



I-VIRTUAL INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La società i-Virtual, con sede in Francia, 12B Impasse Chaplerue, Metz (57000) (di seguito "**Società**" o "**noi**"), consapevole dell'importanza della privacy e della libertà individuale, si impegna a garantire la protezione dei Suoi dati personali in conformità alla legge vigente, in particolare al Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "**Regolamento**" o "**GDPR**") e alla legge francese sulla protezione dei dati personali del 6 gennaio 1978 e relative modifiche.

La presente informativa sulla privacy (di seguito "**Informativa**") ha lo scopo di informarla sui principi che disciplinano le modalità con le quali trattiamo i Suoi dati personali in qualità di titolare e responsabile dei dati ai sensi del Regolamento.

1. Trattamento in qualità di titolare

1.1. Tipologie di dati personali e finalità del trattamento

1.1.1. Utenti di Internet e visitatori del nostro sito Web

Durante la navigazione sul nostro sito Web www.ivirtual.fr (di seguito "**Sito**"), la Società può ricorrere al trattamento dei seguenti dati personali:

- **Dati sull'identità:** nome, cognome, indirizzo e-mail;
- **Dati sulla vita professionale:** società;
- **Dati sulla posizione:** Paese;
- **Dati tecnici:** informazioni ottenute tramite i cookie;
- **Altro:** contenuto del messaggio dell'utente.

Tali dati personali vengono trattati unicamente ai sensi della legge vigente per le finalità seguenti:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione del Sito e delle richieste di informazioni (modulo di contatto)	Interesse legittimo della Società a rispondere alle richieste e a sviluppare la propria attività
Analisi del traffico del Sito	Interesse legittimo della Società a gestire il traffico sul proprio sito Web

1.1.2. Clienti attuali o potenziali

La Società può ricorrere al trattamento delle seguenti tipologie di dati personali dei clienti attuali o potenziali:

- **Dati sull'identità:** nome, cognome, firma, immagine;
- **Dati sulla vita professionale:** tipologia di società, nome della società, indirizzo postale, posizione, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- **Informazioni finanziarie:** numero di misurazioni effettuate su Caducy;



- **Dati tecnici:** informazioni sul dispositivo utilizzato (versione, sistema operativo, ecc.);
- **Dati sulla posizione:** città, regione, Paese;
- **Altro:** profili sui social network, contenuto degli scambi, opinioni dei clienti, livelli di soddisfazione, commenti, statistiche provenienti dal Sito e dai social network.

Tali dati personali vengono trattati unicamente ai sensi della legge vigente per le finalità seguenti:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione dei lead commerciali	Interesse legittimo della Società a sviluppare la propria attività
Gestione del cliente	Interesse legittimo della Società a gestire le proprie relazioni commerciali Obblighi legali ai sensi del Codice del commercio francese
Gestione delle comunicazioni esterne	Interesse legittimo della Società a comunicare online
Gestione di Caducy come SaaS (Software-as-a-Service)	Interesse legittimo della Società a migliorare la propria soluzione

1.1.3. Partner e fornitori

La Società può ricorrere al trattamento delle seguenti tipologie di dati personali dei propri partner o fornitori:

- **Dati sull'identità:** nome, cognome, firma, immagine;
- **Dati sulla vita professionale:** nome della società, indirizzo postale, posizione, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero RPPS (Répertoire partagé des professionnels de santé, ordine dei professionisti sanitari in Francia), Curriculum Vitae;
- **Dati sulla posizione:** città, regione, Paese;
- **Altro:** rapporti sugli studi clinici, contenuto degli scambi.

Tali dati personali vengono trattati unicamente ai sensi della legge vigente per le finalità seguenti:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione della qualità	Interesse legittimo della Società a consolidare l'affidabilità del proprio dispositivo medico Obblighi legali relativi alla certificazione CE
Gestione degli studi clinici	Obblighi legali ai sensi delle normative sugli studi clinici
Gestione dei fornitori	Interesse legittimo della Società a rivolgersi a fornitori di prodotti o servizi

1.1.4. Utenti del software sviluppato da i-Virtual (Caducy)

La Società identifica due categorie di utenti:

- Persone che usano Caducy per la misurazione delle proprie variabili fisiologiche;



- Persone che prendono parte ai test effettuati da i-Virtual per migliorare Caducy, in particolare in termini di accuratezza delle misurazioni, e per sviluppare nuovi servizi, come la misurazione di una nuova variabile fisiologica.

La Società può ricorrere al trattamento delle seguenti tipologie di dati personali degli utenti di Caducy:

- **Dati sull'identità:** immagini, video, età, altezza, peso, genere;
- **Dati su salute e benessere:** segnale del fotopleletismografo (PPG), frequenza cardiaca, frequenza respiratoria, pressione sistolica, pressione diastolica, caratteristiche della variabilità della frequenza cardiaca, livello di stress, saturazione di ossigeno, età fisiologica, indicatore di buona salute;
- **Altro:** modulo di consenso alla partecipazione ai test, liberatoria per i diritti di immagine.

i-Virtual può anche archiviare i risultati dell'utente, esclusivamente in forma anonimizzata, per finalità di miglioramento continuo della soluzione e analisi statistiche.

i-Virtual garantisce la natura anonimizzata dei dati. I dati così archiviati non consentono in alcun modo a i-Virtual di identificare e/o reidentificare i soggetti dei dati.

