

شروط وأحكام الاستخدام العامة

1. تمهيد

قامت شركة i-Virtual ("i-Virtual" أو "نحن" أو "نا") بتطوير نظام Saphere ("Saphere" أو الـ "نظام")، وهو نظام غير لامس لقياس العلامات الحيوية يعمل باستخدام الكاميرا.

جرى تطوير هذا النظام مع التركيز على احترام البيانات وحمايتها وتأمينها، فضلاً عن ضمان سهولة استخدامها وتلبية أهداف مستخدمي Saphere ومتطلباتهم.

باستخدام النظام، يوافق المستخدم بالكامل على شروط الاستخدام العامة الحالية وسياسة الخصوصية. تحتفظ i-Virtual بالحق في تعديلها في أي وقت، وفي هذه الحالة سيطلب من المستخدم قبولها مرة أخرى.

يوفر Saphere لمقدمي الرعاية الصحية وسيلة مساعدة للتشخيص عن بعد كجزء من الاستشارة الطبية عن بُعد كجزء من الاستشارة الطبية عن بُعد أو المتابعة المنزلية تحت إشراف مقدم رعاية صحية، ولا يجب استخدامه للتشخيص الذاتي أو العلاج. يجب دائماً استشارة مقدم رعاية صحية بشأن أي مخاوف صحية. لا يمكن استخدام هذا الحل تحت أي ظرف من الظروف لإدارة حالة طبية طارئة. إذا وجد أحد المستخدمين نفسه في هذا الوضع، يُدعى إلى الاتصال فوراً بالرقم 112 أو 999.

يتعهد المستخدم بقراءة هذه الشروط والأحكام العامة للاستخدام بعناية قبل البدء في استخدام Saphere.

يُقر المستخدم بأنه تلقى من Virtual-i جميع المعلومات اللازمة لتمكينه من تقييم ما إذا كان Saphere يفي بمتطلباته واتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لاستخدامه.

2. تعريفات

في إطار هذه الشروط والأحكام العامة للاستخدام، تتضمن المصطلحات المستخدمة أدناه التعريفات التالية، سواء استُخدمت بصيغة المفرد أو الجمع:

- **"GTCU" أو "الشروط والأحكام العامة للاستخدام"** مصطلح يُشير إلى الشروط والأحكام العامة لاستخدام النظام، والتي تهدف إلى توفير إطار تعاقدي للمستخدم لاستخدام النظام الذي توفره i-Virtual له؛
- **"البيانات الشخصية" أو "البيانات"** تعني أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده. والشخص الطبيعي الذي يمكن تحديده هو الشخص الذي يمكن تعريف هويته، بشكل مباشر أو غير مباشر، على وجه الخصوص بالرجوع إلى معرف مثل الاسم أو رقم التعريف أو بيانات الموقع أو المعرف عبر الإنترنت أو إلى واحد أو أكثر من العوامل المحددة للعوامل المادية والفسولوجية أو الهوية الجينية أو العقلية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية لذلك الشخص الطبيعي؛
- **"المنصة"** تعني منصة التطبيب عن بعد التي يوفرها طرف ثالث، والتي يمكن للمستخدم من خلاله الوصول إلى النظام؛
- **« سياسة الخصوصية »**: تشير إلى سياسة المعلومات المتعلقة بحماية البيانات الشخصية الخاصة بـ i-Virtual، والمخصصة لمستخدمي الحل.
- **"النظام" أو "Saphere"** هو نظام قياس العلامات الحيوية المدمج في المنصة للاستخدام الشخصي، أو برامج العافية، أو تطبيقات التأمين؛
- **"المستخدم"** يعني أي مستخدم لـ Saphere.

3. الهدف

الغرض من الشروط والأحكام العامة للاستخدام هو وضع الشروط والأحكام التي يُمكن للمستخدمين بموجبها استخدام النظام.

4. قبول الشروط والأحكام العامة للاستخدام

- تدخل الشروط والأحكام العامة للاستخدام حيز التنفيذ دون تحفظ وتصبح ملزمة بقبول المستخدم في صفحة تنشيط/استخدام نظام:
- الشروط والأحكام العامة للاستخدام؛
 - طلب الموافقة لأغراض معالجة البيانات، بما في ذلك البيانات الصحية، إن وجدت.

