

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE I-VIRTUAL

A empresa i-Virtual, cuja sede se situa em 12B Impasse Chaplerue, Metz (57000) (doravante a “**Empresa**” ou “**nós**”), está ciente da importância da privacidade e da liberdade individual. Assim, comprometemo-nos a assegurar a proteção dos seus dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável, nomeadamente o Regulamento UE n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016 (doravante o “**Regulamento**” ou “**RGPD**”), e a Lei Francesa de Proteção de Dados alterada de 6 de janeiro de 1978.

O objetivo da presente política de privacidade (doravante a “**Política**”) é informá-lo sobre os princípios que regem a forma como tratamos os seus dados pessoais na qualidade de responsável pelo tratamento e de subcontratante nos termos do Regulamento.

1. Tratamento efetuado na qualidade de responsável pelo tratamento

1.1. Tipos de dados pessoais e finalidade do tratamento

1.1.1. Utilizadores da Internet e visitantes do nosso sítio Web

Ao navegar no nosso sítio Web www.ivirtual.fr (doravante o “**sítio Web**”), a Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** nome, apelido, endereço de e-mail;
- **Dados profissionais:** empresa;
- **Dados de localização:** país;
- **Dados técnicos:** informações obtidas através de cookies;
- **Outros:** o conteúdo da sua mensagem.

Estes dados pessoais são tratados apenas de forma lícita para os fins abaixo indicados:

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão do Sítio Web e dos pedidos de informação (formulário de contacto)	O interesse legítimo da Empresa em responder aos pedidos e desenvolver a sua atividade
Análise do tráfego do Sítio Web	O interesse legítimo da Empresa em gerir o tráfego no seu Sítio Web

1.1.2. Clientes ou potenciais clientes

Na qualidade de cliente ou potencial cliente, a Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** nome, apelido, assinatura, imagem;
- **Dados profissionais:** tipo de empresa, nome da empresa, endereço postal, função, endereço de e-mail, número de telefone;

- **Dados financeiros:** número de medidas tomadas relativamente ao software Caducy;
- **Dados técnicos:** informações sobre o dispositivo utilizado (versão, sistema operativo, etc.);
- **Dados de localização:** cidade, região, país;
- **Outros:** perfis das redes sociais, conteúdo das interações, opiniões dos clientes, níveis de satisfação, comentários, estatísticas do Sítio Web e das redes sociais.

Estes dados pessoais são tratados apenas de forma lícita para os fins abaixo indicados:

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão de contactos comerciais	O interesse legítimo da Empresa em desenvolver a sua atividade
Gestão de clientes	O interesse legítimo da Empresa em gerir as suas relações comerciais Obrigações legais no âmbito do Código Comercial francês
Gestão das comunicações externas	O interesse legítimo da Empresa em comunicar online
Gestão do software Caducy em modo SaaS	O interesse legítimo da Empresa em melhorar a sua solução

1.1.3. Parceiros e fornecedores

Na qualidade de parceiro ou fornecedor, a Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** nome, apelido, assinatura, imagem;
- **Dados profissionais:** nome da empresa, endereço postal, função, endereço de e-mail, número de telefone; número RPPS (Diretório Partilhado dos Profissionais de Saúde Franceses), currículo;
- **Dados de localização:** cidade, região, país;
- **Outros:** relatórios de ensaios clínicos, conteúdo das interações.

Estes dados pessoais são tratados apenas de forma lícita para os fins abaixo indicados:

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão da qualidade	O interesse legítimo da Empresa em aumentar a fiabilidade dos seus dispositivos médicos Obrigações legais no âmbito da certificação CE
Gestão de ensaios clínicos	Obrigações legais no âmbito da regulamentação dos ensaios clínicos
Gestão de fornecedores	O interesse legítimo da Empresa em recorrer a fornecedores de produtos ou serviços

1.1.4. Utilizadores de software desenvolvido pela i-Virtual (Caducy)

A empresa identifica duas categorias de utilizadores:



- Indivíduos que utilizam o software Caducy para medir as suas variáveis fisiológicas;
- Indivíduos que participam nos testes realizados pela i-Virtual a fim de melhorar o software Caducy, nomeadamente em termos de precisão de medição, e para desenvolver novos serviços, como a medição de uma nova variável fisiológica.

Enquanto utilizador do Caducy, a Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** imagens, vídeo, idade, altura, peso, sexo;
- **Dados sobre saúde e bem-estar:** sinal de fotopletismografia (FPG), frequência cardíaca, frequência respiratória, pressão arterial sistólica, pressão arterial diastólica, características de variabilidade cardíaca, nível de stress, saturação de oxigénio, idade fisiológica, indicador de boa saúde;
- **Outros:** formulário de consentimento para participar em testes, formulário de autorização de direitos de imagem.

A i-Virtual pode também armazenar os seus resultados, mas apenas de forma anónima, para efeitos de melhoria contínua da solução e análise estatística.

A i-Virtual garante a natureza anónima dos dados. Os dados armazenados desta forma não permitem, em nenhuma circunstância, que a i-Virtual identifique e/ou reidentifique os titulares dos dados.