Tali dati personali vengono trattati unicamente ai sensi della legge vigente per le finalità seguenti:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione della ricerca	Il Suo consenso a partecipare ai test volti a migliorare le prestazioni di Caducy Interesse legittimo della Società a sviluppare Caducy
Gestione dello sviluppo di Caducy	

1.2. Conservazione dei dati

I dati personali raccolti sono sottoposti al trattamento solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità della raccolta, nel rispetto dei termini di prescrizione applicabili e del principio di proporzionalità, in particolare:

Soggetti interessati	Conservazione dei dati
Partner, fornitori, clienti	5 anni dal termine del rapporto contrattuale
Clienti potenziali	3 anni dall'ultimo contatto
Utenti di Internet e visitatori del sito Web	25 mesi
Utenti di Caducy e partecipanti ai test	Tempo necessario per la comunicazione dei parametri vitali

1.3. Destinatari dei dati personali

Internamente alla Società, e a seconda del trattamento, i destinatari dei dati personali sono:

- La direzione;
- Il reparto QA/RA (Quality Assurance e Regulatory Affairs);
- Il reparto vendite e marketing;
- Il reparto R&D.

Ai fini dell'adempimento agli obblighi normativi, i Suoi dati personali possono anche essere trasferiti a organizzazioni pubbliche, quali la National Agency for the Safety of Medicines and Health Products (ANSM) e il Protection of Persons Committee (PPC), e a organizzazioni private, in particolare il nostro organismo notificato per la certificazione CE e il nostro revisore contabile ufficiale.

Infine, i Suoi dati personali possono essere altresì trasferiti ai nostri responsabili del trattamento nell'ambito delle loro missioni, in particolare ai nostri provider di servizi informatici, per la fornitura di strumenti collaborativi (ad esempio, caselle di posta elettronica) e hosting dei dati di Caducy.

I Suoi dati personali possono essere trasferiti a un Paese al di fuori dell'Unione europea. In tal caso, adottiamo sistematicamente tutte le misure necessarie per garantire che i destinatari dei dati personali forniscano un livello di protezione adeguato ed equivalente ai regolamenti nazionali ed europei, in particolare mediante la sottoscrizione di clausole contrattuali standard della Commissione europea che implementano misure tecniche, organizzative e legali volte a migliorare la supervisione di tali trasferimenti.

1.4. Modalità di esercizio dei Suoi diritti in qualità di soggetto interessato

Ai sensi della legge vigente, Lei ha il diritto di:

- Accedere e rettificare i Suoi dati personali (diritto di accesso e rettifica);
- Opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per motivi legittimi (diritto di opposizione);
- Entro certi limiti stabiliti dalla legge, richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali o la cancellazione dei Suoi dati personali (diritto alla limitazione del trattamento e di cancellazione);
- Richiedere la portabilità dei Suoi dati personali (diritto alla portabilità);
- Ritirare il consenso.

Può contattarci tramite:

- Posta elettronica: privacy@i-virtual.fr;



- Posta ordinaria: i-Virtual, all'attenzione del DPO, 2 rue Maurice Barrès, 57000 Metz, Francia.

Ha inoltre il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali francese (CNIL, Commission nationale de l'informatique et des libertés) sulle modalità in cui trattiamo i Suoi dati personali.

2. Trattamento in qualità di responsabile

2.1. Tipologie di dati personali e finalità del trattamento

Nel mettere a disposizione dei propri clienti la soluzione Caducy, i-Virtual elabora i dati personali che riceve solo su istruzione di tali clienti. Pertanto, ai sensi del Regolamento, i-Virtual è il responsabile del trattamento, mentre i clienti sono i titolari del trattamento.

In qualità di responsabile del trattamento, i-Virtual può elaborare le seguenti tipologie di dati:

- **Dati sull'identità:** immagini, video;
- **Dati su salute e benessere:** segnale PPG, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria, variabilità della frequenza cardiaca, livello di stress, pressione sanguigna.

Per noi è importante sottolineare che i Suoi dati personali vengono archiviati solo temporaneamente da i-Virtual per finalità di analisi, estrazione dei Suoi parametri vitali e comunicazione di tali risultati a Lei e/o al Suo operatore sanitario, a seconda dei casi.

In nessuna circostanza divulgheremo i Suoi dati personali a terze parti non autorizzate senza il Suo consenso, e non trasferiremo i Suoi dati a nessun Paese al di fuori dell'Unione europea.

2.2. Modalità di esercizio dei Suoi diritti in qualità di soggetto interessato

Per esercitare i Suoi diritti relativi ai dati personali che trattiamo in qualità di responsabile del trattamento, Lei può rivolgersi all'organizzazione o all'operatore sanitario che Le ha consigliato la nostra soluzione Caducy.

3. Misure di sicurezza

Ci impegniamo a preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Suoi dati personali. Ai sensi dell'Articolo 32 del GDPR, adottiamo misure tecniche, logiche e organizzative opportune volte a garantire un livello di sicurezza idoneo ai rischi che il trattamento dei Suoi dati personali comporta. Mettiamo anche in atto misure volte a evitare, per quanto possibile, l'eventuale perdita, distruzione accidentale, alterazione e accesso non autorizzato ai Suoi dati personali.



Durante l'uso di Caducy, i Suoi dati personali sono affidati a un hosting di dati sanitari (HDS) certificato. i-Virtual ha scelto OVH Healthcare, un fornitore certificato di servizi (certificato N. 37387-1).

4. Responsabile della protezione dei dati

Abbiamo designato la società EDOS, con sede in Francia, 9 rue Schimper, Strasburgo (67000) come nostro Responsabile della protezione dei dati (nel seguito "DPO").

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa o per qualunque richiesta relativa al trattamento dei Suoi dati personali può rivolgersi al DPO scrivendo a privacy@i-virtual.fr.

5. Aggiornamento dell'informativa

Di tanto in tanto, la Società si riserva di modificare la presente Informativa. Provvederemo a informarLa in merito a tali modifiche tramite un apposito avviso sul nostro Sito.