يتضح هذا القبول من خلال وضع العلامات في مربع (مربعات) الاختيار. يظل المستخدم ملزماً بالشروط والأحكام العامة للاستخدام ما دام يستخدم خدمات النظام. تلتزم i-Virtual من المستخدم قراءة الشروط والأحكام العامة للاستخدام بعناية.

5. تعديل الشروط والأحكام العامة للاستخدام

قد تخضع الشروط والأحكام العامة للاستخدام للتحديث بشكل روتيني، وسيُبلغ المستخدم بذلك عند استخدامه التالي للنظام. وللإستمرار في استخدام النظام، قد يُطلب من المستخدم قراءة الشروط والأحكام العامة للاستخدام الجديدة وقبولها. إذا لم يوافق المستخدم، فلن يتمكن من الوصول إلى النظام. على أي حال، فإن الاستخدام المستمر للنظام بعد أي تعديل على الشروط والأحكام العامة للاستخدام يعني في حد ذاته قبول التعديلات التي طرأت على الشروط والأحكام العامة للاستخدام.

6. شروط وأحكام الوصول والاستخدام وميزات النظام

6.1. الوصول إلى النظام

يُعد النظام مخصصاً للبالغين الذين تقل أعمارهم عن 80 عاماً فحسب، والذين لا تشملهم أي من الاستثناءات المنصوص عليها في تعليمات المستخدم الخاصة بالنظام.

6.2. المتطلبات الأساسية لاستخدام النظام

يتطلب استخدام النظام:

- اتصال سريع بالإنترنت (شبكة محمول أو WiFi)؛
- جهاز يمكن استخدامه لإجراء القياس بكاميرا في ظل الظروف المنصوص عليها في تعليمات المستخدم، يتوفر به عمر بطارية كافٍ؛
- إنشاء حساب مستخدم مسبقاً على المنصة المستخدمة للوصول إلى النظام.

6.3. ميزات النظام

يُتيح النظام للمستخدم الوصول إلى خدمة قياس العلامات الحيوية ونتائج القياسات. يُقر المستخدم بعلمه بأن النظام يتطور باستمرار وقد يخضع لتغييرات مخصصة دون إشعار (على سبيل المثال، تغيير في العلامات الحيوية التي جرى قياسها). لا يمكن للمستخدم تقديم أي شكوى في هذا الصدد.

7. الأمن

- يجب على المستخدم اتخاذ جميع التدابير اللازمة لضمان أمن Saphere (بما في ذلك أمن المستخدم) ويجب على وجه الخصوص:
- إبلاغ شركة i-Virtual بأي مشكلات فنية واجهتها أثناء الاستخدام، ووصف المشكلة التي واجهتها، عبر العنوان التالي: issue@i-virtual.ai
 - إبلاغ شركة i-Virtual بأي استخدام غير مصرح به لـ Saphere على العنوان الوارد في النقطة أعلاه.
- يمكن استخدام هذا العنوان للاتصال بـ i-Virtual لطرح أي أسئلة حول استخدام Saphere.

8. مسؤولية i-Virtual

تلتزم شركة i-Virtual بالعناية الواجبة - وليس التزامًا بتحقيق نتيجة محددة في ما يتعلق باستخدام النظام، إزاء كل الأضرار المباشرة والمادية والمتوقعة من أي نوع.

من المفهوم صراحة أن **i-Virtual لا تعمل كجهة صحية احترافية**. ومن هذا المنطلق، لا تلتزم i-Virtual بأي التزام عام بمراقبة الحالة الصحية للمستخدم.

- يُقر المستخدم ويقبل أنه لا يمكن تحميل i-Virtual بأي حال من الأحوال المسؤولية عن:
- الضرر المنسوب إلى المستخدم و/أو طرف ثالث و/أو الأحداث القهرية؛
 - الضرر غير المباشر وفقًا لأحكام القانون المدني الفرنسي.

