



Política de Confidencialidade da solução Caducy

Data de entrada em vigor: 1 de setembro de 2021

1. Quem somos?

A empresa i-Virtual («i-Virtual» ou «nós»), sociedade por ações simplificada, com sede social sita em 24 route de Longeville – 57160 Scy-Chazelles e matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Metz com o n.º 807 466 693, é a editora da solução Caducy.

A i-Virtual concebeu e coloca à sua disposição a solução Caducy por meio do serviço de telemedicina utilizado por si.

2. Qual é o quadro jurídico e regulamentar aplicável?

No âmbito da utilização da solução Caducy, a i-Virtual tem de tratar alguns dos seus dados pessoais (isto é, todas as informações a si referentes e que, direta ou indiretamente, o/a tornem identificável), em conformidade com a regulamentação aplicável em França e na União Europeia, na área da proteção de dados pessoais («Regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais»), incluindo nomeadamente:

- A lei francesa relativa à informática, ficheiros e liberdades n.º 78-17, de 6 de janeiro de 1978, alterada e eventuais atualizações;
- O Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (doravante «RGPD»);
- As disposições aplicáveis decorrentes do Código de Saúde Pública francês;
- Se for o caso, os textos adotados no seio da União Europeia e as leis locais suscetíveis de serem aplicadas aos dados pessoais tratados no âmbito de nossas relações.

3. Quais são as modalidades de tratamento dos seus dados pessoais?

3.1. As categorias de dados pessoais

Na qualidade de subcontratante, a i-Virtual tem de tratar as seguintes categorias de dados:

- Dados em vídeo: imagem e vídeo;
- Dados de saúde e/ou bem-estar: frequência cardíaca, frequência respiratória, variabilidade da frequência cardíaca, nível de *stress*;
- Quaisquer informações fornecidas em caso de contacto com a i-Virtual.

3.2. As finalidades e a legalidade dos tratamentos

Os dados pessoais recolhidos no âmbito da utilização da Caducy são utilizados exclusivamente para as finalidades seguintes, com a respetiva base jurídica:

Finalidade do tratamento	Base jurídica
Análise dos sinais vitais e geração de resultados	Execução de um contrato (Condições Gerais de Utilização)
Gestão da relação comercial (Serviço Pós-venda e não conformidade)	



A i-Virtual também pode ter de conservar os seus resultados, mas unicamente **de forma anonimizada**, para efeitos de melhoria contínua da solução e de análises estatísticas.

A i-Virtual garante que o carácter anonimizado dos dados assim conservados não permite, em nenhuma circunstância, identificar e/ou reidentificar os titulares dos dados e, conseqüentemente, não constituem dados pessoais.

4. Durante quanto tempo são conservados os seus dados pessoais?

Os dados pessoais tratados no âmbito da disponibilização e da utilização da solução Caducy são conservados apenas pelo prazo estritamente necessário para a realização das finalidades acima indicadas.

Chamamos a sua atenção para o facto de que os seus dados são armazenados apenas temporariamente pela i-Virtual, com vista à sua análise (imagens), extração dos seus sinais vitais (os resultados) e comunicação destes resultados a si e/ou ao seu profissional de saúde, consoante o caso.

5. A quem são comunicados os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são comunicados aos seguintes destinatários:

- Nossos parceiros que tenham integrado a solução Caducy nas suas plataformas;
- Nossos subcontratantes (e nomeadamente o nosso prestador de serviços de alojamento virtual certificado para Alojamento de dados de saúde [Hébergement des Données de Santé («HDS»)], a OVH Healthcare);
- Profissionais de saúde destinatários dos resultados fornecidos pela Caducy;
- Qualquer pessoa habilitada, a título de uma obrigação legal ou regulamentar.

Em nenhum caso comunicaremos os seus dados pessoais a terceiros não autorizados sem o seu consentimento.

Além disso, informamos que os seus dados pessoais não são sujeitos a qualquer transferência para fora da União Europeia.

6. Como protegemos os seus dados pessoais?

Temos a obrigação de garantir a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a segurança dos seus dados pessoais.

Nos termos do artigo 32.º do RGPD, esforçamo-nos por aplicar todas as medidas técnicas, lógicas e organizativas necessárias e adequadas para garantir o nível de segurança mais adaptado aos riscos incorridos durante o tratamento destes dados pessoais.

Além disso, implementamos meios para impedir, na medida do possível, qualquer perda, destruição acidental, alteração e acesso não autorizado aos dados pessoais.

Estas medidas incluem, nomeadamente, o armazenamento dos seus dados pessoais num ambiente de operação seguro, acessível apenas a pessoas autorizadas e obrigadas a respeitar a confidencialidade dos seus dados.



Além disso, os seus dados pessoais são confiados a um prestador de serviços de alojamento virtual certificado de dados de saúde [Hébergement des Données de Santé («HDS»)]. Para esse efeito, a i-Virtual selecionou a OVH Healthcare, um prestador de serviços de alojamento virtual certificado (certificado n° 37387-1).

7. A nossa política está sujeita a evolução?

Reservamo-nos o direito de alterar nossa política de confidencialidade a qualquer momento, respeitando a regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Qualquer alteração tem aplicação imediata e é indicada no início da política de confidencialidade com a data de entrada em vigor correspondente.

8. Quais são os seus direitos?

Em conformidade com a regulamentação aplicável, dispõe dos direitos de acesso, retificação, oposição, limitação, apagamento ou ainda de portabilidade em relação aos seus dados pessoais.

Tendo em conta o funcionamento da Caducy e nomeadamente as medidas de segurança adotadas, tal como a não conservação dos seus dados pessoais, o exercício de alguns direitos poderá estar limitado.

Em qualquer caso, pode enviar-nos o seu pedido de exercício de um ou mais dos direitos acima enunciados, enviando-o para os dados de contacto abaixo indicados.

Além disso, dispõe também do direito de apresentar uma reclamação junto da *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* (Comissão Nacional francesa de Informática e Liberdades) (CNIL).

9. Como exercer os seus direitos ou contactar o nosso encarregado da proteção de dados?

A i-Virtual designou um encarregado da proteção de dados («DPO»).

Pode contactar o mesmo em caso de quaisquer dúvidas relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais através dos endereços abaixo:

- Correio postal: i-Virtual – A l'attention du DPO – 2 rue Maurice Barrès – 57 000 Metz – França
- E-mail: privacy@i-virtual.fr

Para que este possa confirmar a sua identidade, qualquer pedido deverá ser acompanhado de uma fotocópia do documento de identidade (Cartão do cidadão, passaporte, carta de condução, etc.) que será apagada uma vez confirmada a sua identidade.