cas de dispositions incomplètes.

## **16. Renonciation**

Le fait qu'i-Virtual ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes dispositions des CGU, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des présentes conditions.

## **17. Droit applicable**

Les présentes CGU sont régies par la loi française.