- بالإضافة إلى ذلك، لا تقدم i-Virtual أي تعهد أو تقبل أي مسؤولية من أي نوع في ما يتعلق بما يلي:
- عواقب أي انقطاع أو إخفاق للإنترنت و/أو خدمات الوصول إلى الإنترنت؛
 - عواقب أي إخفاق من قبل المستخدم في الامتثال للشروط والأحكام العامة للاستخدام؛
 - عواقب أي إخفاق و/أو ثغرة أمنية لمعدات المستخدم (الكمبيوتر، الهاتف، إلخ)؛
 - الاستخدام غير الصحيح للنظام من قبل المستخدم؛
 - عواقب استخدام النظام في حالة وجود إعدادات غير صحيحة أو أخطاء في البيانات/المعلومات.

9. مسؤولية المريض وتعهداته

يُعد المستخدم مسؤولاً عن استخدامه للنظام وعن الأجهزة التي يستخدمها معه، إن وجدت. يتعهد المستخدم باستخدام النظام وفقًا للتعليمات المقدمة من i-Virtual.

يقوم المستخدم بتعويض i-Virtual عن أي ضرر تتكبده ضد أي إجراء يتعلق بالمسؤولية المرفوعة ضده على أساس التعدي على الشروط والأحكام العامة للاستخدام و/أو أي حق لطرف ثالث.

بشكل عام، فإن المستخدم:

- يتعهد بالامتثال لجميع الشروط والأحكام العامة للاستخدام والقوانين واللوائح المعمول بها؛
- هو المسؤول عن استخدام النظام وعن عواقب هذا الاستخدام.

إذا كان لدى المستخدم وصي أو قد عيّن طرفًا ثالثًا موثوقًا به يتوفر له النظام، فسيحمل هذا الطرف المسؤولية نفسها.

10. توافر النظام

يتوافر النظام طوال الوقت، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، باستثناء فترات الصيانة في ظل الشروط المنصوص عليها أدناه وباستثناء حالة الأحداث القهرية (على النحو المحدد في المادة 1218 من القانون المدني الفرنسي).

10.1. عدم التوافر الذي تديره i-Virtual

تحتفظ i-Virtual بالحق في إيقاف تشغيل كل النظام أو جزء منه في أي وقت، بإخطار أو بدون إخطار، لا سيما من أجل إجراء الصيانة التصحيحية أو التكوينية أو لتحديث المحتوى أو طريقة العرض.

وحيثما أمكن، فستقوم i-Virtual بإبلاغ المستخدم مسبقًا بعملية الصيانة التصحيحية أو التكوينية.

10.2. عدم التوافر الخارج عن سيطرة i-Virtual

يقر المستخدم بأن النظام قد ينقطع لأسباب خارجة عن سيطرة i-Virtual وأنها من ثم لا يمكنها ضمان الوصول المستمر إلى النظام.

ولا يخول عدم التوافر هذا المستخدم لأي اعتبار من أي نوع (سواء كان ذلك بسبب حدث قهري أم لم يكن).

11. حماية البيانات

تعالج i-Virtual بيانات المستخدمين فقط من أجل توفير النظام، وفقًا للوائح المعمول بها، ولا سيما أحكام لائحة الاتحاد الأوروبي 679/2016 المؤرخة 27 أبريل 2016 ("GDPR").

وكجزء من التحسين المستمر لخدماتها والنظام، يمكن لـ i-Virtual معالجة البيانات مجهولة المصدر و/أو استخدامها لأغراض إحصائية. في هذه الحال، يصبح من غير الممكن تحديد هوية المريض المعني.

وفي ضوء طبيعة البيانات المراد معالجتها في ما يتعلق باستخدام النظام من قبل أي مستخدم والتشريعات المعمول بها فيما يتعلق باستضافة البيانات الصحية (Hébergement des Données de Santé – HDS)، فإن استضافة البيانات الصحية للنظام تجري بمعرفة مضيف معتمد/مؤتق وفقًا للمادة 8-1111 L من قانون الصحة العامة الفرنسي.

