



## Datenschutzrichtlinie für die Caducy-Lösung

---

Datum des Inkrafttretens: 1. September 2021

### 1. Wer sind wir?

---

Das Unternehmen i-Virtual („i-Virtual“ oder „wir“), eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit Sitz in 24 route de Longeville - 57160 Scy-Chazelles und eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Metz unter Nr. 807 466 693, ist der Herausgeber der Caducy-Lösung.

i-Virtual hat die Caducy-Lösung entwickelt und stellt sie Ihnen über den von Ihnen verwendeten telemedizinischen Dienst zur Verfügung.

### 2. Was ist der geltende rechtliche und regulatorische Rahmen?

---

Im Rahmen der Nutzung der Caducy-Lösung ist i-Virtual verpflichtet, einige Ihrer personenbezogenen Daten (das heißt, alle Informationen über Sie, die Sie direkt oder indirekt persönlich identifizierbar machen) in Übereinstimmung mit den in Frankreich und der Europäischen Union geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten („geltende Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten“) zu verarbeiten, einschließlich insbesondere der Folgenden:

- Das französische Gesetz über Datenverarbeitung, Dateien und Freiheiten Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in der geänderten Fassung sowie seine möglichen Aktualisierungen;
- Die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (nachfolgend „DSGVO“);
- Die anwendbaren Bestimmungen des französischen Gesetzes zum öffentlichen Gesundheitswesen;
- Gegebenenfalls die in der Europäischen Union verabschiedeten Texte und lokalen Gesetze, die auf die im Rahmen unserer Beziehungen verarbeiteten personenbezogenen Daten Anwendung finden können.

### 3. Auf welche Art werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

---

#### 3.1. Kategorien von personenbezogenen Daten

Als Auftragsverarbeiter ist i-Virtual verpflichtet, die folgenden Kategorien von Daten zu verarbeiten:

- Videodaten: Bild und Video;
- Daten zu Gesundheit und Wohlbefinden: Herzfrequenz, Atemfrequenz, Herzfrequenz-Variabilität, Stresslevel;
- Jegliche Informationen, die bei der Kontaktaufnahme mit i-Virtual zur Verfügung gestellt werden.

#### 3.2. Zwecke und Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Die im Rahmen der Nutzung von Caducy erhobenen personenbezogenen Daten werden nur für die folgenden Zwecke auf der damit verbundenen rechtlichen Grundlage verwendet:



Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Analyse von Vitalzeichen und Generierung von Ergebnissen	Erfüllung eines Vertrags (ANB)
Verwaltung der Geschäftsbeziehung (Kundendienst und Nichtkonformität).	

i-Virtual hat auch die Möglichkeit, Ihre Ergebnisse zu speichern, um die Lösung stetig zu verbessern und statistische Analysen durchzuführen, dies jedoch nur **in anonymisierter Form**.

i-Virtual garantiert, dass die Anonymisierung der auf diese Art gespeicherten Daten in keinem Fall die Identifizierung und/oder Wiederidentifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, weshalb die Daten keine personenbezogenen Daten darstellen.

#### 4. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

---

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Nutzung der Caducy-Lösung verarbeitet werden, werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erreichung der oben genannten Zwecke unbedingt erforderlich ist.

Wir weisen darauf hin, dass Ihre Daten von i-Virtual nur vorübergehend gespeichert werden, um sie zu analysieren (Bilder), um ihnen Ihre Vitalparameter (die Ergebnisse) zu entnehmen, und um diese Ergebnisse je nach Fall Ihnen und/oder Ihrer medizinischen Fachkraft mitzuteilen.

#### 5. An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?

---

Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger übertragen:

- Unsere Partner, die die Caducy-Lösung in ihre Plattform integriert haben;
- Unsere Unterauftragnehmer (insbesondere unseren zertifizierten Hosting-Anbieter für Gesundheitsdaten [Hébergement des Données de Santé, HDS], OVH Healthcare);
- Medizinische Fachkräfte, die die Ergebnisse aus Caducy erhalten;
- Jegliche Personen, die aufgrund einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung dazu autorisiert sind.

Unter keinen Umständen geben wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung an unbefugte Drittparteien weiter.

Darüber hinaus möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass Ihre personenbezogenen Daten keiner Übertragung außerhalb der Europäischen Union unterliegen.

#### 6. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

---

Wir verpflichten uns, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.



Gemäß Artikel 32 der DSGVO bemühen wir uns, alle erforderlichen und angemessenen technischen, logischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um das Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das den Risiken bei der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten bestmöglich entspricht.

Zusätzlich dazu haben wir Vorkehrungen getroffen, um so weit wie möglich jeglichen Verlust, jegliche versehentliche Zerstörung oder Veränderung sowie jeglichen unbefugten Zugriff auf diese personenbezogenen Daten zu verhindern.

Diese Maßnahmen umfassen somit insbesondere die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in einer sicheren Betriebsumgebung, auf die nur befugte Personen zugreifen können, die sich der Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Daten verpflichtet haben.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten einem zertifizierten Hosting-Anbieter für Gesundheitsdaten („HDS“) anvertraut. i-Virtual hat sich dabei für OVH Healthcare entschieden, einen zertifizierten Anbieter (Zertifikat Nr. 37387-1).

#### 7. Kann unsere Richtlinie Änderungen unterliegen?

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzrichtlinie jederzeit unter Einhaltung der geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten zu ändern.

Jede Änderung tritt umgehend in Kraft und wird zu Beginn der Datenschutzrichtlinie mit dem entsprechenden Datum des Inkrafttretens gekennzeichnet.

#### 8. Über welche Rechte verfügen Sie?

Im Einklang mit den geltenden Vorschriften haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung, Löschung oder Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten.

Aufgrund der Betriebsweise von Caducy und insbesondere aufgrund der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen, wie beispielsweise der Tatsache, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht gespeichert werden, kann die Ausübung bestimmter Rechte eingeschränkt sein.

Sie können uns in jedem Fall Ihre Anfrage zur Ausübung eines oder mehrerer der oben genannten Rechte übermitteln, indem Sie sie an die unten angegebenen Kontaktdaten senden.

Zudem haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (französische Kommission für Informatik und Freiheitsrechte) einzureichen.

#### 9. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben oder unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren?

i-Virtual hat einen Datenschutzbeauftragten („DSB“) ernannt.

Sie können jegliche Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter folgender Adresse an ihn richten:



- Postanschrift: i-Virtual – A l’attention du DPO – 2 rue Maurice Barrès – 57 000 Metz – Frankreich
- E-Mail: [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr)

Zur Überprüfung Ihrer Identität muss jeder Anfrage eine Kopie eines Ausweises (Personalausweis, Reisepass, Führerschein usw.) beigefügt werden, die gelöscht wird, sobald die erwähnte Überprüfung durchgeführt wurde.