Estes dados pessoais são tratados apenas de forma lícita para os fins abaixo indicados:

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão da investigação	O seu consentimento para participar em testes com o objetivo de melhorar o software Caducy
Gestão do desenvolvimento do Caducy	O interesse legítimo da Empresa em desenvolver o software Caducy

1.2. Retenção de dados

Os dados pessoais recolhidos são tratados apenas pelo período de tempo necessário para atingir os objetivos para que foram recolhidos, tendo em conta os prazos de caducidade aplicáveis e o princípio da proporcionalidade, nomeadamente:

Titulares dos dados	Retenção de dados
Parceiros, fornecedores, clientes	5 anos desde o fim da nossa relação contratual
Potenciais clientes	3 anos desde o seu último contacto
Utilizadores da Internet e visitantes do Sítio Web	25 meses

Utilizadores do Caducy e participantes em testes	Tempo necessário para comunicar parâmetros vitais
--	---

1.3. Destinatários dos dados pessoais

Internamente, e em função do tratamento, os destinatários dos dados pessoais são:

- A direção;
- O departamento de QA/RA (Garantia de Qualidade e Assuntos Regulamentares);
- O departamento de vendas e marketing;
- O departamento de I&D.

Os seus dados pessoais podem igualmente ser transmitidos a organismos públicos, tais como a Agência Nacional para a Segurança dos Medicamentos e Produtos de Saúde (ANSM) e o Comité de Proteção das Pessoas (CPP), bem como a organizações privadas, a fim de cumprir as obrigações regulamentares, nomeadamente o nosso organismo de notificação para a certificação CE e o nosso contabilista público certificado.

Por fim, os seus dados pessoais podem também ser transferidos para os nossos subcontratantes no âmbito das suas missões, nomeadamente os nossos prestadores de serviços informáticos, para o fornecimento de ferramentas de colaboração (por exemplo, caixas de correio) e alojamento de dados do Caducy.

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para um país fora da União Europeia. Nesse caso, tomamos sistematicamente todas as medidas necessárias para garantir que os destinatários dos dados pessoais proporcionam um nível de proteção adequado e equivalente à regulamentação nacional e europeia, nomeadamente através da assinatura de cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia, aplicando medidas técnicas, organizacionais e jurídicas para melhorar o controlo destas transferências.

1.4. Modalidade de exercício dos seus direitos enquanto titular dos dados

Em conformidade com a legislação aplicável, tem o direito de:

- Aceder e retificar os seus dados pessoais (direito de acesso e de retificação);
- Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, por razões legítimas (direito de oposição);
- Dentro de certos limites previstos na lei, solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais ou o apagamento dos seus dados pessoais (direito à limitação do tratamento e ao apagamento);
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais (direito à portabilidade dos dados);
- Retirar o seu consentimento.



Pode contactar-nos:

- Por e-mail: privacy@i-virtual.fr;
- Por correio postal: i-Virtual, endereçado a DPO, 2 Rue Maurice Barrès, 57000 Metz.

Tem também o direito de apresentar uma queixa à autoridade francesa de proteção de dados, a CNIL, relativamente à forma como tratamos os seus dados pessoais.

2. Tratamento efetuado na qualidade de subcontratante

2.1. Tipos de dados pessoais e finalidade do tratamento

Quando a i-Virtual disponibiliza a sua solução Caducy aos seus clientes, a i-Virtual processa os dados pessoais que recebe apenas sob as instruções desses clientes. Por conseguinte, em conformidade com a regulamentação, a i-Virtual é um subcontratante e os seus clientes são os responsáveis pelo tratamento.

Na sua qualidade de subcontratante, a i-Virtual pode processar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** imagens, vídeo;
- **Dados sobre saúde e bem-estar:** sinal de FPG, frequência cardíaca, frequência respiratória, variabilidade cardíaca, nível de stress, pressão arterial.

Gostaríamos de sublinhar que os seus dados pessoais apenas são armazenados temporariamente pela i-Virtual para efeitos de análise, extração dos seus parâmetros vitais e comunicação desses resultados a si e/ou ao seu profissional de saúde, conforme for apropriado.

Em nenhuma circunstância divulgaremos os seus dados pessoais a terceiros não autorizados sem o seu consentimento, e não transferiremos os seus dados para qualquer país fora da União Europeia.

2.2. Modalidade de exercício dos seus direitos enquanto titular dos dados

Para exercer os seus direitos relativamente aos dados pessoais que tratamos enquanto subcontratante, contacte a organização ou o profissional de saúde que o convidou a utilizar a nossa solução Caducy.

3. Medidas de segurança

Comprometemo-nos a preservar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos seus dados pessoais. Em conformidade com o artigo 32.º do RGPD, implementamos medidas técnicas, lógicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança adaptado aos



riscos envolvidos no tratamento dos seus dados pessoais. Dispomos igualmente de meios para evitar, na medida do possível, a perda, a destruição acidental, a alteração e o acesso não autorizado aos seus dados pessoais.

Ao utilizar o software Caducy, os seus dados pessoais são confiados a um serviço certificado de alojamento de dados de saúde (HDS). A i-Virtual selecionou a OVH Healthcare, que é um fornecedor de serviços certificado (certificado n.º 37387-1).

4. Encarregado da proteção de dados

Designámos a empresa EDOS, cuja sede se situa em 9 Rue Schimper, em Estrasburgo (67000), como o nosso Encarregado da Proteção de Dados (doravante o "EPD").

Pode contactar o nosso EPD através dos seguintes endereços para qualquer questão relacionada com a presente política ou para qualquer pedido relacionado com o tratamento dos seus dados pessoais: privacy@i-virtual.fr

5. Atualização da política

A empresa pode alterar a presente política periodicamente. Asseguraremos que o utilizador seja informado de tais alterações através de um aviso especial no nosso Sítio Web.