ووفقًا للوائح المعمول بها، يحق للمستخدم الوصول والتصحيح وتقييد المعالجة وإمكانية نقل البيانات والحق في محو البيانات المتعلقة به. ويمكنه ممارسة هذه الحقوق عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان التالي: privacy@i-virtual.ai مصحوبًا بنسخة من وثيقة الهوية. ستُحذف هذه النسخة بمجرد التحقق من هوية المستخدم لأغراض أمنية.

يحق للمستخدم أيضًا تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية المختصة.

للحصول على معلومات حول كيفية معالجة بيانات المستخدمين وكيف يمكن للمستخدمين ممارسة حقوقهم، يرجى قراءة سياسة السرية.

12. الملكية الفكرية

يُعد النظام ومكوناته (لا سيما المحتوى التحريري والرسوم التوضيحية والدراسات ومقاطع الفيديو) محميًا بموجب حقوق الملكية الفكرية بشكل عام وحقوق النشر بشكل خاص، وهي ملكية حصريّة لشركة i-Virtual.

تُمنح i-Virtual للمستخدم حقًا شخصيًا غير حصري وغير قابل للتحويل لاستخدام النظام، ومن المقرر بموجب هذا أنه يُحظر المستخدم بشكل مباشر أو غير مباشر من نسخ أو تعديل أو إنشاء عمل مشتق أو هندسة عكسية أو تفكيك أو محاولة الحصول على الكود المصدري (باستثناء الحالات التي ينص عليها القانون) أو البيع أو التنازل أو الترخيص من الباطن أو بأي شكل من الأشكال نقل أي حق متعلق بالنظام.

يتعهد المستخدم بعدم تعديل النظام بأي شكل من الأشكال و/أو عدم استخدام الإصدارات المعدلة منه، على وجه الخصوص (ولكن ليس فقط) بهدف الحصول على وصول غير مصرح به إلى النظام.

يُبلغ المستخدم ويقر بموجب هذا بأن النظام قد يحتوي على معلومات سرية أو معلومات محمية بموجب قانون الملكية الفكرية المعمول به أو أي قانون آخر. لذلك يتعهد المستخدم بعدم تعديل هذا المحتوى أو تأجيله أو إعارته أو بيعه أو توزيعه أو إنشاء أعمال مشتقة تتضمن كل أو المحتوى المذكور أو جزء منه، دون الحصول على إذن مسبق صريح من i-Virtual.

في حال الاستخدام غير المتوافق أو التعسفي للملكية الفكرية، تحتفظ i-Virtual بالحق في استخدام جميع القنوات القانونية لوضع حد لانتهاك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها.

13. الأحداث القهرية

لا يمكن تحميل i-Virtual المسؤولية في حال عدم إمكانية الوصول إلى النظام نتيجة لحدث قهري، وفقاً للمادة 1218 من القانون المدني الفرنسي. وعلى ذلك، ستوقف الأحداث القهرية سريان هذه الوثيقة على أي حال، ستبذل i-Virtual قصارى جهدها لإنهاء الحالة القهرية.

14. الموافقة على الأدلة

وفقاً للمادة 1367 من القانون المدني الفرنسي، فإنه من خلال تحديد المربعات لقبول شروط والأحكام العامة للاستخدام هذه وإعطاء الموافقة، إن أمكن، يُقر المستخدم بأن اتفاهه يشكل توقيعًا إلكترونيًا لـ i-Virtual، له نفس القيمة بين الأطراف مثل توقيع خط اليد.

15. قابلية فصل البنود

إذا تبين أن واحدًا أو أكثر من أحكام الشروط والأحكام العامة للاستخدام غير صالح أو جرى اعتباره كذلك وفقاً لقانون أو لائحة أو بعد قرار نهائي صادر عن محكمة مختصة، تظل الأحكام المتبقية محتفظة بكامل قوتها ونطاقها وستظل سارية المفعول وملزمة. وتتنطبق المبادئ نفسها على الأحكام غير المكتملة.

16. التنازل

لا يمكن تفسير أي إخفاق من جانب i-Virtual في تأكيد أي من أحكام الشروط والأحكام العامة للاستخدام في أي وقت باعتباره تنازلاً لاحقاً عن أي من هذه الشروط والأحكام.

17. القانون الساري

تخضع الشروط والأحكام العامة للاستخدام هذه للقانون الفرنسي.